

- [Aktuell](#)
- [« 6.1](#)

[Admin-Client](#), [Rufumleitung](#)

Rufumleitungsprofil für Bereitschaft einrichten



Querverweis:

Für eine Einführung zum Thema Rufumleitung lesen Sie den zugehörigen [Überblicksartikel](#). Dieser bietet unter anderem eine Entscheidungshilfe zur Einrichtung geeigneter Rufumleitungsprofile.



Hinweis:

Als Administrator können Sie ausgewählte Nummern oder Nummernbereiche als [Umleitungsziele sperren](#).

Der UCware Server kann eingehende Anrufe bei Bedarf automatisch zu einem festgelegten Ziel umleiten. Die dafür erforderlichen Regeln werden in sogenannten **Rufumleitungsprofilen** zusammengefasst.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie ein Rufumleitungsprofil für telefonische **Bereitschaften** einrichten.

Grundlagen

Mit einem Bereitschaftsprofil lassen sich eingehende Anrufe abhängig von Arbeits- und Ruhezeiten umleiten. Die vorstrukturierten Regeln des Profils erlauben dabei einen wöchentlichen Wechsel des Umleitungsziels:

UCware Admin Client ? ⚙ 👤

🏠

👤

📱

☎

↕

📄

🔧

Rufumleitungsprofil für Bereitschaft erstellen

Erstellen und Bearbeiten

Name*

Notfall-Rotation

Regelbedingung

Bei Besetzt oder nach:

Sekunden

20

Ziel

413

Mo.-Fr. in der Zeit zwischen:

Zeit

08:00 - 16:00

Ziel

400

Wochenplan

Woche 1

1.1.2024 - 7.1.2024

Ziel

015254599371

Woche 2

8.1.2024 - 14.1.2024

Ziel

01729973185

Woche 3

15.1.2024 - 21.1.2024

Ziel

01749464308

Als Ruhezeiten gelten:

UCware Admin Client

Rufumleitungsprofil für Bereitschaft erstellen Erstellen und Bearbeiten

Name*
Notfall-Rotation

Regelbedingung

Bei Besetzt oder nach:	Sekunden 20	Ziel 413
------------------------	----------------	-------------

Mo.-Fr. in der Zeit zwischen:	Zeit 08:00 - 16:00	Ziel 400
-------------------------------	-----------------------	-------------

Wochenplan

Woche 1	1.1.2024 - 7.1.2024	Ziel 015254599371
---------	---------------------	----------------------

Woche 2	8.1.2024 - 14.1.2024	Ziel 01729973185
---------	----------------------	---------------------

Woche 3	15.1.2024 - 21.1.2024	Ziel 01749464308
---------	-----------------------	---------------------

Um ein **Bereitschaftsprofil** einzurichten, gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie die Profilübersicht für einen Benutzer auf:



Rufumleitungen > Benutzer > BENUTZER-NAME

2. Klicken Sie auf und wählen Sie die Option **Bereitschafts-Rufumleitungsprofil** aus.

Dies ruft die Bearbeitungsansicht des neuen Profils auf.

3. Geben Sie einen **Namen** für das Profil ein.
4. Geben Sie ein, nach wie vielen **Sekunden** das Profil eingehende Anrufe als unbeantwortet betrachten soll.
5. Legen Sie das **Ausweichziel** für diesen Fall fest.



Hinweis:

Als Ziele eignen sich externe Rufnummern und alle Nebenstellen der Telefonanlage.

6. Geben Sie die **Arbeitszeit** im Format HH:MM - HH:MM ein.
7. Legen Sie das Ziel für Umleitungen während der Arbeitszeit fest.
8. Legen Sie die Ziele für Umleitungen während der **Ruhezeiten** pro Kalenderwoche fest.

9. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

Erstellen

Um das Rufumleitungsprofil anzuwenden, aktivieren Sie es **manuell** oder **zeitgesteuert** im UCC-Client. [Imitieren](#)
Sie dazu bei Bedarf den erforderlichen Benutzer.

Um ein gespeichertes Profil erneut zu bearbeiten, rufen Sie es über die Profilübersicht auf.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/adhandbuch/rufumleitung/ewr?rev=1732267241>

Last update: **22.11.2024 09:20**