

**Versionshinweis:**

Dieser Artikel beschreibt eine neue Funktion von [UCware 6.0](#).

Verfügbare Rufumleitungsarten im Admin-Client

**Querverweise:**

- Für eine Einführung zum Thema Rufumleitung lesen Sie den zugehörigen [Überblicksartikel](#).
- Zur Einrichtung erweiterter Rufumleitungsprofile lesen Sie den [zugehörigen Artikel](#).

Der UCware Server kann eingehende Anrufe bei Bedarf automatisch zu einem beliebigen Ziel umleiten oder beenden. Die dafür erforderlichen Regeln werden in sogenannten **Rufumleitungsprofilen** zusammengefasst.

Erweiterte Profile erlauben dabei eine freie Kombination aller verfügbaren Umleitungsarten und **-bedingungen**. Daher eignet sich dieser Profiltyp in erster Linie als passgenaue Lösung für besondere Anwendungsfälle.

In diesem Artikel erfahren Sie, welche **Umleitungsarten** Sie den Regeln erweiterter Profile zuweisen können. Pro Regel ist dabei genau eine Aktion möglich.

The screenshot shows the 'UCware Admin Client' window. The main content area is titled 'Erweitertes Rufumleitungsprofil: Interne Ausnahmen'. It features a 'Name*' field with the value 'Interne Ausnahmen'. Below this is a card titled 'Interne Ausnahmen' which is 'Aktiviert' (checked). Inside the card, there is an 'Aktion' section with a dropdown menu set to 'Weiterleiten direkt' and a 'Ziel*' field with the value '400'. Below the action section is a 'Bedingungen' section with a table-like structure. The first row has 'Bedingungen' set to 'Uhrzeit', 'Prüfmethode' set to 'zwischen', and 'Wert' set to '8:00 - 17:00'. There is a '+' button to add more conditions. At the bottom right of the card is a '+' button to add more actions. The interface also includes a sidebar with navigation icons and a top bar with help, settings, and user icons.

Abhängig von der Aktion ist zusätzlich die Angabe einer **Zielrufnummer** oder einer **Ansage** erforderlich.

Welche Umleitungsarten jeweils zur Auswahl stehen, hängt vom Geltungsbereich des Rufumleitungsprofils ab:

Umleitungsart	Geltungsbereich			Hinweise
	Benutzer	Warteschlange	global	
Keine Aktion	✓	✓	✓	–
Weiterleiten direkt				Anrufe werden nur beim Umleitungsziel angezeigt.
Weiterleiten Parallelruf		✗		Anrufe werden beim Benutzer und beim Umleitungsziel angezeigt.
Weiterleiten Anrufbeantworter		✓	✗	Lesen Sie dazu bei Bedarf die Artikel Ansagen und Ansagen für Warteschlangen bereitstellen .
Weiterleiten Ansage				
Auflegen		✗	✓	–
Zulassen	✗			

From:
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:
<https://wiki.ucware.com/adhandbuch/rufumleitung/umleitungsarten?rev=1688036313>

Last update: 29.06.2023 10:58