

[initial](#), [Admin-Client](#), [Rufumleitung](#)**Versionshinweis:**Dieser Artikel beschreibt eine neue Funktion von [UCware 6.0](#).

Verfügbare Rufumleitungsarten im Admin-Client

**Querverweise:**

- Für eine Einführung zum Thema Rufumleitung lesen Sie den zugehörigen [Überblicksartikel](#).
- Zur Einrichtung erweiterter Rufumleitungsprofile lesen Sie den [zugehörigen Artikel](#).

Der UCware Server kann eingehende Anrufe bei Bedarf automatisch zu einem beliebigen Ziel umleiten oder beenden. Die dafür erforderlichen Regeln werden in sogenannten **Rufumleitungsprofilen** zusammengefasst.

Erweiterte Profile erlauben dabei eine freie Kombination aller verfügbaren Umleitungsarten und [-bedingungen](#). Daher eignet sich dieser Profiltyp in erster Linie als passgenaue Lösung für besondere Anwendungsfälle.

In diesem Artikel erfahren Sie, welche **Umleitungsarten** Sie den Regeln erweiterter Profile zuweisen können. Pro Regel ist dabei genau eine Aktion möglich.

The screenshot shows the 'UCware Admin Client' interface. The main title is 'Erweitertes Rufumleitungsprofil: Interne Ausnahmen'. There are 'Löschen' (Delete) and 'Speichern' (Save) buttons. The profile name is 'Interne Ausnahmen'. Below the name, there is a section for 'Aktion' (Action) and 'Bedingungen' (Conditions). The 'Aktion' section is highlighted with a red box and shows 'Weiterleiten direkt' (Forward directly) with a target '400'. The 'Bedingungen' section shows 'Uhrzeit' (Time of day) with a condition 'zwischen' (between) and a value '8:00 - 17:00'. There is a '+' button to add more conditions. The profile is marked as 'Aktiviert' (Activated).

Abhängig von der Aktion ist zusätzlich die Angabe einer **Zielrufnummer** oder einer **Ansage** erforderlich.

Welche Umleitungsarten jeweils zur Auswahl stehen, hängt vom Geltungsbereich des Rufumleitungsprofils ab:

Umleitungsart	Geltungsbereich			Hinweise
	Benutzer	Warteschlange	global	
Keine Aktion	✓	✓	✓	–
Weiterleiten direkt				Anrufe werden nur beim Umleitungsziel angezeigt.
Weiterleiten Parallelruf		✗		Anrufe werden beim Benutzer und beim Umleitungsziel angezeigt.
Weiterleiten Anrufbeantworter		✓	✗	Lesen Sie dazu bei Bedarf die Artikel Ansagen und Ansagen für Warteschlangen bereitstellen .
Weiterleiten Ansage				
Auflegen		✗	✓	–
Zulassen	✗			

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
<https://wiki.ucware.com/adhandbuch/rufumleitung/umleitungsarten?rev=1688384324>

Last update: **03.07.2023 11:38**