



**Versionshinweis:**

Dieser Artikel beschreibt eine neue Funktion von [UCware 6.0](#).

# Verfügbare Rufumleitungsarten im Admin-Client



**Querverweise:**

- Für eine Einführung zum Thema Rufumleitung lesen Sie den zugehörigen [Überblicksartikel](#).
- Zur Einrichtung erweiterter Rufumleitungsprofile lesen Sie den [zugehörigen Artikel](#).

Der UCware Server kann eingehende Anrufe bei Bedarf automatisch zu einem beliebigen Ziel umleiten oder beenden. Die dafür erforderlichen Regeln werden in sogenannten **Rufumleitungsprofilen** zusammengefasst.

**Erweiterte** Profile erlauben dabei eine freie Kombination aller verfügbaren Umleitungsarten und **-bedingungen**. Daher eignet sich dieser Profiltyp in erster Linie als passgenaue Lösung für besondere Anwendungsfälle.

In diesem Artikel erfahren Sie, welche **Umleitungsarten** Sie den Regeln erweiterter Profile zuweisen können. Pro Regel ist dabei genau eine Aktion möglich.

Interne Ausnahmen

Aktiviert

Name \*

Interne Ausnahmen

**Aktion**

Weiterleiten Direkt ▾

Ziel \*

400

**Bedingungen**

Bedingungen

Prüfmethode

Wert

Zeiten Uhrzeit

▾ Zeitraum

▾ 8:00 - 17:00

+

Abhängig von der Aktion ist zusätzlich die Angabe einer **Zielrufnummer** oder einer **Ansage** erforderlich.

Welche Umleitungsarten jeweils zur Auswahl stehen, hängt vom Geltungsbereich des Rufumleitungsprofils ab:

Umleitungsart	Geltungsbereich			Hinweise
	Benutzer	Warteschlange	global	
Keine Aktion				-
Weiterleiten direkt		✓	✓	Anrufe werden nur beim Umleitungsziel angezeigt.
Weiterleiten Parallelruf	✓	✗		Anrufe werden beim Benutzer und beim Umleitungsziel angezeigt.
Weiterleiten Anrufbeantworter		✓	✗	Lesen Sie dazu bei Bedarf die Artikel <a href="#">Ansagen</a> und <a href="#">Ansagen für Warteschlangen bereitstellen</a> .
Weiterleiten Ansage				
Auflegen		✗	✓	
Zulassen	✗			-

Last update: 03.07.2023 13:49  
adhandbuch:rufumleitung:umleitungsarten <https://wiki.ucware.com/adhandbuch/rufumleitung/umleitungsarten?rev=1688392162>

---

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:  
<https://wiki.ucware.com/adhandbuch/rufumleitung/umleitungsarten?rev=1688392162>

Last update: **03.07.2023 13:49**

