

**Versionshinweis:**

Dieser Artikel beschreibt eine neue Funktion von [UCware 6.0](#).

Verfügbare Rufumleitungsarten im Admin-Client

**Querverweise:**

- Für eine Einführung zum Thema Rufumleitung lesen Sie den zugehörigen [Überblicksartikel](#).
- Zur Einrichtung erweiterter Rufumleitungsprofile lesen Sie den [zugehörigen Artikel](#).

Der UCware Server kann eingehende Anrufe bei Bedarf automatisch zu einem festgelegten Ziel umleiten oder beenden. Die dafür erforderlichen Regeln werden in sogenannten **Rufumleitungsprofilen** zusammengefasst.

Erweiterte Profile erlauben dabei eine freie Kombination aller verfügbaren Umleitungsarten und **-bedingungen**. Daher eignet sich dieser Profiltyp in erster Linie als passgenaue Lösung für besondere Anwendungsfälle.

In diesem Artikel erfahren Sie, welche **Umleitungsarten** Sie den Regeln erweiterter Profile zuweisen können. Pro Regel ist dabei genau eine Aktion möglich.

The screenshot shows the UCware Admin Client interface. At the top, it says 'UCware Admin Client' with icons for help, settings, and user. Below that, the breadcrumb is 'Erweitertes Rufumleitungsprofil: Interne Ausnahmen' with 'Löschen' and 'Speichern' buttons. The main form has a 'Name*' field with 'Interne Ausnahmen'. Below that, there's a section for 'Interne Ausnahmen' with a toggle for 'Aktiviert' and a trash icon. The 'Aktion' section is highlighted with a red box, showing a dropdown menu with 'Weiterleiten direkt' selected and a 'Ziel*' field with '400'. The 'Bedingungen' section has a table with columns 'Bedingungen', 'Prüfmethode', and 'Wert'. The first row has 'Uhrzeit' in the 'Bedingungen' column, 'zwischen' in the 'Prüfmethode' column, and '8:00 - 17:00' in the 'Wert' column. There is a '+' button to add more conditions. A green arrow button is at the bottom left, and a blue plus button is at the bottom right.

Abhängig von der Aktion ist zusätzlich die Angabe einer **Zielrufnummer** oder einer **Ansage** erforderlich.

Welche Umleitungsarten jeweils zur Auswahl stehen, hängt vom Geltungsbereich des Rufumleitungsprofils ab:

Umleitungsart	Geltungsbereich			Hinweise	
	Benutzer	Warteschlange	global		
Keine Aktion	✓	✓	✓	–	
Weiterleiten direkt		✗	✓	Anrufe werden nur beim Umleitungsziel angezeigt.	
Weiterleiten Parallelruf				✗	Anrufe werden beim Benutzer und beim Umleitungsziel angezeigt.
Weiterleiten Anrufbeantworter					✗
Weiterleiten Ansage		✗	✓	–	
Zulassen	✗	✗	✓	–	

From: <https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link: <https://wiki.ucware.com/adhandbuch/rufumleitung/umleitungsarten?rev=1689757601>

Last update: **19.07.2023 09:06**