



Versionshinweis:

Dieser Artikel beschreibt eine neue Funktion von [UCware 6.0](#).

Verfügbare Rufumleitungsarten im Admin-Client



Querverweise:

- Für eine Einführung zum Thema Rufumleitung lesen Sie den zugehörigen [Überblicksartikel](#).
- Zur Einrichtung erweiterter Rufumleitungsprofile lesen Sie den [zugehörigen Artikel](#).

Der UCware Server kann eingehende Anrufe bei Bedarf automatisch zu einem festgelegten Ziel umleiten oder beenden. Die dafür erforderlichen Regeln werden in sogenannten **Rufumleitungsprofilen** zusammengefasst.

Erweiterte Profile erlauben dabei eine freie Kombination aller verfügbaren Umleitungsarten und **-bedingungen**. Daher eignet sich dieser Profiltyp in erster Linie als passgenaue Lösung für besondere Anwendungsfälle.

In diesem Artikel erfahren Sie, welche **Umleitungsarten** Sie den Regeln erweiterter Profile zuweisen können. Pro Regel ist dabei genau eine Aktion möglich.

Interne Ausnahmen

Aktiviert

Name *

Interne Ausnahmen

Aktion

Weiterleiten Direkt ▾

Ziel *

400

Bedingungen

Bedingungen

Prüfmethode

Wert

Zeiten Uhrzeit ▾

Zeitraum

8:00 - 17:00

+

Abhängig von der Aktion ist zusätzlich die Angabe einer **Zielrufnummer** oder einer **Ansage** erforderlich.

Welche Umleitungsarten jeweils zur Auswahl stehen, hängt vom Geltungsbereich des Rufumleitungsprofils ab:

Umleitungsart	Geltungsbereich			Hinweise
	Benutzer	Warteschlange	global	
Keine Aktion				-
Weiterleiten direkt		✓	✓	Anrufe werden nur beim Umleitungsziel angezeigt.
Weiterleiten Parallelruf	✓	✗		Anrufe werden beim Benutzer und beim Umleitungsziel angezeigt.
Weiterleiten Anrufbeantworter		✓	✗	Lesen Sie dazu bei Bedarf die Artikel Ansagen und Ansagen für Warteschlangen bereitstellen .
Weiterleiten Ansage				
Auflegen		✗	✓	
Zulassen	✗			-

Last
update: 22.11.2024 09:49 adhandbuch:rufumleitung:umleitungsarten <https://wiki.ucware.com/adhandbuch/rufumleitung/umleitungsarten?rev=1732268983>

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
<https://wiki.ucware.com/adhandbuch/rufumleitung/umleitungsarten?rev=1732268983>

Last update: **22.11.2024 09:49**