Admin-Client, Rufumleitung

Versionshinweis:
Dieser Artikel beschreibt eine neue Funktion von UCware 6.0.

Verfügbare Rufumleitungsarten im Admin-Client

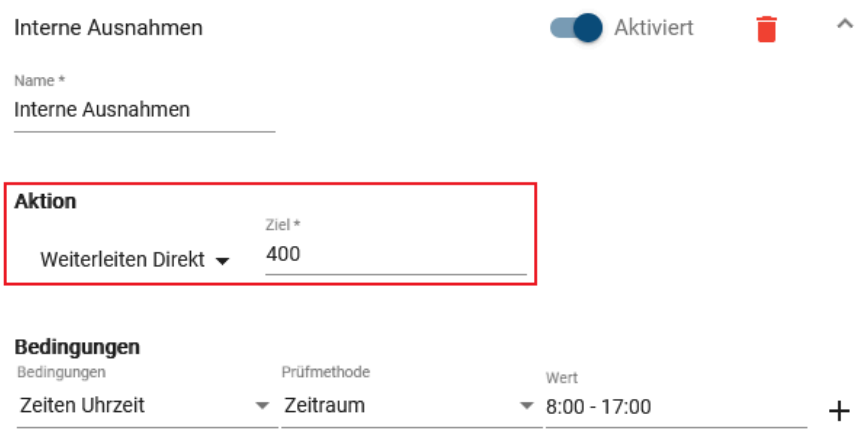
Querverweise:

- Für eine Einführung zum Thema Rufumleitung lesen Sie den zugehörigen Überblicksartikel.
- Zur Einrichtung erweiterter Rufumleitungsprofile lesen Sie den zugehörigen Artikel.

Der UCware Server kann eingehende Anrufe bei Bedarf automatisch zu einem festgelegten Ziel umleiten oder beenden. Die dafür erforderlichen Regeln werden in sogenannten **Rufumleitungsprofilen** zusammengefasst.

Erweiterte Profile erlauben dabei eine freie Kombination aller verfügbaren Umleitungsarten und -bedingungen. Daher eignet sich dieser Profiltyp in erster Linie als passgenaue Lösung für besondere Anwendungsfälle.

In diesem Artikel erfahren Sie, welche **Umleitungsarten** Sie den Regeln erweiterter Profile zuweisen können. Pro Regel ist dabei genau eine Aktion möglich.



Abhängig von der Aktion ist zusätzlich die Angabe einer **Zielrufnummer** oder einer **Ansage** erforderlich.

Welche Umleitungsarten jeweils zur Auswahl stehen, hängt vom Geltungsbereich des Rufumleitungsprofils ab:

Umleitungsart	Geltungsbereich			Hinweise
	Benutzer	Warteschlange	global	
Keine Aktion	✔	✔	✔	–
Weiterleiten direkt				Anrufe werden nur beim Umleitungsziel angezeigt.
Weiterleiten Parallelruf		✘	✘	Anrufe werden beim Benutzer und beim Umleitungsziel angezeigt.
Weiterleiten Anrufbeantworter		✔		Lesen Sie dazu bei Bedarf die Artikel Ansagen und Ansagen für Warteschlangen bereitstellen.
Weiterleiten Ansage				
Auflegen		✘	✔	–
Zulassen	✘			

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/adhandbuch/rufumleitung/umleitungsarten?rev=1732268983

Last update: **22.11.2024 09:49**