Admin-Client, Anruf

Automatischen Rückruf einrichten

Der UCware Server kann bei eingehenden Gesprächen einen **automatischen Rückruf** anbieten, wenn der angerufene Benutzer gerade nicht erreichbar ist. In diesem Fall erhält der Anrufer eine entsprechende Ansage und kann den Rückruf mit `*` anfordern.

Der automatische Rückruf erfolgt spätestens eine Minute, nachdem der angeforderte Gesprächspartner das nächste Mal ein Telefonat beendet. Der Benutzer, der den Rückruf angefordert hat erhält in diesem Fall zunächst selbst einen Anruf. Sobald er diesen annimmt, wird die Nummer des angeforderten Benutzers erneut gewählt.

Dieses Verhalten gilt global für **interne** Anrufe bei Benutzern, die abgemeldet, besetzt oder auf NICHT STÖREN gesetzt sind. Durch optionale Einstellungen lässt sich die Funktionalität wie folgt erweitern:

- auf externe Anrufer
- auf erreichbare Benutzer, die nicht antworten (CCNR)

Der Einstellungen zum automatischen Rückruf lassen sich im Admin-Client unter **System > Key-Value-Store** konfigurieren:

Schlüssel	Beschreibung	Standardwert
`CC_OFFER`	Automatischen Rückruf global aktivieren. Voraussetzung für alle weiteren Schlüssel der Funktion.	
`CC_BUSY_TONE`	Besetztton anstelle der Rückruf-Ansage abspielen.	
`CC_CCNR_ENABLED`	Rückruf auch ermöglichen, wenn erreichbare Teilnehmer nicht antworten. In diesem Fall wird der Rückruf nach dem Auflegen mit `*` `3` `9` oder `*` `3` `9` `Zielnummer` angefordert.	
`CC_EXTERNAL`	Rückruf auch externen Anrufern anbieten.	
`CC_TIMEOUT`	Zeit in **Minuten** bis zum Löschen offener Rückruf-Anfragen.	60
`CC_WAIT_TIME`	Klingelzeit in **Sekunden** beim zurückgerufenen Benutzer.	20

Zeigen Sie die Schlüssel über die Filterfunktion des Key-Value-Stores an und bearbeiten Sie bei Bedarf die zugehörigen Werte.

Hinweis:

Änderungen werden erst nach dem

wirksam.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/adhandbuch/system/kvs/automatischer_rueckruf

Last update: **19.03.2024 13:31**