Admin-Client, Anruf



Baustelle: Dieser Artikel wird im Moment bearbeitet

Automatischen Rückruf konfigurieren

Der UCware Server kann bei eingehenden Gesprächen einen **automatischen Rückruf** anbieten, wenn der angerufene Benutzer gerade nicht erreichbar ist. In diesem Fall erhält der Anrufer eine entsprechende Ansage und kann den Rückruf mit 🛪 anfordern.

Der automatischer Rückruf erfolgt spätestens eine Minute, nachdem der angeforderte Gesprächspartner das nächste Mal ein Telefonat beendet. Der Benutzer, der den Rückruf angefordert hat erhält in diesem Fall zunächst selbst einen Anruf. Sobald er diesen annimmt, wird die Durchwahl des angeforderten Benutzers erneut gewählt.

Dieses Verhalten gilt global für **interne** Anrufe bei Benutzern, die abgemeldet, besetzt oder auf NICHT STÖREN gesetzt sind. Durch optionale Einstellungen lässt sich die Funktionalität wie folgt erweitern:

- auf externe Anrufer
- auf erreichbare Benutzer, die nicht antworten (CCNR)

Grundlagen

Der automatischen Rückruf lässt sich i Admin-Client unter **System > Key-Value-Store** konfigurieren:

Schlüssel	lüssel Beschreibung		Standardwert	
CC_0FFER				
CC_BUSY_TONE				
CC_CCNR_ENABLED				
CC_EXTERNAL				
CC_TIMEOUT			60	
CC_WAIT_TIME			20	
Funktion / Einstellung		Namensraum	Schlüssel	Standardwert
Grundfunktion des automatischen Ruckruf-Dienstes: Rückruf-Angebot per Ansage, wenn Teilnehmer nicht erreichbar sind. Aktivieren, damit Zusatzfunktionen greifen. Zusatzfunktion: Rückruf-Anfrage auch dann, wenn erreichbare Teilnehmer nicht antworten. Aktivierbar mit *39 nach dem Auflegen.		ucware	CC_OFFER CC_CCNR_ENABLED Completion of Calls on No Reply	
Zusatzfunktion: Besetztton auch bei aktivem Rückruf-Dienst. Anrufer können dies mit einem inaktiven Rückruf-Dienst verwechseln. Zeit in Minuten , nach der offene Rückruf-Anfragen automatisch gelöscht werden. Zeit in Sekunden , nach der Rückruf-Versuche automatisch abgebrochen werden.			CC_BUSY_TONE	60
wenn der ursprüngliche Anrufer nicht reagiert.			CC_WAIT_TIME	20

Bei Bedarf können Sie den Dienst mit der Option CC_CCNR_ENABLED auf unbeantwortete Anrufe ausweiten.

- In diesem Fall aktiviert der Benutzer den automatischen Rückruf, indem er nach dem erfolglosen Anruf auflegt und *39 am Endgerät wählt.
- Alternativ kann der Anrufer *39 gefolgt von der gewünschten Rufnummer wählen.

Wenn **CC_OFFER** inaktiv ist, können Anrufer keine automatischen Rückrufe anfordern. In diesem Fall bleiben die Werte der anderen Schlüssel wirkungslos.

Schritt für Schritt

Um den Wert eines Schlüssels zu verändern, gehen Sie wie folgt vor:

Last update: 19.03.2024 11:02

- 1. Melden Sie sich als **supervisor** oder als Mitglied der Gruppe **admin** im Admin-Client an.
- 2. Rufen Sie die Detailseite **System > Key-Value-Store** auf.
- 3. Zeigen Sie bei Bedarf mit der Filterfunktion den gewünschten Schlüssel in der Tabelle an.



×

Hinweis:

Die Reihenfolge der Schlüssel im Key-Value-Store entspricht nicht der unter Grundlagen dargestellten Tabelle.

- 4. Geben Sie einen neuen Wert für den gewählten Schlüssel ein oder klicken Sie auf den zugehörigen Umschaltknopf.
- 5. Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf mit den anderen Schlüsseln.
- 6. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

Speichern

Die gespeicherten Änderungen greifen sofort.

From: https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation

Permanent link: https://wiki.ucware.com/adhandbuch/system/kvs/automatischer_rueckruf?rev=1710846159

Last update: 19.03.2024 11:02