

Admin-Client, Anruf

**Baustelle:**

Dieser Artikel wird im Moment bearbeitet

Automatischen Rückruf konfigurieren

Der UCware Server kann bei eingehenden Gesprächen einen **automatischen Rückruf** anbieten, wenn der angerufene Benutzer gerade nicht erreichbar ist. In diesem Fall erhält der Anrufer eine entsprechende Ansage und kann den Rückruf mit * anfordern.

Der automatische Rückruf erfolgt spätestens eine Minute, nachdem der angeforderte Gesprächspartner das nächste Mal ein Telefonat beendet. Der Benutzer, der den Rückruf angefordert hat erhält in diesem Fall zunächst selbst einen Anruf. Sobald er diesen annimmt, wird die Durchwahl des angeforderten Benutzers erneut gewählt.

Dieses Verhalten gilt global für **interne** Anrufe bei Benutzern, die abgemeldet, besetzt oder auf NICHT STÖREN gesetzt sind. Durch optionale Einstellungen lässt sich die Funktionalität wie folgt erweitern:

- auf externe Anrufer
- auf erreichbare Benutzer, die nicht antworten (CCNR)

Grundlagen

Die Einstellungen zum automatischen Rückruf lassen sich im Admin-Client unter  **System > Key-Value-Store** konfigurieren:

Schlüssel	Beschreibung	Standardwert
CC_OFFER		
CC_BUSY_TONE		
CC_CCNR_ENABLED		
CC_EXTERNAL		
CC_TIMEOUT		60
CC_WAIT_TIME		20

Funktion / Einstellung	Namensraum	Schlüssel	Standardwert
Grundfunktion des automatischen Rückruf-Dienstes:	ucware		
Rückruf-Angebot per Ansage, wenn Teilnehmer nicht erreichbar sind.		CC_OFFER	
Aktivieren, damit Zusatzfunktionen greifen.			
Zusatzfunktion:			
Rückruf-Anfrage auch dann, wenn erreichbare Teilnehmer nicht antworten.		CC_CCNR_ENABLED	
Aktivierbar mit *39 nach dem Auflegen.		Completion of Calls on No Reply	
Zusatzfunktion:			
Besetztton auch bei aktivem Rückruf-Dienst.	ucware	CC_BUSY_TONE	
Anrufer können dies mit einem inaktiven Rückruf-Dienst verwechseln.			
Zeit in Minuten , nach der offene Rückruf-Anfragen automatisch gelöscht werden.		CC_TIMEOUT	60
Zeit in Sekunden , nach der Rückruf-Versuche automatisch abgebrochen werden, wenn der ursprüngliche Anrufer nicht reagiert.		CC_WAIT_TIME	20

Bei Bedarf können Sie den Dienst mit der Option **CC_CCNR_ENABLED** auf unbeantwortete Anrufe ausweiten.

- In diesem Fall aktiviert der Benutzer den automatischen Rückruf, indem er nach dem erfolglosen Anruf auflegt und *39 am Endgerät wählt.
- Alternativ kann der Anrufer *39 gefolgt von der gewünschten Rufnummer wählen.

Wenn **CC_OFFER** inaktiv ist, können Anrufer keine automatischen Rückrufe anfordern. In diesem Fall bleiben die Werte der anderen Schlüssel wirkungslos.

Schritt für Schritt

Um den Wert eines Schlüssels zu verändern, gehen Sie wie folgt vor:

1. Melden Sie sich als **supervisor** oder als Mitglied der Gruppe **admin** im Admin-Client an.
2. Rufen Sie die Detailseite  **System > Key-Value-Store** auf.
3. Zeigen Sie bei Bedarf mit der Filterfunktion den gewünschten Schlüssel in der Tabelle an.



Hinweis:

Die Reihenfolge der Schlüssel im Key-Value-Store entspricht nicht der unter [Grundlagen](#) dargestellten Tabelle.

4. Geben Sie einen neuen Wert für den gewählten Schlüssel ein oder klicken Sie auf den zugehörigen Umschaltknopf.
5. Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf mit den anderen Schlüsseln.

Speichern

6. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

Die gespeicherten Änderungen greifen sofort.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/adhandbuch/system/kvs/automatischer_rueckruf?rev=1710846341

Last update: **19.03.2024 11:05**