# Voreingestellte Rufnummerngassen anpassen

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie sogenannte **Rufnummerngassen** des UCware Servers anpassen. Diese sind bei der Inbetriebnahme bereits voreingestellt und geben an, welche internen Rufnummern (Nebenstellen) die Telefonanlage für die folgenden Funktionen verwendet:

- Konferenzräume
- Gerätedurchwahlen
- Anrufbeantworter

**Hinweis:**
Geräte- oder Benutzerrufnummern, die innerhalb einer Rufnummerngasse liegen, sind für die zugehörige Funktion nicht mehr verfügbar und können sie schlimmstenfalls blockieren.

**Beispiel:**
Wenn Sie die Rufnummer für den Anrufbeantworter-Dienst einem Benutzer zuweisen, setzt dies den Dienst systemweit außer Kraft.

Um dies zu vermeiden, empfiehlt UCware die folgende Vorgehensweise:

- Ändern Sie Rufnummerngassen nur, wenn es sich nicht vermeiden lässt.
- Definieren Sie eigene Rufnummerngassen wenn möglich **vor** dem Anlegen der ersten Benutzer.
- Weisen Sie Benutzern nur Rufnummern außerhalb der im Key-Value Store definierten Gassen zu.

## Grundlagen

Die Anpassung von Rufnummerngassen erfolgt im Key-Value-Store des Admin-Clients:

**System > Key-Value-Store**

Dort ist den Funktionen je ein Schlüssel zugeordnet:

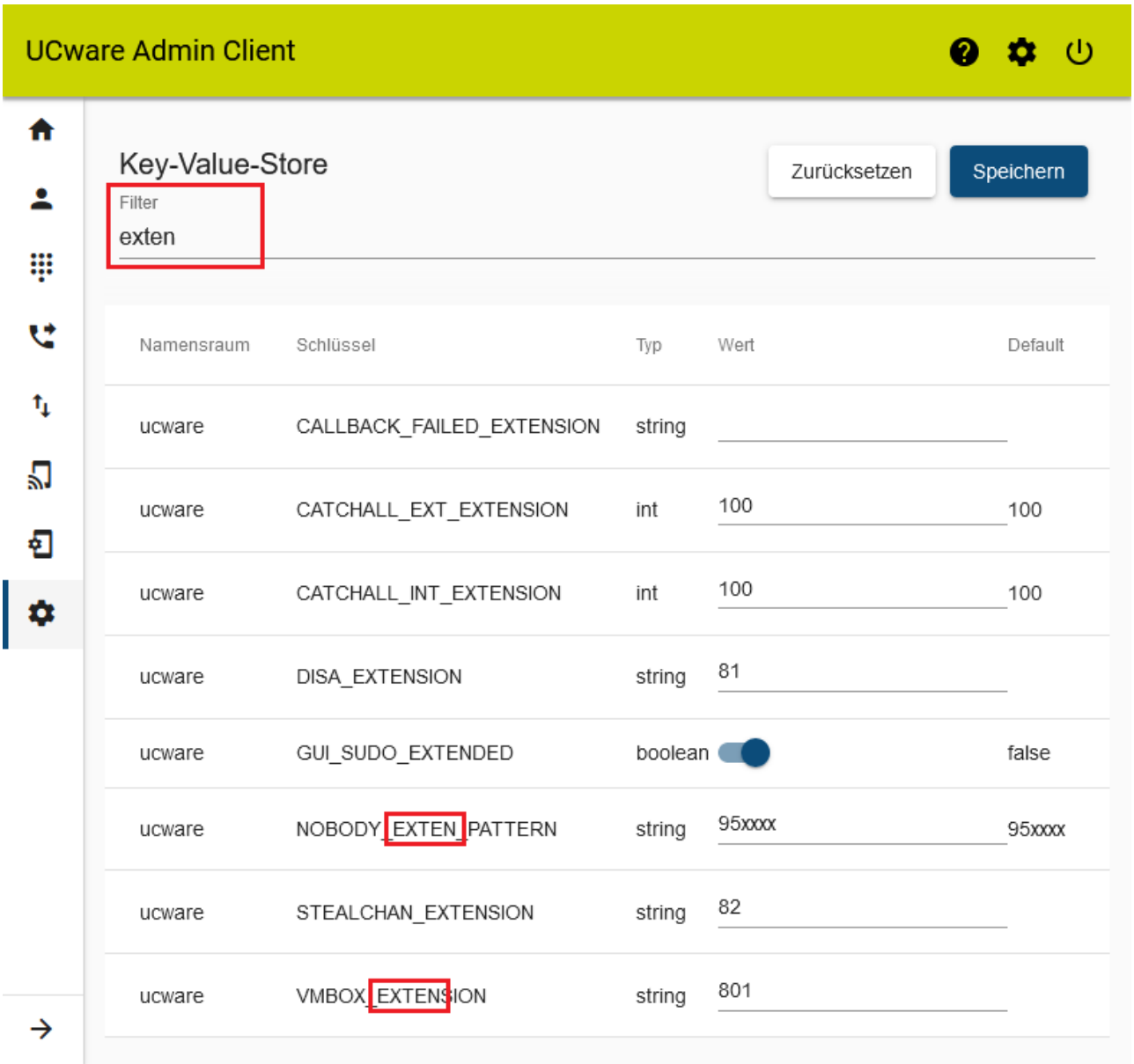
| Funktion | Namensraum | Schlüssel | Standardwert | Funktionsweise |
|---|---|---|---|---|
| *Konferenzräume* | ucware | CONF_PREFIX | 88 | • `88 000[0]` findet und betritt einen beliebigen freien Konferenzraum.<br>• `88 [3-4 Ziffern]` öffnet oder betritt den zugehörigen Konferenzraum. |
| *Gerätedurchwahlen* | | NOBODY_EXTEN_PATTERN | 95xxxx | **Erstmals** angeschlossene Geräte erhalten automatisch eine Rufnummer mit 95 und **vier** weiteren Ziffern `xxxx`.<br>Bestandsgeräte behalten Ihre Rufnummer auch nach Änderung des Standardwerts. |
| *Anrufbeantworter* | | VMBOX_EXTENSION | 80 | • `80` fragt den Anrufbeantworter des angemeldeten Benutzers ab.<br>• `80 [Durchwahl]` fragt den Anrufbeantworter des zugehörigen Benutzers ab. |

Um eine voreingestellte Rufnummerngasse anzupassen, ändern Sie den Wert für den zugehörigen Schlüssel.

## Schritt für Schritt

Um den Wert eines Schlüssels zu verändern, gehen Sie wie folgt vor:

1. Melden Sie sich als **supervisor** oder als Mitglied der Gruppe **admin** im Admin-Client an.
2. Rufen Sie die Detailseite **System > Key-Value-Store** auf.




3. Zeigen Sie bei Bedarf mit der Filterfunktion den gewünschten Schlüssel in der Tabelle an.
4. Geben Sie einen neuen Wert für den gewählten Schlüssel ein.

> **Hinweis:**
> Geben Sie beim Wert für Gerätedurchwahlen die Anzahl der Folgeziffern jeweils mit **x** an.

5. Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf mit den anderen Schlüsseln.
6. Übernehmen Sie die Einstellungen mit Speichern.

Die gespeicherten Änderungen greifen sofort.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
**https://wiki.ucware.com/adhandbuch/system/kvs/eigene_rufnummerngassen**

Last update: **09.04.2024 08:18**