

Voreingestellte Rufnummerngassen anpassen

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie sogenannte **Rufnummerngassen** im Key-Value-Store des UCware Servers anpassen. Diese sind bei der Inbetriebnahme bereits voreingestellt und geben an, welche internen Rufnummern (Nebenstellen) die Telefonanlage für die folgenden Funktionen verwendet:

- Konferenzräume
- Gerätedurchwahlen (Dummy-User)
- Anrufbeantworter

Hinweis:

Geräte- oder Benutzerrufnummern, die innerhalb einer Rufnummerngasse liegen, sind für die zugehörige Funktion nicht mehr verfügbar und können sie schlimmstenfalls blockieren.



Beispiel:

Wenn Sie die Rufnummer für den Anrufbeantworter-Dienst einem Benutzer zuweisen, setzt dies den Dienst systemweit außer Kraft.

Um dies zu vermeiden, empfiehlt UCware die folgende Vorgehensweise:

- Ändern Sie Rufnummerngassen nur, wenn es sich nicht vermeiden lässt.
- Definieren Sie eigene Rufnummerngassen wenn möglich **vor** dem Anlegen der ersten Benutzer.
- Weisen Sie Benutzern nur Rufnummern außerhalb der im Key-Value Store definierten Gassen zu.

Schlüssel und Funktionen

Die Anpassung von Rufnummerngassen erfolgt im Key-Value-Store des UCware Admin-Clients:

System > Key-Value-Store

Jede der drei Funktionen wird im Key-Value-Store durch einen Schlüssel repräsentiert:

Namensraum	Funktion	Schlüssel	Standardwert	Funktionsweise
ucware	Konferenzräume	CONF_PREFIX	88	<ul style="list-style-type: none"> • 88 000[0] findet und betritt einen beliebigen freien Konferenzraum. • 88 [3-4 Ziffern] öffnet oder betritt den zugehörigen Konferenzraum.
ucware	Gerätedurchwahlen	NOBODY_EXTEN_PATTERN	95xxxx	<p>Erstmals angeschlossene Geräte erhalten automatisch eine Rufnummer mit 95 und vier weiteren Ziffern (xxxx).</p> <p>Bestandsgeräte behalten Ihre Rufnummer auch nach Änderung des Standardwerts.</p>
ucware	Anrufbeantworter	VMBOX_EXTENSION	80	<ul style="list-style-type: none"> • 80 fragt den Anrufbeantworter des angemeldeten Benutzers ab. • 80 [Durchwahl] fragt den Anrufbeantworter des zugehörigen Benutzers ab.

Um eine voreingestellte Rufnummerngasse anzupassen, ändern Sie den Wert für den zugehörigen Schlüssel.

Schritt für Schritt

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Melden Sie sich als **supervisor** oder als Mitglied der Gruppe **admin** im UCware Admin-Client an.
2. Rufen Sie die Detailseite **System > Key-Value-Store** auf.



3. Zeigen Sie mithilfe der Filterfunktion den gewünschten Schlüssel in der Tabelle an.
4. Geben Sie einen neuen Wert für den gewählten Schlüssel ein.



Hinweis:

Geben Sie beim Wert für Gerätedurchwahlen die Anzahl der Folgeziffern jeweils mit **x** an.

5. Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf mit den anderen Schlüsseln.
6. Um die Einstellungen zu übernehmen, klicken Sie auf .

Nach dem Speichern greifen die Änderungen sofort.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/adhandbuch/system/kvs/eigene_rufnummerngassen?rev=1626091698

Last update: **18.03.2023 14:47**

