

# Voreingestellte Rufnummerngassen anpassen

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie sogenannte **Rufnummerngassen** des UCware Servers anpassen. Diese sind bei der Inbetriebnahme bereits voreingestellt und geben an, welche internen Rufnummern (Nebenstellen) die Telefonanlage für die folgenden Funktionen verwendet:

- Konferenzräume
- Gerätedurchwahlen (Dummy-User)
- Anrufbeantworter

### Hinweis:

Geräte- oder Benutzerrufnummern, die innerhalb einer Rufnummerngasse liegen, sind für die zugehörige Funktion nicht mehr verfügbar und können sie schlimmstenfalls blockieren.



### Beispiel:

Wenn Sie die Rufnummer für den Anrufbeantworter-Dienst einem Benutzer zuweisen, setzt dies den Dienst systemweit außer Kraft.

Um dies zu vermeiden, empfiehlt UCware die folgende Vorgehensweise:

- Ändern Sie Rufnummerngassen nur, wenn es sich nicht vermeiden lässt.
- Definieren Sie eigene Rufnummerngassen wenn möglich **vor** dem Anlegen der ersten Benutzer.
- Weisen Sie Benutzern nur Rufnummern außerhalb der im Key-Value Store definierten Gassen zu.

## Grundlagen

Die Anpassung von Rufnummerngassen erfolgt im Key-Value-Store des UCware Admin-Clients:

**System > Key-Value-Store**

Dort ist den Funktionen je ein Schlüssel zugeordnet:

Funktion	Namensraum	Schlüssel	Standardwert	Funktionsweise
Konferenzräume	ucware	CONF_PREFIX	88	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 88 000[0] findet und betritt einen beliebigen freien Konferenzraum.</li> <li>• 88 [3-4 Ziffern] öffnet oder betritt den zugehörigen Konferenzraum.</li> </ul>
Gerätedurchwahlen		NOBODY_EXTEN_PATTERN	95xxxx	<p><b>Erstmals</b> angeschlossene Geräte erhalten automatisch eine Rufnummer mit 95 und <b>vier</b> weiteren Ziffern xxxx.</p> <p>Bestandsgeräte behalten Ihre Rufnummer auch nach Änderung des Standardwerts.</p>
Anrufbeantworter		VMBOX_EXTENSION	80	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 80 fragt den Anrufbeantworter des angemeldeten Benutzers ab.</li> <li>• 80 [Durchwahl] fragt den Anrufbeantworter des zugehörigen Benutzers ab.</li> </ul>

Um eine voreingestellte Rufnummerngasse anzupassen, ändern Sie den Wert für den zugehörigen Schlüssel.

## Schritt für Schritt

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Melden Sie sich als **supervisor** oder als Mitglied der Gruppe **admin** im UCware Admin-Client an.
2. Rufen Sie die Detailseite **System > Key-Value-Store** auf.



3. Zeigen Sie bei Bedarf mit der Filterfunktion den gewünschten Schlüssel in der Tabelle an.
4. Geben Sie einen neuen Wert für den gewählten Schlüssel ein.



**Hinweis:**

Geben Sie beim Wert für Gerätedurchwahlen die Anzahl der Folgeziffern jeweils mit **x** an.

5. Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf mit den anderen Schlüsseln.
6. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

Die gespeicherten Änderungen greifen sofort.

From: <https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link: [https://wiki.ucware.com/adhandbuch/system/kvs/eigene\\_rufnummerngassen?rev=1626872977](https://wiki.ucware.com/adhandbuch/system/kvs/eigene_rufnummerngassen?rev=1626872977)

Last update: **18.03.2023 14:47**