

Voreingestellte Rufnummerngassen anpassen

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie sogenannte **Rufnummerngassen** des UCware Servers anpassen. Diese sind bei der Inbetriebnahme bereits voreingestellt und geben an, welche internen Rufnummern (Nebenstellen) die Telefonanlage für die folgenden Funktionen verwendet:

- Konferenzräume
- Gerätedurchwahlen
- Anrufbeantworter

Hinweis:

Geräte- oder Benutzerrufnummern, die innerhalb einer Rufnummerngasse liegen, sind für die zugehörige Funktion nicht mehr verfügbar und können sie schlimmstenfalls blockieren.

Beispiel:

Wenn Sie die Rufnummer für den Anrufbeantworter-Dienst einem Benutzer zuweisen, setzt dies den Dienst systemweit außer Kraft.



Um dies zu vermeiden, empfiehlt UCware die folgende Vorgehensweise:

- Ändern Sie Rufnummerngassen nur, wenn es sich nicht vermeiden lässt.
- Definieren Sie eigene Rufnummerngassen wenn möglich **vor** dem Anlegen der ersten Benutzer.
- Weisen Sie Benutzern nur Rufnummern außerhalb der im Key-Value Store definierten Gassen zu.

Grundlagen

Die Anpassung von Rufnummerngassen erfolgt im Key-Value-Store des UCware Admin-Clients:



System > Key-Value-Store

Dort ist den Funktionen je ein Schlüssel zugeordnet:

Funktion	Namensraum	Schlüssel	Standardwert	Funktionsweise
Konferenzräume	ucware	CONF_PREFIX	88	• 88 000 [0] findet und betritt einen beliebigen freien Konferenzraum. • 88 [3-4 Ziffern] öffnet oder betritt den zugehörigen Konferenzraum.
Gerätedurchwahlen		NOBODY_EXTEN_PATTERN	95xxxx	Erstmals angeschlossene Geräte erhalten automatisch eine Rufnummer mit 95 und vier weiteren Ziffern xxxx. Bestandsgeräte behalten Ihre Rufnummer auch nach Änderung des Standardwerts.
Anrufbeantworter		VMBOX_EXTENSION	80	• 80 fragt den Anrufbeantworter des angemeldeten Benutzers ab. • 80 [Durchwahl] fragt den Anrufbeantworter des zugehörigen Benutzers ab.

Um eine voreingestellte Rufnummerngasse anzupassen, ändern Sie den Wert für den zugehörigen Schlüssel.

Schritt für Schritt

Um den Wert eines Schlüssels zu verändern, gehen Sie wie folgt vor:

1. Melden Sie sich als **supervisor** oder als Mitglied der Gruppe **admin** im UCware Admin-Client an.
2. Rufen Sie die Detailseite  **System > Key-Value-Store** auf.



3. Zeigen Sie bei Bedarf mit der Filterfunktion den gewünschten Schlüssel in der Tabelle an.
4. Geben Sie einen neuen Wert für den gewählten Schlüssel ein.



Hinweis:

Geben Sie beim Wert für Gerätedurchwahlen die Anzahl der Folgeziffern jeweils mit **x** an.

5. Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf mit den anderen Schlüsseln.

Speichern

6. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

Die gespeicherten Änderungen greifen sofort.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/adhandbuch/system/kvs/eigene_rufnummerngassen?rev=1688050131

Last update: **29.06.2023 14:48**