Admin-Client, UCC-Client, Tastenbelegung

Tastenfunktionen im UCC-Client ausblenden

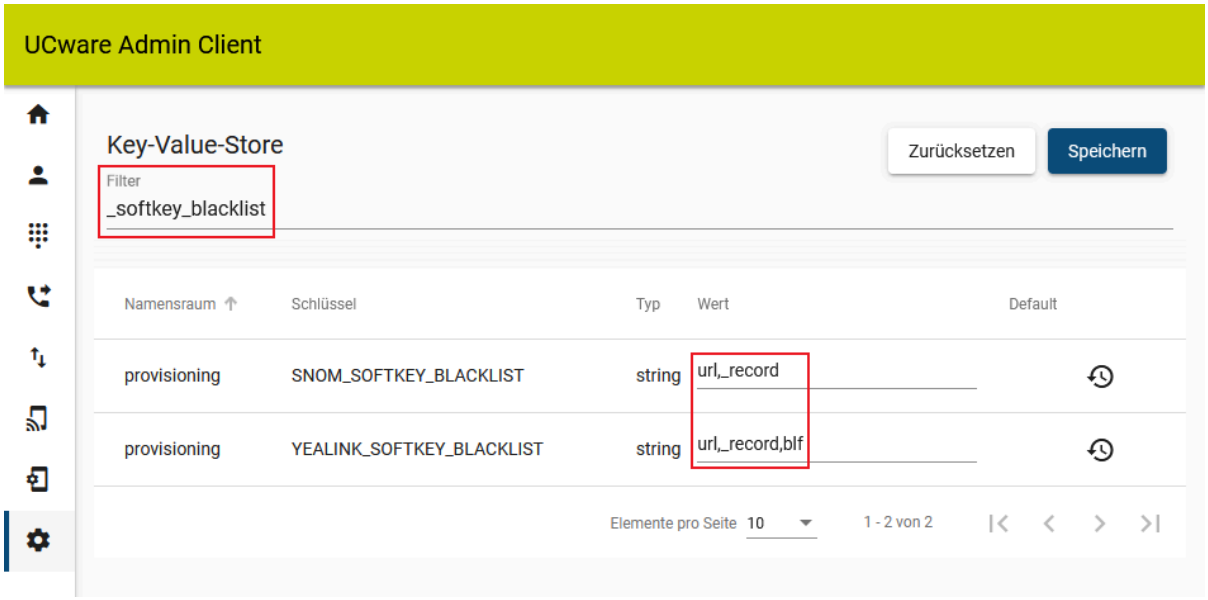
Benutzer eines Tischtelefons können die zugehörigen Funktionstasten bequem über die **Tastenbelegung** des UCC-Clients konfigurieren. Der grafische Editor erlaubt dabei individuelle Tastenprofile für mehrere Modelle.

Hinweis:
Voraussetzung ist, dass das Gerät von UCware unterstützt wird.

Als Administrator haben Sie die Möglichkeit, die Auswahl der im UCC-Client konfigurierbaren Tastenfunktionen global einzuschränken.

Dadurch lassen sich die gesperrten Funktionen nicht mehr über die Tastenbelegung zuweisen. Bereits konfigurierte Tasten behalten ihre Funktion, bis sie neu belegt werden.

Um eine Funktion zu sperren, hinterlegen Sie den zugehörigen Wert im **Key-Value-Store**.



Die Schlüssel dafür lauten wie folgt:

- `SNOM_SOFTKEY_BLACKLIST`
- `YEALINK_SOFTKEY_BLACKLIST`

Trennen Sie mehrere Werte mit Komma **ohne** Leerzeichen.

Die Werte der einzelnen Tastenfunktionen lauten wie folgt:

Hinweis:
Beachten Sie jeweils die korrekte Schreibung mit oder ohne vorangehendem **Unterstrich**.

Funktion	Beschreibung	Wert im KVS
Nebenstelle	Interne Nummer anrufen. Ohne BLF-Unterstützung.	`dest`
externes Ziel	Externe Nummer anrufen. Ohne BLF-Unterstützung.	`speed`
BLF	Interne Nummer anrufen oder Anruf stellvertretend für den Benutzer annehmen. Sonderfunktion: Einrichtung durch Administrator.	`blf`

Funktion	Beschreibung		Wert im KVS
Umleitung	Interne und/oder externe Anrufe zu anderer Nummer umleiten.	Nur für primäre Nummer des Benutzers wirksam. Bei erstmaliger Benutzung wird automatisch ein entsprechendes Rufumleitungsprofil erstellt und aktiviert. Beim erneuten Drücken der Taste wird das Profil angepasst, aber **nicht deaktiviert**.	`forward`
Umleitung intern			`forward_int`
Umleitung extern			`forward_ext`
Umleitung Ansage	Interne und/oder externe Anrufe zu Ansage bzw. Anrufbeantworter umleiten.		`div_anno`
Umleitung intern Ansage			`div_int_anno`
Umleitung extern Ansage			`div_ext_anno`
Umleitung AB			`div_vm`
Umleitung intern AB			`div_int_vm`
Umleitung extern AB			`div_ext_vm`
Rufumleitung WS	Interne und/oder externe Warteschlangenanrufe zu anderer Nummer umleiten. Sonderfunktion: Einrichtung durch Administrator.		`qdiv`
Rufumleitung WS intern			`qdiv_int`
Rufumleitung WS extern			`qdiv_ext`
An-/Abmelden WS	Als Warteschlangen-Agent an- oder abmelden.		`queue`
Ruhe/DND-Taste	DND ein- oder ausschalten.		`_dnd`
Menü-Taste	Gerätemenü aufrufen.		`_menu`
Gruppenpickup	Anrufe für Mitglieder der eigenen Rufannahmegruppe annehmen. Sonderfunktion: Einrichtung durch Administrator.		`gpickup`
Anruflisten	Anrufhistorie aufrufen.		`_callers`
URL	URL auf dem Telefondisplay aufrufen.		`url`
XML-Browser	XML-Anwendung auf Snom oder Yealink ausführen.		`_xml`
Telefonbuch	Telefonbuch aufrufen.		`_dir`
Transfer-Taste	Gehaltenen Anruf zum aktuellen Gesprächspartner durchstellen.		`_transfer`
Halten-Taste	Gespräch pausieren.		`_hold`
Konferenz-Taste	Konferenz zwischen gehaltenem und aktuellem Gespräch starten.		`_conference`
Aufnahme-Taste	Aktuelles Gespräch aufnehmen. In Standardinstallationen nicht verfügbar.		`_record`
Abwurfschaltungstaste	Sonderfunktion: Einrichtung durch Administrator.		`manager`
Rufumleitungsprofile	Menü zur manuellen Rufumleitung aufrufen.		`_cfp`
DTMF-Tonfolge	Tastentöne senden – beispielsweise zur PIN-Eingabe oder zur automatischen Navigation durch Sprachmenüs.		`dtmf`
Agentenpause	Anrufe aus allen Warteschlangen pausieren oder Pause beenden. Wirkt sich nur auf das Tischtelefon aus.		`agent_paused`

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/adhandbuch/system/kvs/tastenfunktionen_ausblenden

Last update: **27.08.2024 13:28**