Tastenfunktionen im UCC-Client ausblenden

Benutzer eines Tischtelefons können die zugehörigen Funktionstasten bequem über die **Tastenbelegung** des UCC-Clients konfigurieren. Der grafische Editor erlaubt dabei individuelle Tastenprofile für mehrere Modelle.

Hinweis:
Voraussetzung ist, dass das Gerät von UCware unterstützt wird.

Als Administrator haben Sie die Möglichkeit, die Auswahl der im UCC-Client konfigurierbaren Tastenfunktionen global einzuschränken.

Dadurch lassen sich die gesperrten Funktionen nicht mehr über die **Tastenbelegung** zuweisen. Bereits konfigurierte Tasten behalten ihre Funktion, bis sie neu belegt werden.

Um eine Funktion zu sperren, hinterlegen Sie den zugehörigen Wert im **Key-Value-Store**.

Die Schlüssel dafür lauten wie folgt:

- `SNOM_SOFTKEY_BLACKLIST`
- `YEALINK_SOFTKEY_BLACKLIST`

Trennen Sie mehrere Werte mit Komma **ohne** Leerzeichen.

Die Werte der einzelnen Tastenfunktionen lauten wie folgt:

Hinweis:
Beachten Sie jeweils die korrekte Schreibung mit oder ohne vorangehendem **Unterstrich**.

Funktion	Beschreibung		Wert im KVS
Nebenstelle	Interne Nummer anrufen. Ohne BLF-Unterstützung.		`dest`
externes Ziel	Externe Nummer anrufen. Ohne BLF-Unterstützung.		`speed`
BLF	Interne Nummer anrufen oder Anruf stellvertretend für den Benutzer annehmen. Sonderfunktion: Einrichtung durch Administrator.		`blf`
Umleitung	Interne und/oder externe Anrufe zu anderer Nummer umleiten.	Nur für primäre Nummer des Benutzers wirksam.	`forward`
Umleitung intern			`forward_int`
Umleitung extern			`forward_ext`
Umleitung Ansage	Interne und/oder externe Anrufe zu Ansage bzw. Anrufbeantworter umleiten.	Bei erstmaliger Benutzung wird automatisch ein entsprechendes Rufumleitungsprofil erstellt und aktiviert. Beim erneuten Drücken der Taste wird das Profil angepasst, aber **nicht deaktiviert**.	`div_anno`
Umleitung intern Ansage			`div_int_anno`
Umleitung extern Ansage			`div_ext_anno`
Umleitung AB			`div_vm`
Umleitung intern AB			`div_int_vm`
Umleitung extern AB			`div_ext_vm`
Rufumleitung WS	Interne und/oder externe Warteschlangenanrufe zu anderer Nummer umleiten. Sonderfunktion: Einrichtung durch Administrator.		`qdiv`
Rufumleitung WS intern			`qdiv_int`
Rufumleitung WS extern			`qdiv_ext`
An-/Abmelden WS	Als Warteschlangen-Agent an- oder abmelden.		`queue`
Ruhe/DND-Taste	DND ein- oder ausschalten.		`_dnd`
Menü-Taste	Gerätemenü aufrufen.		`_menu`
Gruppenpickup	Anrufe für Mitglieder der eigenen Rufannahmegruppe annehmen. Sonderfunktion: Einrichtung durch Administrator.		`gpickup`
Anruflisten	Anrufhistorie aufrufen.		`_callers`
URL	URL auf dem Telefondisplay aufrufen.		`url`
XML-Browser	XML-Anwendung auf Snom oder Yealink ausführen.		`_xml`
Telefonbuch	Telefonbuch aufrufen.		`_dir`
Transfer-Taste	Gehaltenen Anruf zum aktuellen Gesprächspartner durchstellen.		`_transfer`

Funktion	Beschreibung	Wert im KVS
Halten-Taste	Gespräch pausieren.	`_hold`
Konferenz-Taste	Konferenz zwischen gehaltenem und aktuellem Gespräch starten.	`_conference`
Aufnahme-Taste	Aktuelles Gespräch aufnehmen. In Standardinstallationen nicht verfügbar.	`_record`
Abwurfschaltungstaste	Sonderfunktion: Einrichtung durch Administrator.	`manager`
Rufumleitungsprofile	Menü zur manuellen Rufumleitung aufrufen.	`_cfp`
DTMF-Tonfolge	Tastentöne senden – beispielsweise zur PIN-Eingabe oder zur automatischen Navigation durch Sprachmenüs.	`dtmf`
Agentenpause	Anrufe aus allen Warteschlangen pausieren oder Pause beenden. Wirkt sich nur auf das Tischtelefon aus.	`agent_paused`

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/adhandbuch/system/kvs/tastenfunktionen_ausblenden?rev=1681298165

Last update: **12.04.2023 11:16**