

[Admin-Client](#), [UCC-Client](#), [Tastenbelegung](#)

## Tastenfunktionen im UCC-Client ausblenden

Benutzer eines Tischtelefons können die zugehörigen Funktionstasten bequem über die  [Tastenbelegung](#) des UCC-Clients konfigurieren. Der grafische Editor erlaubt dabei individuelle Tastenprofile für mehrere Modelle.



### Hinweis:

Voraussetzung ist, dass das Gerät von UCware [unterstützt](#) wird.

Als Administrator haben Sie die Möglichkeit, die Auswahl der im UCC-Client konfigurierbaren Tastenfunktionen global einzuschränken.

Dadurch lassen sich die gesperrten Funktionen nicht mehr über die Tastenbelegung zuweisen. Bereits konfigurierte Tasten behalten ihre Funktion, bis sie neu belegt werden.

Um eine Funktion zu sperren, hinterlegen Sie den zugehörigen Wert im  **Key-Value-Store**.



Die Schlüssel dafür lauten wie folgt:

- SNOM\_SOFTKEY\_BLACKLIST
- YEALINK\_SOFTKEY\_BLACKLIST

Trennen Sie mehrere Werte mit Komma **ohne** Leerzeichen.

Die Werte der einzelnen Tastenfunktionen lauten wie folgt:



### Hinweis:

Beachten Sie jeweils die korrekte Schreibung mit oder ohne vorangehendem **Unterstrich**.

Funktion	Beschreibung	Wert im KVS
<a href="#">Nebenstelle</a>	Interne Nummer anrufen. Ohne BLF-Unterstützung.	dest
<a href="#">externes Ziel</a>	Externe Nummer anrufen. Ohne BLF-Unterstützung.	speed
<a href="#">BLF</a>	Interne Nummer anrufen oder Anruf stellvertretend für den Benutzer annehmen. <b>Sonderfunktion: Einrichtung durch Administrator.</b>	blf
Umleitung	Interne und/oder externe Anrufe zu anderer Nummer umleiten.  <b>Nur für primäre Nummer des Benutzers wirksam.</b>  Bei erstmaliger Benutzung wird automatisch ein entsprechendes <a href="#">Rufumleitungsprofil</a> erstellt und aktiviert. Beim erneuten Drücken der Taste wird das Profil angepasst, aber <b>nicht deaktiviert</b> .	forward
Umleitung intern		forward_int
Umleitung extern		forward_ext
Umleitung Ansage		div_anno
Umleitung intern Ansage		div_int_anno
Umleitung extern Ansage		div_ext_anno
Umleitung AB		div_vm
Umleitung intern AB		div_int_vm
Umleitung extern AB		div_ext_vm
Rufumleitung WS	Interne und/oder externe Warteschlangenanrufe zu anderer Nummer umleiten. <b>Sonderfunktion: Einrichtung durch Administrator.</b>	qdiv
Rufumleitung WS intern		qdiv_int
Rufumleitung WS extern		qdiv_ext
An-/Abmelden WS	Als Warteschlangen-Agent an- oder abmelden.	queue
Ruhe/DND-Taste	DND ein- oder ausschalten.	_dnd
Menü-Taste	Gerätemenü aufrufen.	_menu
<a href="#">Gruppenpickup</a>	Anrufe für Mitglieder der eigenen Rufannahmegruppe annehmen. <b>Sonderfunktion: Einrichtung durch Administrator.</b>	gpickup
Anruflisten	Anrufliste aufrufen.	_callers
URL	URL auf dem Telefondisplay aufrufen.	url
XML-Browser	XML-Anwendung auf <a href="#">Snom</a> oder <a href="#">Yealink</a> ausführen.	_xml
Telefonbuch	Telefonbuch aufrufen.	_dir

Funktion	Beschreibung	Wert im KVS
Transfer-Taste	Gehaltenen Anruf zum aktuellen Gesprächspartner durchstellen.	_transfer
Halten-Taste	Gespräch pausieren.	_hold
Konferenz-Taste	Konferenz zwischen gehaltenem und aktuellem Gespräch starten.	_conference
Aufnahme-Taste	Aktuelles Gespräch aufnehmen. In Standardinstallationen nicht verfügbar.	_record
Abwurfschaltungstaste	Sonderfunktion: Einrichtung durch Administrator.	manager
Rufumleitungsprofile	Menü zur manuellen Rufumleitung aufrufen.	_cfp
DTMF-Tonfolge	Tastentöne senden – beispielsweise zur PIN-Eingabe oder zur automatischen Navigation durch Sprachmenüs.	dtmf
Agentenpause	Anrufe aus allen Warteschlangen pausieren oder Pause beenden. Wirkt sich nur auf das Tischtelefon aus.	agent_paused

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:  
[https://wiki.ucware.com/adhandbuch/system/kvs/tastenfunktionen\\_ausblenden?rev=1701702802](https://wiki.ucware.com/adhandbuch/system/kvs/tastenfunktionen_ausblenden?rev=1701702802)

Last update: 04.12.2023 15:13

