

# Gerätemenü für Anrufbeantworter aktivieren



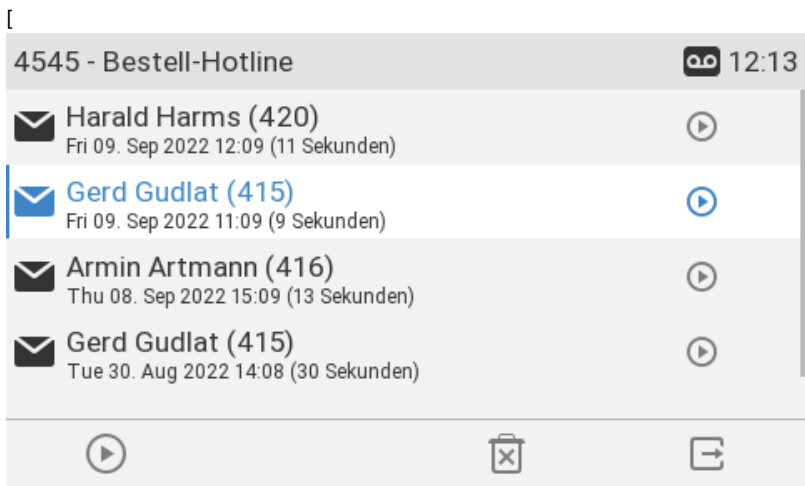
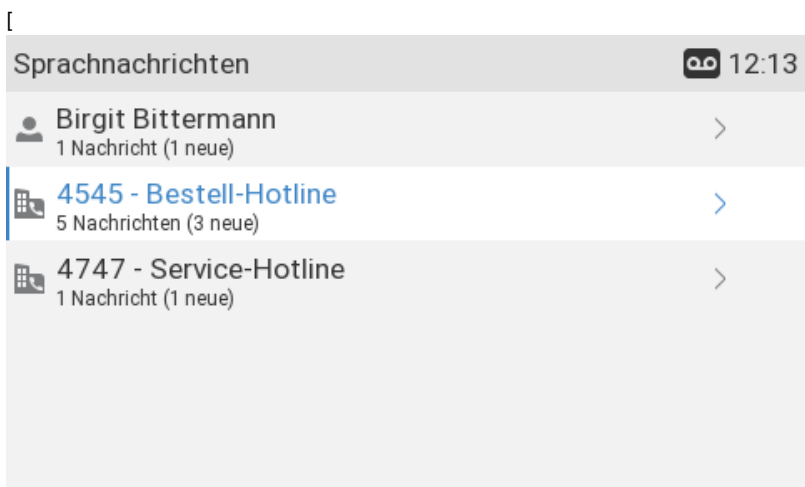
**Hinweise:**

Diese Funktion ist nur für [unterstützte Tischtelefone](#) verfügbar. Telefone von Snom benötigen zusätzlich eine Firmware ab Version 10.1.54.13. Lesen Sie dazu den Artikel [firmware](#). Stellen Sie bei höheren Versionen sicher, dass die gewünschten Telefone [unterstützt](#) werden.

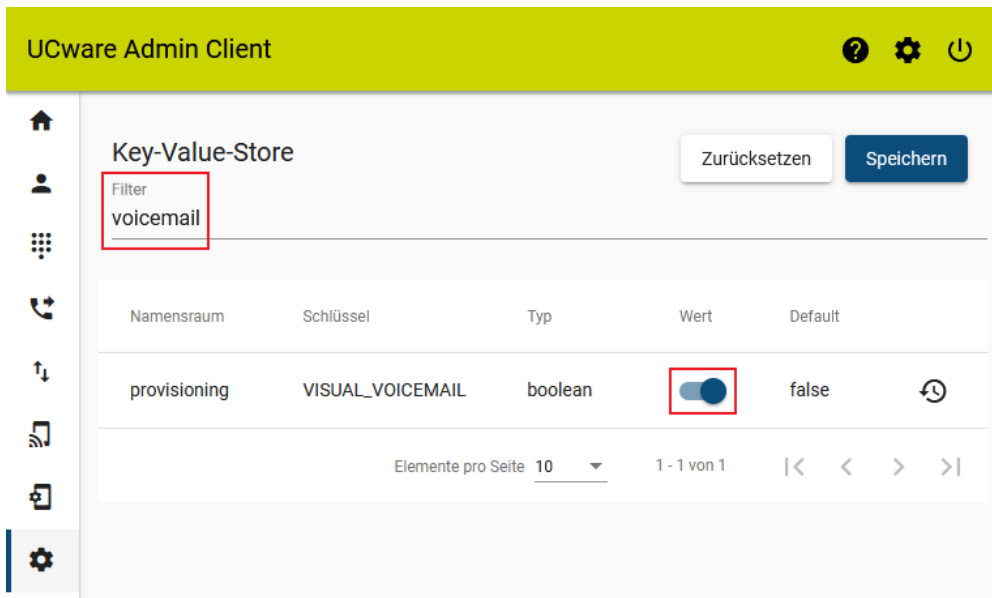
Benutzer, die ihren Anrufbeantworter (AB) am Tischtelefon abfragen möchten, erreichen diesen über die zugehörige Funktionstaste. Standardmäßig wird damit ein Anruf beim AB gestartet, der den Benutzer per Sprachmenü zu den Nachrichten der **eigenen** Rufnummer navigiert.




**Ab Version 5.3.2** des UCware Servers können Sie dieses Verhalten bei Bedarf anpassen. In diesem Fall gelangt der Benutzer über die gleiche Taste zu einem grafischen Menü auf dem Display seines Telefons.

Anders als über das Sprachmenü kann er hier auch die Anrufbeantworter seiner verfügbaren [Warteschlangen](#) abhören:



Um die Funktion zu aktivieren, gehen Sie wie folgt vor:



1. Stellen Sie bei Telefonen von Snom sicher, dass Sie mit geeigneter Firmware (10.1.54.13 oder höher) [provisioniert](#) werden.
2. Rufen Sie die Seite  **System > Key-Value-Store** auf.
3. Zeigen Sie mithilfe der Filterfunktion den **Schlüssel** VISUAL\_VOICEMAIL an.
4. Setzen Sie den zugehörigen **Wert** auf .
5. Übernehmen Sie die Einstellung mit .

Die Änderung wird auf allen unterstützten Tischtelefonen und jeweils mit der nächsten Benutzeranmeldung wirksam.

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:  
[https://wiki.ucware.com/adhandbuch/system/kvs/visual\\_voicemail?rev=1686737995](https://wiki.ucware.com/adhandbuch/system/kvs/visual_voicemail?rev=1686737995)

Last update: **14.06.2023 10:19**