

Gerätemenü für Anrufbeantworter aktivieren



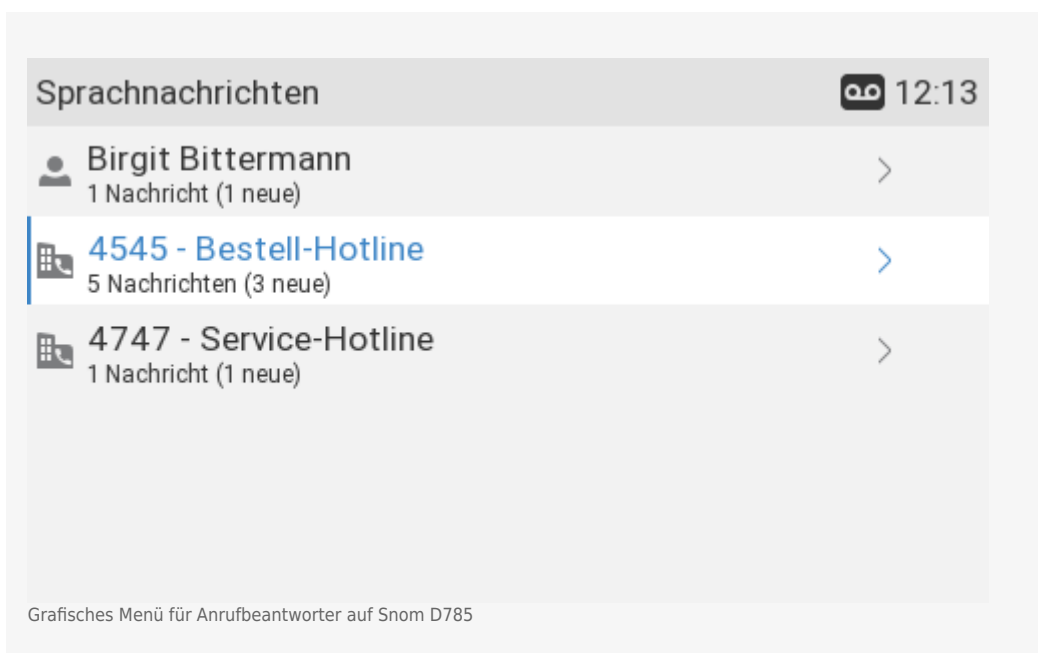
Hinweise:

Diese Funktion ist nur für [unterstützte Tischtelefone](#) verfügbar. Telefone von Snom benötigen zusätzlich eine Firmware ab Version 10.1.54.13. Lesen Sie dazu den Artikel [firmware](#). Stellen Sie bei höheren Versionen sicher, dass die gewünschten Telefone [unterstützt](#) werden.

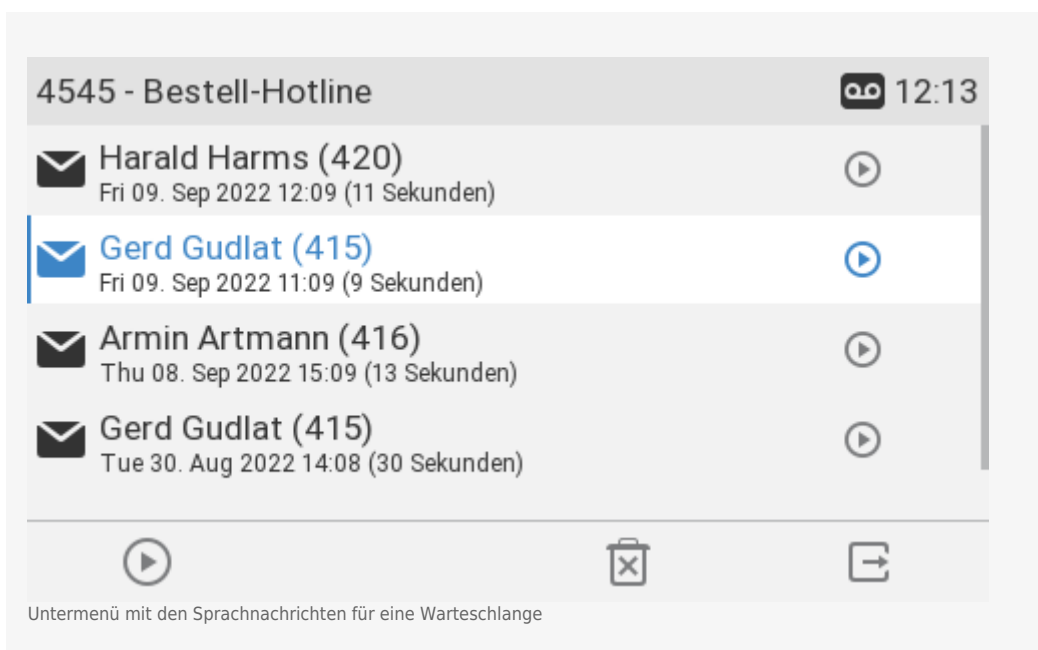
Benutzer, die ihren Anrufbeantworter (AB) am Tischtelefon abfragen möchten, erreichen diesen über die zugehörige Funktionstaste. Standardmäßig wird damit ein Anruf beim AB gestartet, der den Benutzer per Sprachmenü zu den Nachrichten der **eigenen** Rufnummer navigiert.

Ab Version 5.3.2 des UCware Servers können Sie dieses Verhalten bei Bedarf anpassen. In diesem Fall gelangt der Benutzer über die gleiche Taste zu einem grafischen Menü auf dem Display seines Telefons.

Anders als über das Sprachmenü kann er hier auch die Anrufbeantworter seiner verfügbaren [Warteschlangen](#) abhören:



Grafisches Menü für Anrufbeantworter auf Snom D785





Untermenü mit den Sprachnachrichten für eine Warteschlange

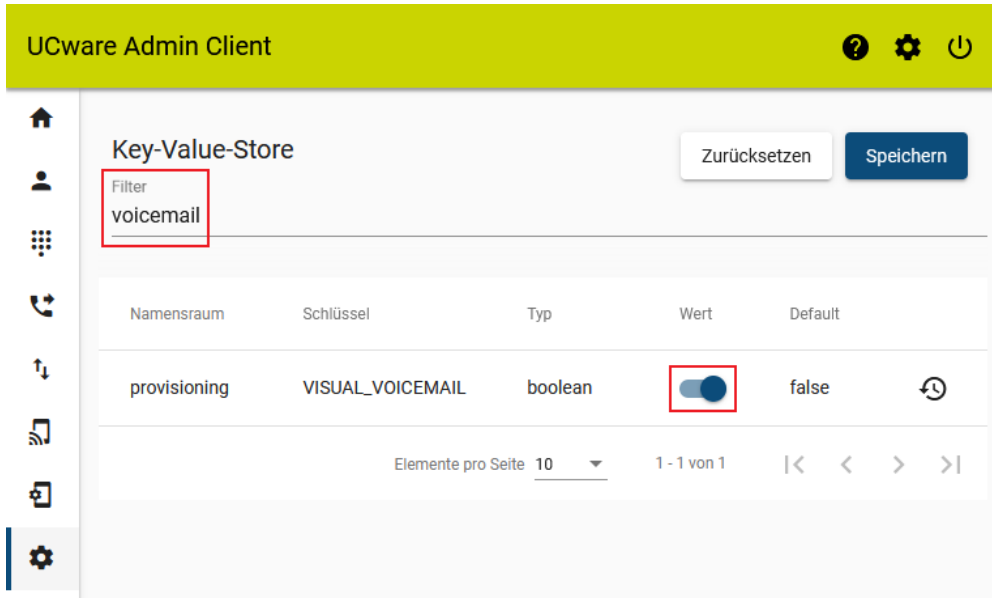



Hinweis:




Telefone von Yealink spielen die am Display ausgewählten Nachrichten ausschließlich über den Hörer ab. Dazu ist die folgende Vorgehensweise erforderlich:

Hörer abnehmen >  >  > Benutzer oder Warteschlange > Nachricht (> **Auswählen**)

Um die Funktion zu aktivieren, gehen Sie wie folgt vor:



The screenshot shows the UCware Admin Client interface. At the top, there is a yellow header with the text 'UCware Admin Client' and three icons: a question mark, a gear, and a power button. Below the header, there is a navigation sidebar with icons for home, user, menu, phone, refresh, signal, and settings. The main content area is titled 'Key-Value-Store' and contains a 'Filter' input field with the text 'voicemail'. Below the filter, there is a table with the following columns: Namensraum, Schlüssel, Typ, Wert, and Default. The table contains one row with the following values: provisioning, VISUAL_VOICEMAIL, boolean,  (highlighted with a red box), and false. At the bottom of the table, there is a pagination control showing 'Elemente pro Seite 10' and '1 - 1 von 1'.

1. Stellen Sie bei Telefonen von Snom sicher, dass Sie mit geeigneter Firmware (10.1.54.13 oder höher) [provisioniert](#) werden.
2. Rufen Sie die Seite  **System > Key-Value-Store** auf.
3. Zeigen Sie mithilfe der Filterfunktion den **Schlüssel** VISUAL_VOICEMAIL an.
4. Setzen Sie den zugehörigen **Wert** auf .
5. Übernehmen Sie die Einstellung mit .

Die Änderung wird auf allen unterstützten Tischtelefonen und jeweils mit der nächsten Benutzeranmeldung wirksam.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/adhandbuch/system/kvs/visual_voicemail?rev=1701852632

Last update: **06.12.2023 08:50**