Admin-Client, Anrufbeantworter, Telefon, Telefone, System

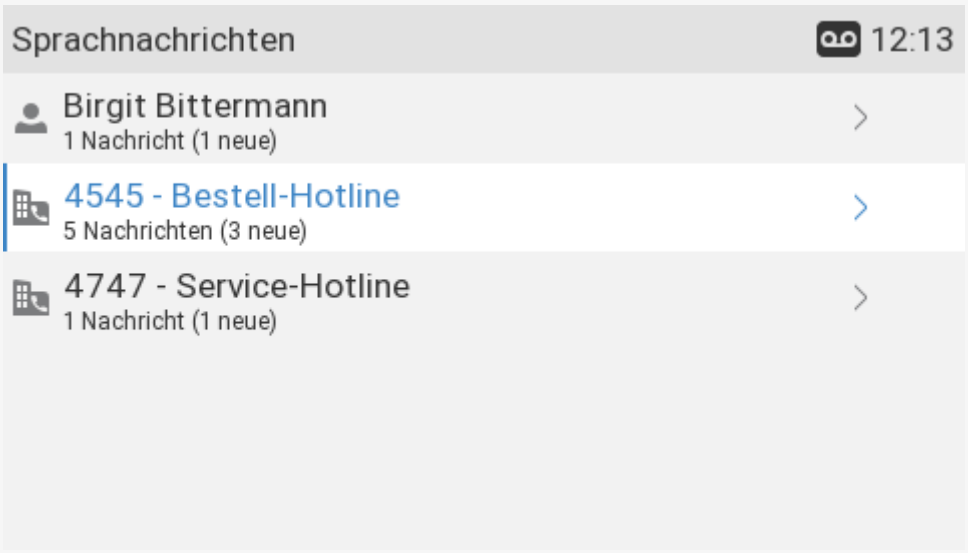
# Gerätemenü für Anrufbeantworter aktivieren

**Hinweise:**
Diese Funktion ist nur für unterstützte Tischtelefone verfügbar. Telefone von Snom benötigen zusätzlich eine Firmware ab Version 10.1.54.13. Lesen Sie dazu den Artikel firmware. Stellen Sie bei höheren Versionen sicher, dass die gewünschten Telefone unterstützt werden.

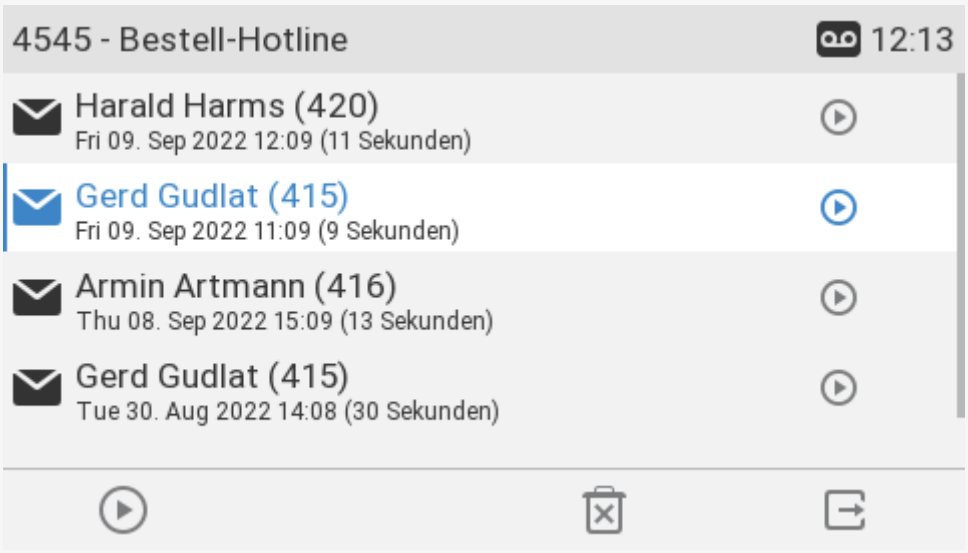
Benutzer, die ihren Anrufbeantworter (AB) am Tischtelefon abfragen möchten, erreichen diesen über die zugehörige Funktionstaste. Standardmäßig wird damit ein Anruf beim AB gestartet, der den Benutzer per Sprachmenü zu den Nachrichten der **eigenen** Rufnummer navigiert.

**Ab Version 5.3.2** des UCware Servers können Sie dieses Verhalten bei Bedarf anpassen. In diesem Fall gelangt der Benutzer über die gleiche Taste zu einem grafischen Menü auf dem Display seines Telefons.

Anders als über das Sprachmenü kann er hier auch die Anrufbeantworter seiner verfügbaren Warteschlangen abhören:




Grafisches Menü für Anrufbeantworter auf Snom D785

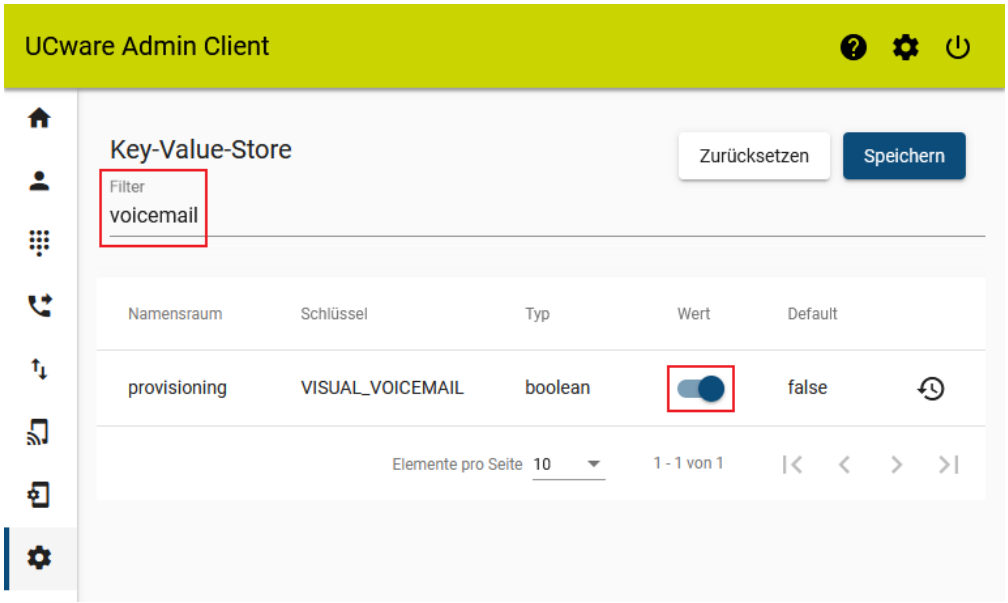



Untermenü mit den Sprachnachrichten für eine Warteschlange

**Hinweis:**
Telefone von Yealink spielen die am Display ausgewählten Nachrichten ausschließlich über den Hörer ab.
Dazu ist die folgende Vorgehensweise erforderlich:

*Hörer abnehmen* > > > *Benutzer oder Warteschlange* > *Nachricht* ( > **Auswählen**)

Um die Funktion zu aktivieren, gehen Sie wie folgt vor:




1. Stellen Sie bei Telefonen von Snom sicher, dass Sie mit geeigneter Firmware (10.1.54.13 oder höher) provisioniert werden.
2. Rufen Sie die Seite **System > Key-Value-Store** auf.
3. Zeigen Sie mithilfe der Filterfunktion den **Schlüssel** `VISUAL_VOICEMAIL` an.
4. Setzen Sie den zugehörigen **Wert** auf .
5. Übernehmen Sie die Einstellung mit Speichern.

Die Änderung wird auf allen unterstützen Tischtelefonen und jeweils mit der nächsten Benutzeranmaldung wirksam.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
**https://wiki.ucware.com/adhandbuch/system/kvs/visual_voicemail?rev=1701852632**

Last update: **06.12.2023 08:50**