

## SIP-Pakete aufzeichnen (Admin-Client)

**Datenschutzhinweis:**

SIP-Pakete können personenbezogene und andere sensible Daten enthalten. Stimmen Sie die Verwendung von SIP-Aufzeichnungen vorab mit dem zuständigen **Datenschutzbeauftragten** ab. Senden Sie uns entsprechende Dateien **nie unaufgefordert**. Der UCware Support teilt Ihnen mit, welche Maßnahmen vor bzw. während der Aufzeichnung erforderlich sind.


Im Admin-Client können Sie den ein- und ausgehenden SIP-Datenverkehr am UCware Server mitschneiden. Ein solcher Mitschnitt (SIP-Trace) ist insbesondere zur Diagnose und Behebung von Verbindungsproblemen erforderlich.

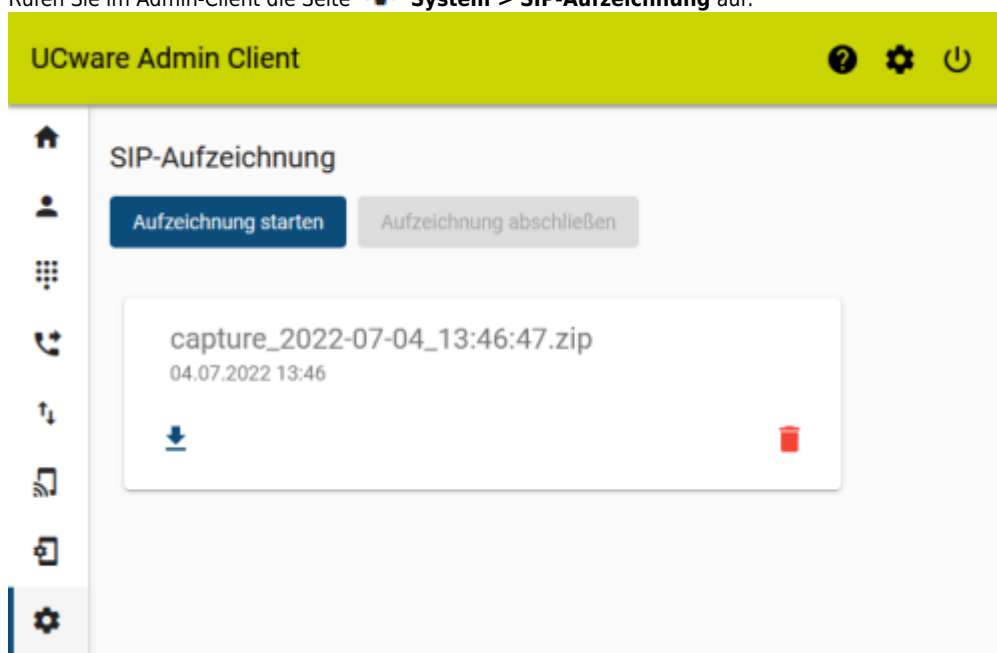
Der Client erfasst dabei **alle** SIP-Pakete im gewünschten Zeitraum und speichert sie gemeinsam mit den aktuellen Logdaten in einer ZIP-Datei. Diese können Sie anschließend herunterladen.

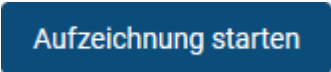
**Hinweis:**

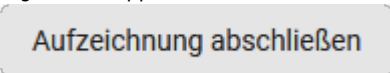
Alternativ können Sie SIP-Pakete gezielt für einzelne Endpunkte und/oder anhand spezieller Kriterien aufzeichnen. Lesen Sie dazu den Artikel [SIP-Pakete aufzeichnen \(erweitert\)](#).

Für eine SIP-Aufzeichnung gehen Sie wie folgt vor:

1. Konfigurieren Sie den UCware Server falls erforderlich anhand der Vorgaben des Supports.
2. Rufen Sie im Admin-Client die Seite  **System > SIP-Aufzeichnung** auf.




3. Klicken Sie auf .
4. Führen Sie während der Aufzeichnung die Anweisungen des Supports aus.

5. Um die Aufzeichnung zu beenden, klicken Sie auf .

Um fertige Aufzeichnungen herunterzuladen, klicken Sie auf .

**Datenschutzhinweis:**

Löschen Sie nicht mehr benötigte oder bereits heruntergeladenen SIP-Aufzeichnungen umgehend vom UCware Server. Klicken Sie dazu auf  im zugehörigen Eintrag.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

[https://wiki.ucware.com/adhandbuch/system/sip\\_trace/ac](https://wiki.ucware.com/adhandbuch/system/sip_trace/ac)

Last update: **04.09.2023 13:59**