Admin-Client, Netzwerkmitschnitt

# SIP-Pakete aufzeichnen (Admin-Client)

**Datenschutzhinweis:**
SIP-Pakete können personenbezogene und andere sensible Daten enthalten. Stimmen Sie die Verwendung von SIP-Aufzeichnungen vorab mit dem zuständigen **Datenschutzbeauftragten** ab. Senden Sie uns entsprechende Dateien **nie unaufgefordert**. Der UCware Support teilt Ihnen mit, welche Maßnahmen vor bzw. während der Aufzeichnung erforderlich sind.

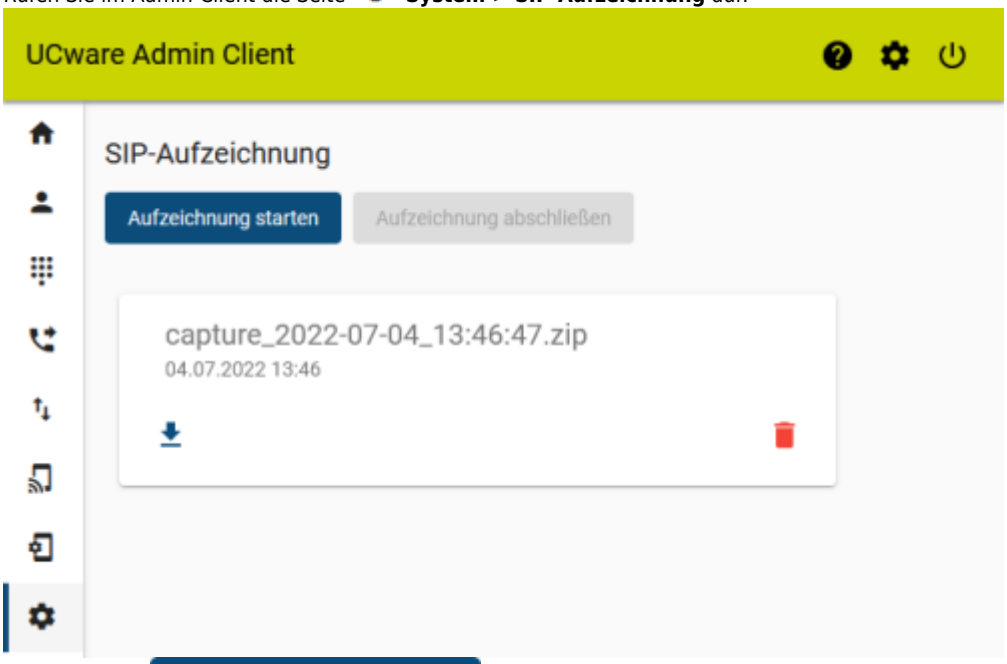
Im Admin-Client können Sie den ein- und ausgehenden SIP-Datenverkehr am UCware Server mitschneiden. Ein solcher Mitschnitt (SIP-Trace) ist insbesondere zur Diagnose und Behebung von Verbindungsproblemen erforderlich.

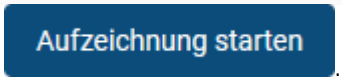
Der Client erfasst dabei **alle** SIP-Pakete im gewünschten Zeitraum und speichert sie gemeinsam mit den aktuellen Logdaten in einer ZIP-Datei. Diese können Sie anschließend herunterladen.

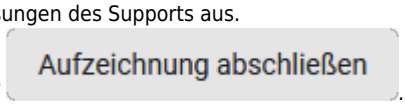
**Hinweis:**
Alternativ können Sie SIP-Pakete gezielt für einzelne Endpunkte und/oder anhand spezieller Kriterien aufzeichnen. Lesen Sie dazu den Artikel SIP-Pakete aufzeichnen (erweitert).

Für eine SIP-Aufzeichnung gehen Sie wie folgt vor:

1. Konfigurieren Sie den UCware Server falls erforderlich anhand der Vorgaben des Supports.
2. Rufen Sie im Admin-Client die Seite **System > SIP-Aufzeichnung** auf.




3. Klicken Sie auf 

.
4. Führen Sie während der Aufzeichnung die Anweisungen des Supports aus.
5. Um die Aufzeichnung zu beenden, klicken Sie auf 

.

Um fertige Aufzeichnungen herunterzuladen, klicken Sie auf .

**Datenschutzhinweis:**
Löschen Sie nicht mehr benötigte oder bereits heruntergeladenen SIP-Aufzeichnungen umgehend vom UCware Server.
Klicken Sie dazu auf im zugehörigen Eintrag.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
**https://wiki.ucware.com/adhandbuch/system/sip_trace/ac**

Last update: **04.09.2023 13:59**