

SIP-Pakete aufzeichnen (erweitert)

**Datenschutzhinweis:**

SIP-Pakete können personenbezogene und andere sensible Daten enthalten. Stimmen Sie die Verwendung von SIP-Aufzeichnungen vorab mit dem zuständigen **Datenschutzbeauftragten** ab. Senden Sie uns entsprechende Dateien **nicht** **unaufgefordert**. Der UCware Support teilt Ihnen mit, welche Maßnahmen vor bzw. während der Aufzeichnung erforderlich sind.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie SIP-Pakete gezielt für einzelne Endpunkte und/oder anhand spezieller Kriterien aufzeichnen können. Ein solcher Mitschnitt (SIP-Trace) ist insbesondere zur Diagnose und Behebung von Verbindungsproblemen erforderlich.

Dabei haben Sie zwei Möglichkeiten:

- [über sngrep](#):

Diese Methode erfasst nur unverschlüsselte Pakete. Das gleichnamige Werkzeug muss aus den Ubuntu-Paketquellen nachinstalliert werden.

- [direkt im Asterisk](#):

Diese Methode erfasst auch verschlüsselte Pakete. Das erforderliche Modul **res_pjsip_logger** ist Bestandteil der UCware-Installation.

**Hinweis:**

Alternativ können Sie im Admin-Client einen vollständigen Mitschnitt **aller** ein- und ausgehenden SIP-Pakete erstellen. Lesen Sie dazu den Artikel [SIP-Pakete aufzeichnen \(Admin-Client\)](#).

SIP-Trace über sngrep

**Hinweis:**

Dieser Abschnitt beschränkt sich auf die Darstellung grundlegender Funktionen. Weitere Hilfe zur Benutzung erhalten Sie mit [F1](#) oder auf [GitHub](#).

Installation

Um **sngrep** auf dem UCware Server bereitzustellen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Greifen Sie über Secure Shell (SSH) auf den UCware Server zu.
2. Lesen Sie die Paketquellen neu ein:

```
sudo apt update
```

3. Installieren Sie das Paket **sngrep**:

```
sudo apt install sngrep
```

Verbindungsübersicht anzeigen

Um **sngrep** auszuführen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Greifen Sie über Secure Shell (SSH) auf den UCware Server zu.
2. Starten Sie **sngrep**:

```
sudo sngrep -c
```

Die Option `-c` schränkt die folgende Verbindungsübersicht auf Anrufe ein:



Alternativ können Sie `sngrep` mit den folgenden Optionen ausführen:

Option	Ergebnis
–leer–	Zeigt alle SIP-Verbindungen in der Übersicht.
<code>-d enp0s3</code>	Zeigt nur die Verbindungen über das angegeben Netzwerkinterface.
<code>-I /path/to/file.pcap</code>	Zeigt gespeicherte Verbindungsdetails aus der angegebenen Datei.

Verbindungsdetails speichern

Um Details zu einer oder mehreren Verbindungen zu speichern, gehen Sie wie folgt vor:

1. Wählen Sie in der Übersicht mit die gewünschten Einträge und markieren Sie diese mit Leertaste. Wenn Sie alle angezeigten Verbindungen speichern möchten, ist dieser Schritt nicht erforderlich.
2. Rufen Sie den **Speichern**-Dialog mit F2 auf.



3. Wählen Sie unter **Dialogs** aus, ob **sngrep** alle oder nur bestimmte Verbindungen speichern soll.
4. Wenn der Support kein anderes Dateiformat anfordert, wählen Sie `.pcap` (SIP).
5. Vervollständigen Sie alle weiteren Angaben und bestätigen Sie mit **Save**.



Datenschutzhinweis:

Löschen Sie nicht mehr benötigte SIP-Aufzeichnungen umgehend.

Verbindungsdetails anzeigen

Um Details zu einer oder mehreren Verbindungen anzuzeigen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Wählen Sie in der Übersicht mit den gewünschten Eintrag und drücken Sie Enter.



2. Um Details zu einzelnen Paketen der Verbindung anzuzeigen wählen Sie diese mit aus.

SIP-Trace direkt im Asterisk

Verbindungsdetails anzeigen

Um die Verbindungen von bzw. zu einem bestimmten Endgerät anzuzeigen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Ermitteln Sie bei Bedarf unter **Provisionierung > Geräte** die IP-Adresse des gewünschten Endgeräts.
2. Greifen Sie über Secure Shell (SSH) auf den UCware Server zu.
3. Rufen Sie die Asterisk-Kommandozeile auf:

```
sudo asterik -r
```

4. Starten Sie das Logging für den gewünschten Endpunkt:

```
pjsip set logger host [IP-Adresse]
```



Alternativ können Sie auch die Verbindungen **aller** Endpunkte loggen:

```
pjsip set logger on
```

5. Um das Logging zu beenden, geben Sie den folgenden Befehl ein:

```
pjsip set logger off
```

Verbindungsdetails speichern

Um Details zu einer oder mehreren Verbindungen zu speichern, gehen Sie wie folgt vor:

1. Zeigen Sie die gewünschten Verbindungen wie oben beschrieben an.
2. Starten Sie das Logging in die gewünschte Datei:

```
pjsip set logger pcap /path/to/file.pcap
```

3. Finalisieren Sie die Datei, indem Sie das Logging beenden:

```
pjsip set logger off
```



Datenschutzhinweis:

Löschen Sie nicht mehr benötigte SIP-Aufzeichnungen umgehend.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/adhandbuch/system/sip_trace/erweitert?rev=1669020460

Last update: **18.03.2023 14:47**