

- Aktuell seit 6.3
- < 6.2
- < 6.1


v.6.3, UCC-Client, UCware App, Rufnummernkonfiguration, Slots

Anrufmethode für die UCware App festlegen



Hinweise:


Der Administrator kann diese Einstellungen [vorkonfigurieren](#) und/oder sperren.

Mit der  UCware App für iOS und Android können Sie Ihre interne Durchwahl auch unterwegs für ein- und ausgehende Anrufe nutzen.

Voraussetzung ist, dass Sie die App über einen entsprechenden [Slot](#) auf der Telefonanlage [registriert](#) haben. Um die Gesprächsqualität zu optimieren, sollten Sie anschließend eine geeignete Verbindungsmethode für Anrufe festlegen.

Dabei haben Sie die Wahl zwischen den folgenden Optionen:

- **Mobilfunk:**

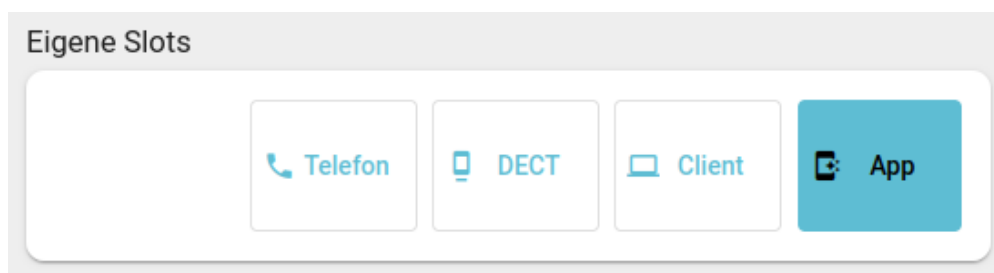
In diesem Fall werden alle Anrufe über das Mobilfunknetz abgewickelt. Ausgehende Gespräche erfolgen per  [Web-Callback](#): Dazu ruft Sie der UCware Server zunächst auf Ihrer mobilen Nummer zurück und verbindet Sie anschließend mit dem gewünschten Teilnehmer. Auf diese Weise fallen für Sie selbst keine Gesprächskosten an.

- **App (VoIP):**


In diesem Fall werden alle Anrufe über den Internet-Zugang des Smartphones abgewickelt. Dazu ist eine stabile Datenverbindung mit gleichbleibend hoher Qualität erforderlich – beispielsweise über WLAN.

Wenn Sie zusätzlich Ihre Mobilnummer im UCC-Client hinterlegt haben, können Sie bei Bedarf Web-Callbacks auslösen, indem Sie die Anruftaste der UCware App lange drücken.

Um die Anrufmethode der UCware App festzulegen, gehen Sie wie folgt vor:



Slot bearbeiten

Slot: App (27) 

Typ: App

Name*
App

Erforderlich


Anrufmethode
Mobilfunk

Externe Nummer
015228817386


Intern* 5 Extern* 415

Erforderlich Intern Extern


Anleitung

1. UCware Mobile auf [iOS](#) oder [Android](#) installieren.
2. QR-Code mit  anzeigen.
3. App starten und QR-Code scannen.

Zurücksetzen **Speichern**

1. Klicken Sie in der Seitenleiste des **UCC-Clients** auf .
2. Klicken Sie auf den gewünschten **App**-Slot.
3. Wählen Sie die gewünschte **Anrufmethode** aus.

Der folgende Schritt ist für die Anrufmethode **Mobilfunk** bzw. für [Web-Callbacks](#) zwingend erforderlich.

4. Geben Sie die **Externe Nummer** ein, über die das Smartphone erreichbar ist.
5. Übernehmen Sie die Einstellungen mit **Speichern**.
6. Öffnen Sie die UCware App auf Ihrem Smartphone.
7. Setzen Sie die App unter  > **Einstellungen** zurück.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/apphandbuch/callmethod>

Last update: **18.03.2025 17:29**