


[UCC-Client](#), [Smartphone-App](#), [Rufnummernkonfiguration](#), [Slots](#)**Versionshinweis:**


Dieser Artikel beschreibt eine neue Funktion von [UCware 6.0](#).

Anrufmethode für UCware Mobile festlegen

**Hinweise:**

Der Administrator kann diese Einstellungen vorkonfigurieren und/oder sperren.

Mit  [UCware Mobile](#) für iOS und Android greifen Sie bequem per Smartphone auf den UCware Server zu. Damit können Sie Ihre Anrufe auch unterwegs über eine interne Durchwahl abwickeln.

Wenn Sie über einen [Slot](#) vom Typ  verfügen, können Sie die App damit auf der Telefonanlage [einbinden](#).

Um die telefonische Erreichbarkeit der App zu optimieren, sollten Sie anschließend festlegen, über welche Methode der UCware Server die Verbindung bei ein- und ausgehenden Anrufen herstellt:

- **App (VoIP):**

In diesem Fall wickelt der UCware Server Ihre Anrufe über die Internet-Verbindung des Smartphones ab. Diese Methode erfordert eine stabile Datenverbindung mit gleichbleibend hoher Qualität – beispielsweise über WLAN.

- **Mobilfunk:**

In diesem Fall wickelt der UCware Server Ihre Anrufe über die Mobilfunknummer des Smartphones ab. Diese Methode empfiehlt sich in Bereichen mit unbeständiger und/oder qualitativ schlechter Datenverbindung.

Um die Anrufmethode anzupassen, gehen Sie wie folgt vor:



Slot bearbeiten

Slot: App (27)

Typ: App

Name*

App

Erforderlich

Anrufmethode

Mobilfunk

Externe Nummer

015228817386

Intern*

5

Extern*

415

orderlich

Erforderlich

Intern


Extern

Jedes Mal nachfragen

App (VoIP)



Mobilfunk ✓

Anleitung

1. UCware Mobile auf [iOS](#) oder [Android](#) installieren.
2. QR-Code mit  anzeigen.
3. App starten und QR-Code scannen.

Zurücksetzen

Speichern

1. Klicken Sie in der Seitenleiste des **UCC-Clients** auf .
2. Klicken Sie auf den gewünschten  Slot.
3. Wählen Sie die gewünschte **Anrufmethode** aus.

**Hinweis:**

Für die Methode **App (VoIP)** kann der folgende Schritt entfallen.

4. Geben Sie die **Externe Nummer** ein, über die das Smartphone erreichbar ist.

Speichern

5. Übernehmen Sie die Einstellungen mit .

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
<https://wiki.ucware.com/apphandbuch/callmethod?rev=1706795270>

Last update: **01.02.2024 13:47**



