- Aktuell
- «6.1

UCC-Client, UCware App, Rufnummernkonfiguration, Slots

Anrufmethode für UCware App festlegen



Hinweise:

Der Administrator kann diese Einstellungen vorkonfigurieren und/oder sperren.

Mit der UCware App für iOS und Android greifen Sie bequem per Smartphone auf den UCware Server zu. Damit können Sie Ihre Anrufe auch unterwegs über eine interne Durchwahl abwickeln.

Wenn Sie über einen Slot vom Typ App verfügen, können Sie Ihr Smartphone damit auf der Telefonanlage einbinden.

Um die telefonische Erreichbarkeit der App zu optimieren, sollten Sie anschließend festlegen, wie der UCware Server die Verbindung bei einund ausgehenden Anrufen herstellt:

• App (VoIP):

In diesem Fall wickelt der UCware Server Ihre Anrufe über die Internet-Verbindung des Smartphones ab. Diese Methode erfordert eine stabile Datenverbindung mit gleichbleibend hoher Qualität – beispielsweise über WLAN.

• Mobilfunk:

In diesem Fall wickelt der UCware Server Ihre Anrufe über die Mobilfunknummer des Smartphones ab. Diese Methode empfiehlt sich in Bereichen mit unbeständiger und/oder qualitativ schlechter Datenverbindung.

• Jedes Mal nachfragen:

In diesem Fall fordert Sie die App bei jedem **ausgehenden** Gespräch zur Wahl einer der beiden Methoden auf. Eingehende Gespräche erfolgen immer über VoIP.

Um die Anrufmethode anzupassen, gehen Sie wie folgt vor:

Eigene Slots					
	L Telefon	DECT	🗖 Client	🕒: Арр	

S	ot bearbeiten										
	Slot: App (27) Typ: App						88				
	Name* App										
	Erforderlich										
	Anrufmethode Mobilfunk	ι.	Externe Nu 0152288	mmer 817386							
	App (VoIP)	ern* 5	Ŧ		Extern* 415	*					
	Mobilfunk 🗸	orde	rlich ntern	¢	Erforderlich Extern	ı m	_				
	Anleitung										
	1. UCware Mobile auf iOS oder Android installieren.										
2. QR-Code mit 躍 anzeigen.											
3. App starten und QR-Code scannen.											
			(Zurüc	ksetzen	s	peichern				
1.	1. Klicken Sie in der Seitenleiste des UCC-Clients auf										
2.	2. Klicken Sie auf den gewünschten App -Slot.										
3.	3. Wählen Sie die gewünschte Anrufmethode aus.										
	Für die Methode App (VoIP) kann der folgende Schritt entfallen.										
4.	4. Geben Sie die Externe Nummer ein, über die das Smartphone erreichbar ist.										

Diese ist für Web-Callbacks erforderlich.

5. Übernehmen Sie die Einstellungen mit 💌

From: https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation

Permanent link: https://wiki.ucware.com/apphandbuch/callmethod?rev=1732534879

Last update: 25.11.2024 11:41