

- [Aktuell](#)
- [< 6.1](#)


[UCC-Client](#), [UCware App](#), [Rufnummernkonfiguration](#), [Slots](#)

## Anrufmethode für UCware App festlegen



**Hinweise:**

Der Administrator kann diese Einstellungen [vorkonfigurieren](#) und/oder sperren.

Mit der  **UCware App** für iOS und Android greifen Sie bequem per Smartphone auf den UCware Server zu. Damit können Sie Ihre Anrufe auch unterwegs über eine interne Durchwahl abwickeln.

Wenn Sie über einen [Slot](#) vom Typ **App** verfügen, können Sie Ihr Smartphone damit auf der Telefonanlage [einbinden](#).

Um die telefonische Erreichbarkeit der App zu optimieren, sollten Sie anschließend festlegen, wie der UCware Server die Verbindung bei ein- und ausgehenden Anrufen herstellt:

- **App (VoIP):**

In diesem Fall wickelt der UCware Server Ihre Anrufe über die Internet-Verbindung des Smartphones ab. Diese Methode erfordert eine stabile Datenverbindung mit gleichbleibend hoher Qualität – beispielsweise über WLAN.

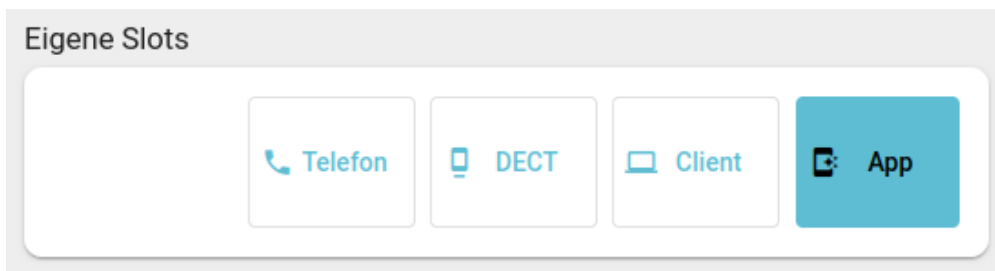
- **Mobilfunk:**

In diesem Fall wickelt der UCware Server Ihre Anrufe über die Mobilfunknummer des Smartphones ab. Diese Methode empfiehlt sich in Bereichen mit unbeständiger und/oder qualitativ schlechter Datenverbindung.


- **Jedes Mal nachfragen:**

In diesem Fall fordert Sie die App bei jedem **ausgehenden** Gespräch zur Wahl einer der beiden Methoden auf. Eingehende Gespräche erfolgen immer über VoIP.

Um die Anrufmethode anzupassen, gehen Sie wie folgt vor:



### Slot bearbeiten


**Slot: App (27)** 

Typ: App



Name\*  
App

---

Erforderlich


Anrufmethode  
Mobilfunk 

Externe Nummer  
015228817386


Intern\* 5  Extern\* 415 

Erforderlich Intern  Extern

**Anleitung**

1. UCware Mobile auf [iOS](#) oder [Android](#) installieren.
2. QR-Code mit  anzeigen.
3. App starten und QR-Code scannen.


**Zurücksetzen** **Speichern**

1. Klicken Sie in der Seitenleiste des **UCC-Clients** auf .
2. Klicken Sie auf den gewünschten **App**-Slot.
3. Wählen Sie die gewünschte **Anrufmethode** aus.

Für die Methode **App (VoIP)** kann der folgende Schritt entfallen.

4. Geben Sie die **Externe Nummer** ein, über die das Smartphone erreichbar ist.

Diese ist für [Web-Callbacks](#) erforderlich.

5. Übernehmen Sie die Einstellungen mit **Speichern**.
6. Öffnen Sie die UCware App auf Ihrem Smartphone.
7. Setzen Sie die App unter  zurück.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/apphandbuch/callmethod?rev=1737039589>

Last update: **16.01.2025 14:59**