- Aktuell seit 6.2
- < 6.1

v.6.2, UCC-Client, UCware App, Rufnummernkonfiguration, Slots

Anrufmethode für UCware App festlegen

Hinweise:
Der Administrator kann diese Einstellungen vorkonfigurieren und/oder sperren.

Mit der UCware App für iOS und Android greifen Sie bequem per Smartphone auf den UCware Server zu. Damit können Sie Ihre Anrufe auch unterwegs über eine interne Durchwahl abwickeln.

Wenn Sie über einen Slot vom Typ **App** verfügen, können Sie Ihr Smartphone damit auf der Telefonanlage einbinden.

Um die telefonische Erreichbarkeit der App zu optimieren, sollten Sie anschließend festlegen, wie der UCware Server die Verbindung bei ein- und ausgehenden Anrufen herstellt:

- **App (VoIP):**

In diesem Fall wickelt der UCware Server Ihre Anrufe über die Internet-Verbindung des Smartphones ab. Diese Methode erfordert eine stabile Datenverbindung mit gleichbleibend hoher Qualität – beispielsweise über WLAN.

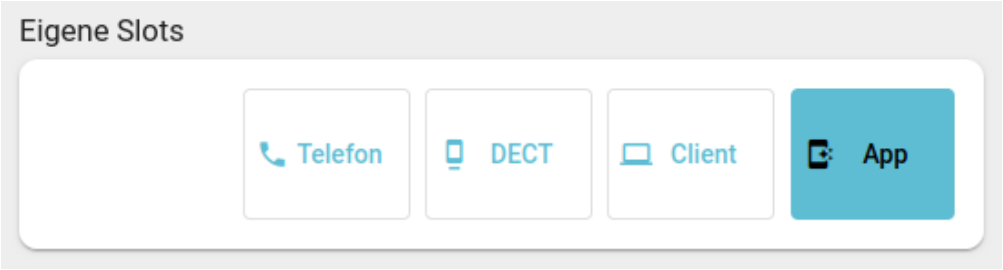
- **Mobilfunk:**

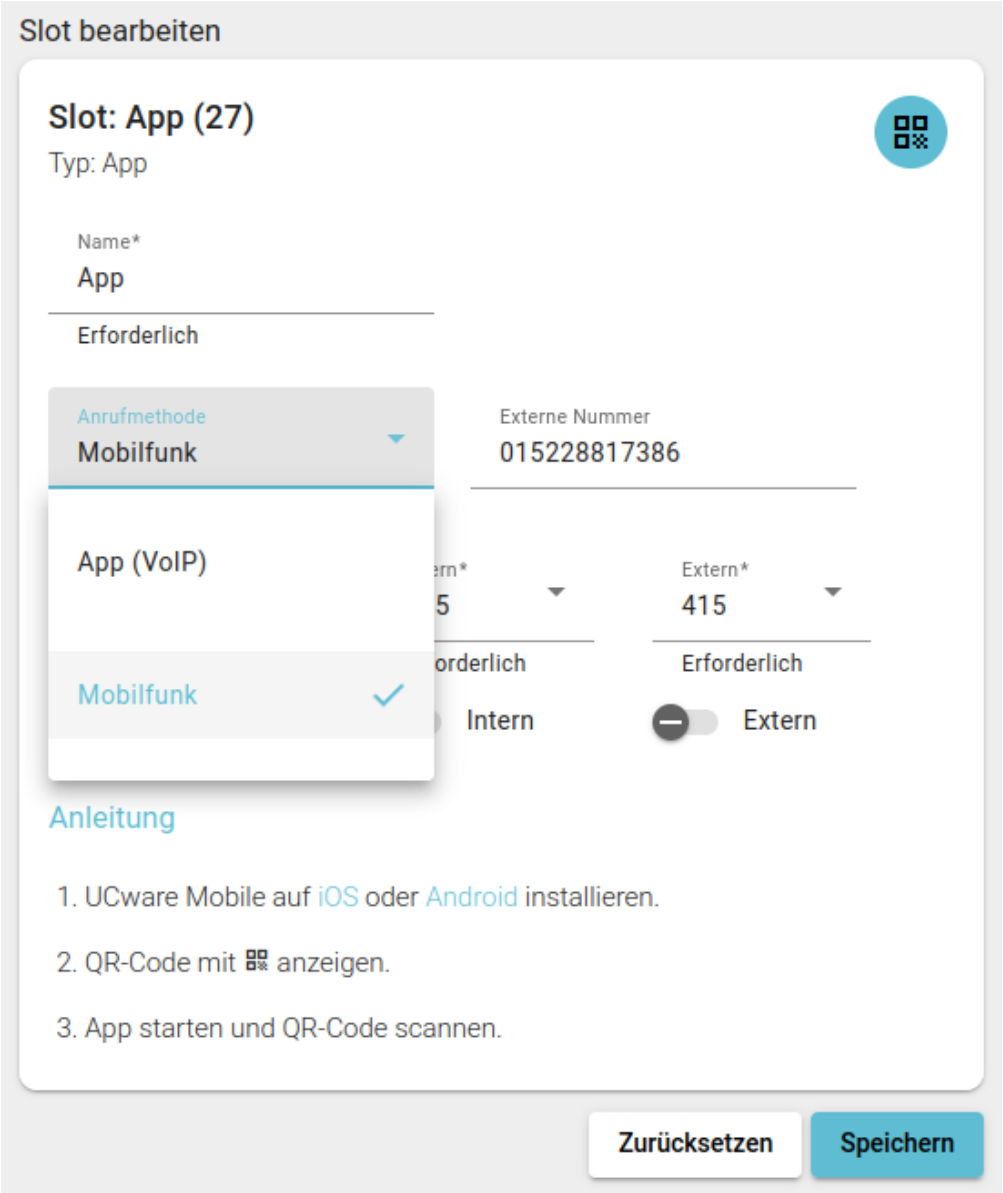
In diesem Fall wickelt der UCware Server Ihre Anrufe über die Mobilfunknummer des Smartphones ab. Diese Methode empfiehlt sich in Bereichen mit unbeständiger und/oder qualitativ schlechter Datenverbindung.

- **Jedes Mal nachfragen:**

In diesem Fall fordert Sie die App bei jedem **ausgehenden** Gespräch zur Wahl einer der beiden Methoden auf. Eingehende Gespräche erfolgen immer über VoIP.

Um die Anrufmethode anzupassen, gehen Sie wie folgt vor:





1. Klicken Sie in der Seitenleiste des **UCC-Clients** auf .
2. Klicken Sie auf den gewünschten **App**-Slot.
3. Wählen Sie die gewünschte **Anrufmethode** aus.

   Für die Methode **App (VoIP)** kann der folgende Schritt entfallen.

4. Geben Sie die **Externe Nummer** ein, über die das Smartphone erreichbar ist.

   Diese ist für Web-Callbacks erforderlich.

5. Übernehmen Sie die Einstellungen mit .
6. Öffnen Sie die UCware App auf Ihrem Smartphone.
7. Setzen Sie die App unter zurück.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/apphandbuch/callmethod?rev=1739372404

Last update: **12.02.2025 15:00**