- Aktuell seit 6.3
- < 6.2
- < 6.1

v.6.3, UCC-Client, UCware App, Rufnummernkonfiguration, Slots

Anrufmethode für UCware App festlegen

Hinweise:
Der Administrator kann diese Einstellungen vorkonfigurieren und/oder sperren.

Mit der UCware App für iOS und Android können Sie Ihre interne Durchwahl auch unterwegs für ein- und ausgehende Anrufe nutzen.

Voraussetzung ist, dass Sie die App über einen entsprechenden Slot auf der Telefonanlage registriert haben. Um die Gesprächsqualität zu optimieren, sollten Sie anschließend eine geeignete Verbindungsmethode für Anrufe festlegen.

Dabei haben Sie die Wahl zwischen den folgenden Optionen:

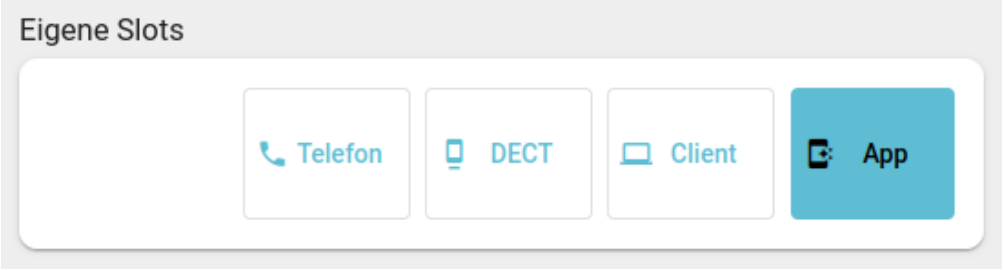
- **Mobilfunk:**

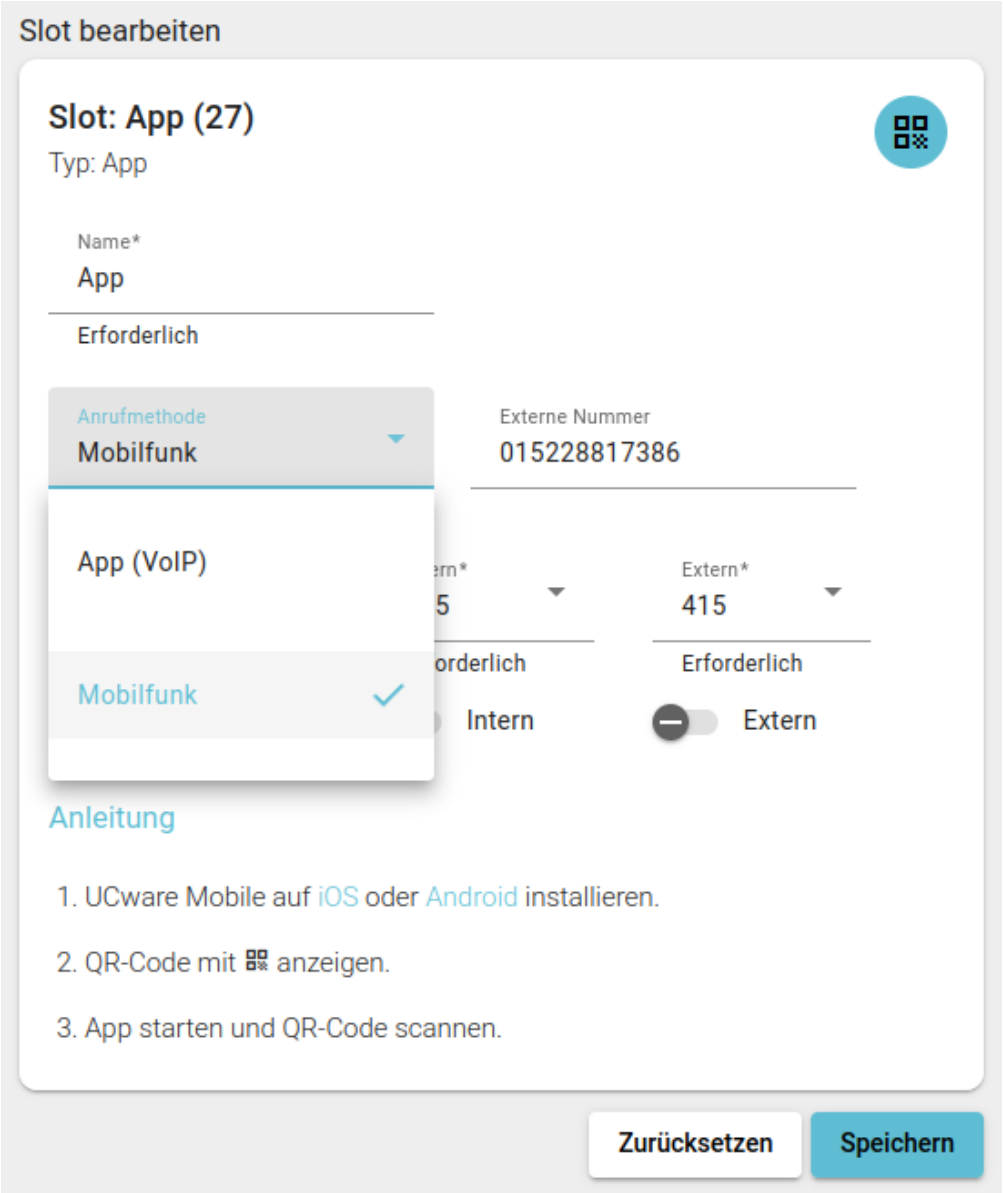
In diesem Fall werden alle Anrufe über das Mobilfunknetz abgewickelt. Ausgehende Gespräche erfolgen per Web-Callback: Dazu ruft Sie der UCware Server zunächst auf Ihrer mobilen Nummer zurück und verbindet Sie anschließend mit dem gewünschten Teilnehmer. Auf diese Weise fallen für Sie selbst keine Gesprächskosten an.

- **App (VoIP):**

In diesem Fall werden alle Anrufe über den Internet-Zugang des Smartphones abgewickelt. Dazu ist eine stabile Datenverbindung mit gleichbleibend hoher Qualität erforderlich – beispielsweise über WLAN.
Wenn Sie zusätzlich Ihre Mobilnummer im UCC-Client hinterlegt haben, können Sie bei Bedarf Web-Callbacks auslösen, indem Sie die Anruftaste der UCware App lange drücken.

Um die Anrufmethode der UCware App festzulegen, gehen Sie wie folgt vor:





1. Klicken Sie in der Seitenleiste des **UCC-Clients** auf .
2. Klicken Sie auf den gewünschten **App**-Slot.
3. Wählen Sie die gewünschte **Anrufmethode** aus.

   Der folgende Schritt ist für die Anrufmethode **Mobilfunk** bzw. für Web-Callbacks zwingend erforderlich.

4. Geben Sie die **Externe Nummer** ein, über die das Smartphone erreichbar ist.
5. Übernehmen Sie die Einstellungen mit .
6. Öffnen Sie die UCware App auf Ihrem Smartphone.
7. Setzen Sie die App unter **> Einstellungen** zurück.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/apphandbuch/callmethod?rev=1742316275

Last update: **18.03.2025 16:44**