

- Aktuell
- << 6.1

UCware App, Rufnummernkonfiguration

Rufnummernkonfiguration (App)

Nummer 417

Nummer 4171

Warteschlange (1000)

Warteschlange (2000)

Warteschlange (3000)

Warteschlange (4000)

417 4171

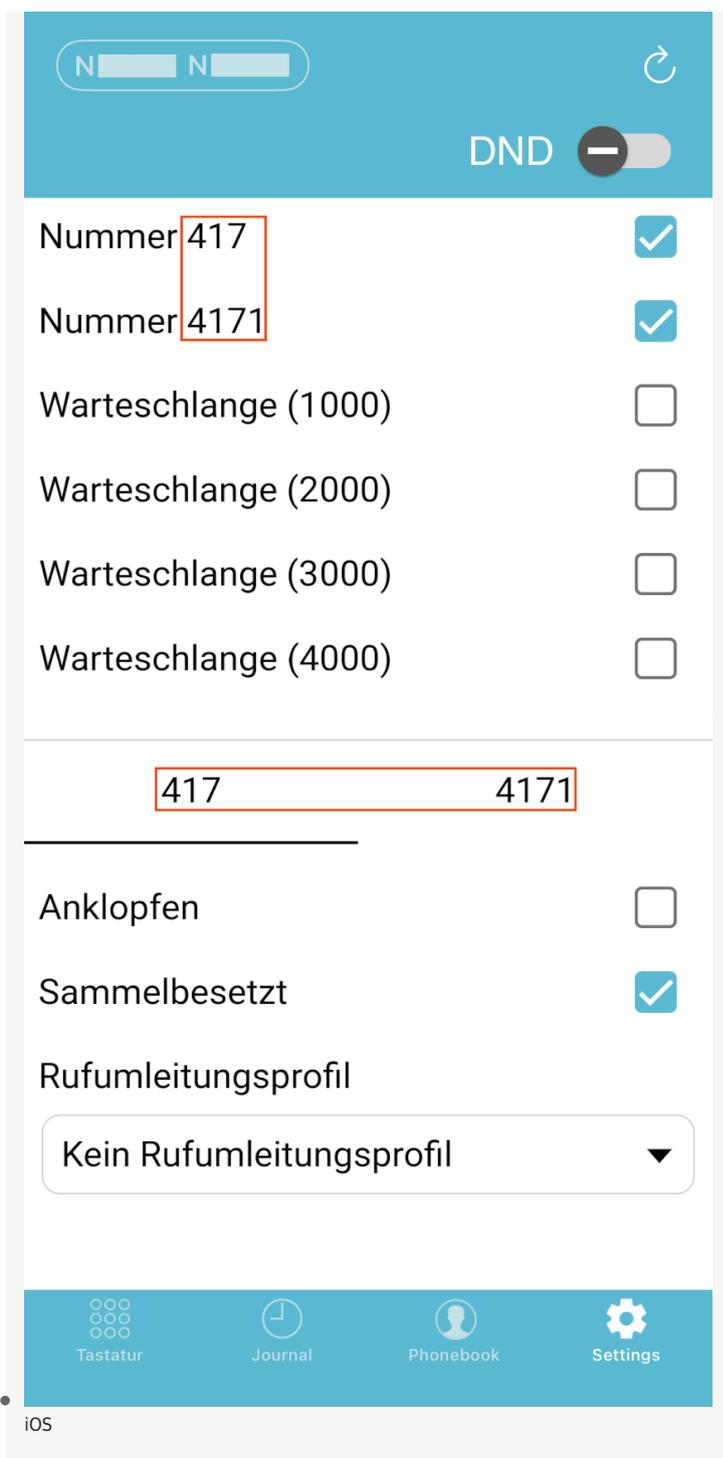
Anklopfen

Sammelbesetzt

Rufumleitungsprofil

Kein Rufumleitungsprofil ▼

Android



Im Standard-Modus zeigt die UCware App das [Menü](#) und den Anwendungsbereich an.

Über die  Rufnummernkonfiguration können Sie auf die folgenden Funktionen des UCware Servers zugreifen:

Funktion	Erläuterung
Eigene Nummern	Setzen Sie einen Haken, um die Anruf-Funktionen der UCware App für die jeweilige Durchwahl zu aktivieren.
Anklopfen	Setzen Sie einen Haken, um den Anklopfon zu erhalten, wenn im laufenden Gespräch ein (weiterer) Anruf für diese Durchwahl eingeht.
Sammelbesetzt	Setzen Sie einen Haken, damit diese Durchwahl auf allen Slots als besetzt gilt, sobald Sie ein Gespräch darüber abwickeln.
Rufumleitung	Wählen Sie ein verfügbares Rufumleitungsprofil aus, um es manuell für die jeweilige Durchwahl zu aktivieren.
Warteschlangen	Setzen Sie einen Haken, um sich als Agent an der jeweiligen Warteschlange anzumelden.

Bei ein- und ausgehenden Gesprächen wechselt die App automatisch in den [Anruf-Modus](#).

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

<https://wiki.ucware.com/apphandbuch/standardansicht/rn-konfig?rev=1732535279>

Last update: **25.11.2024 11:47**