5

Archivierter Artikel:
Dieser Artikel bezieht sich auf Version 5.x des UCware Servers und ist daher veraltet.
Den aktuellen Stand finden Sie hier.

[veraltet:] CDR

Die CDR (Call Data Record bzw Call Detail Record, dt. Verbindungsdaten) listen alle Anrufe auf.

Anhand der Parameter in der ersten Zeile können bestimmte Anrufe selektiert werden. Es werden nur die Anrufe angezeigt, die alle Parameter erfüllen.

Zeitraum

Mit dem Feld **Zeitraum** wird ausgewählt, wie lange die angezeigten Daten in die Vergangenheit reichen. Der kürzeste Zeitraum sind die letzten *15 Minuten*, der längste Zeitraum ist *ein Monat*. Die Optionen im einzelnen:

- Bei der Option **alle** werden alle Daten seit Inbetriebnahme der UCware angezeigt.
- Bei der Option **ein Monat** werden alle Daten der letzten 30 Tage angezeigt.
- Bei der Option **diesen Monat** werden alle Daten des aktuellen Kalendermonats angezeigt.
- Bei der Option **eine Woche** werden alle Daten der letzten 7 Tage angezeigt.
- Bei der Option **diese Woche** werden alle Daten der aktuellen Kalenderwoche angezeigt.
- Bei der Option **ein Tag** werden alle Daten der letzten 24 Stunden angezeigt.
- Bei der Option **heute** werden alle Daten des aktuellen Kalendertages angezeigt.
- Bei der Option **eine Stunde** werden alle Daten der letzten 60 Minuten angezeigt.
- Bei der Option **15 Minuten** werden alle Daten der letzten 15 Minuten angezeigt.

Anrufer und Ziel

Mit den Feldern **Anrufer** und **Ziel** können die angezeigten Anrufe nach Rufnummer des Anrufers und Rufnummer des Angerufenen selektiert werden.

- In beiden Feldern, **Anrufer und Ziel**, kann nach vollständigen Rufnummern selektiert werden. Beispiel: Wenn ein ausgehender Anruf an die Rufnummer 04087654321 gesucht wird, wird im Feld Ziel die Rufnummer mit der 0 für das Amt davor eingegeben `003087654321`. Wenn ein eingehender Anruf von dieser Rufnummer gesucht wird, wird die Nummer ohne Amtsnull im Feld Anrufer eingegeben `03087654321`
- Um nach dem **Beginn einer Rufnummer** zu suchen, muss ein Stern angehängt werden. (Beispiel: Um alle ausgehenden Anrufe auf Festnetznummern in Berlin zu suchen, muss in das Feld *Ziel* eingegeben werden: `0030*`
- Um nach dem **Ende einer Rufnummer** zu suchen, muss ein Stern vor der Rufnummer eingegeben werden. (Beispiel: Um alle eingehenden Anrufe von Rufnummern anzuzeigen die mit den Zahlen 123 Enden, muss in das Feld *Anrufer* eingegeben werden: `*123`
- Um nach dem **mittleren Teil einer Rufnummer** zu suchen (unvollständig am Anfang und unvollständig am Ende) muss vor und nach der Rufnummer ein Stern eingegeben werden. (Beispiel: Es sollen alle ausgehenden Anrufe angezeigt werden, welche die Reihenfolge 1789 enthält. Unter anderem kann diese Ziffern-Reihenfolge in Mobilfunknummern vorkommen. Eingegeben wird `*1789*`. Vorteil ist, dass auch solche Anrufe angezeigt werden, bei denen die Benutzer die Amtsnull nicht mitgewählt haben oder an einer anderen Stelle einen Eingabefehler gemacht haben.)
- In dem Feld Ziel kann auch nach dem Stichwort `voicemail` gesucht werden, um alle eingehenden Anrufe anzuzeigen, die von einem **Anrufbeantworter** angenommen wurden.
- Wird in dem Feld Anrufer nach der Zahl `0` gesucht, werden alle eingehenden Anrufe von Anrufern angezeigt, die bei sich die **Rufnummernunterdrückung** aktiviert haben.

Anrufdauer

Im Feld Anrufdauer können alle Anrufe anhand der Dauer in Sekunden selektiert werden.

- Es können alle Anrufe angezeigt werden, die **kürzer als X Sekunden** waren. Beispiel: Um alle Anrufe anzuzeigen die kürzer als 10 Sekunden gedauert haben, wird eingegeben: `< 10`
- Es können alle Anrufe angezeigt werden, die **länger als X Sekunden** waren. Beispiel: Um alle Anrufe anzuzeigen die länger als 4 Sekunden gedauert haben, wird eingegeben: `> 4`
- Es können alle Anrufe angezeigt werden, die **genau X Sekunden** gedauert haben: Beispiel: Um alle Anrufe anzuzeigen die genau

15 Sekunden gedauert haben, wird eingegeben: = 15

Ergebnis des Verbindungsaufbau

Zusätzlich können die Anrufe nach dem **Verbindungsstatus** sortiert werden:

- **alle Verb.** zeigt alle Anrufe unabhängig vom Ergebnis an.
- **angenommen** zeigt alle Anrufe an, die von der UCware angenommen wurden. Z.B. wenn ein Benutzer den Anruf entgegengenommen hat oder wenn der Anrufbeantworter angegangen ist.
- **keine Antwort** zeigt alle Anrufe an, bei dem der Anrufer ein Freiton gehört hat, der Anruf aber nicht beantwortet wurde.
- **besetzt** zeigt alle Anrufe an, bei denen der Anruf mit dem Grund „besetzt“ abgelehnt wurde.
- **fehlgeschlagen** zeigt alle Anrufe, bei denen der Anruf auf Grund eines Fehlers nicht aufgebaut werden konnte.

Verbindungsstatistik

Die Verbindungstatistik zeigt, bezogen auf das Suchergebnis, die Anzahl der Anrufe, die summierte Anrufdauer der Suchtreffer, das arithmetische Mittel der Anrufdauer der Suchtreffer sowie die summierte Verbindungszeit der Suchtreffer an.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/archiv/4_x/admin/cdr?rev=1689322683

Last update: **14.07.2023 08:18**