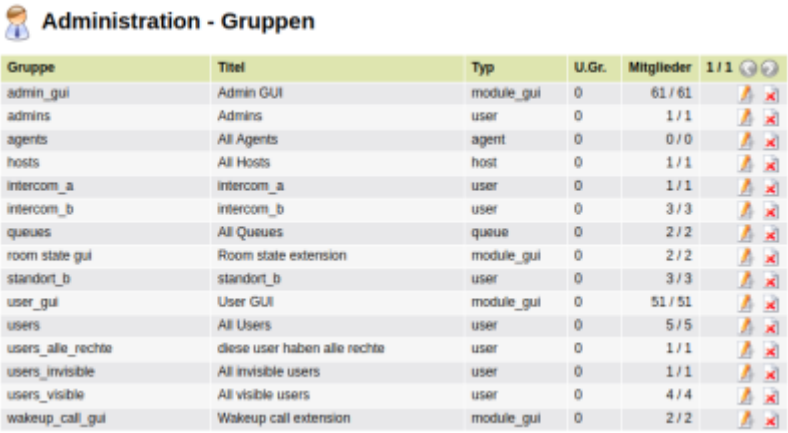
Archivierter Artikel:
Dieser Artikel bezieht sich auf Version 4.x des UCware Servers und ist daher veraltet.
Den aktuellen Stand finden Sie hier.

Gruppen

Im Hauptmenü Administration, Untermenü Gruppen können die Benutzer zu Gruppen zugeordnet werden und dadurch Rechte bekommen.



Administration - Gruppen

Gruppe	Titel	Typ	U.Gr.	Mitglieder	1 / 1
admin_gui	Admin GUI	module_gui	0	61 / 61	
admins	Admins	user	0	1 / 1	
agents	All Agents	agent	0	0 / 0	
hosts	All Hosts	host	0	1 / 1	
intercom_a	intercom_a	user	0	1 / 1	
intercom_b	intercom_b	user	0	3 / 3	
queues	All Queues	queue	0	2 / 2	
room state gui	Room state extension	module_gui	0	2 / 2	
standort_b	standort_b	user	0	3 / 3	
user_gui	User GUI	module_gui	0	51 / 51	
users	All Users	user	0	5 / 5	
users_alle_rechte	diese user haben alle rechte	user	0	1 / 1	
users_invisible	All invisible users	user	0	1 / 1	
users_visible	All visible users	user	0	4 / 4	
wakeup_call_gui	Wakeup call extension	module_gui	0	2 / 2	

Alle Benutzer sind standardmäßig in der Gruppe *users* mit dem Titel *All Users* enthalten. Wenn ein Teil der Benutzer, die in *users* enthalten sind, weniger Rechte bekommen soll, muss eine neue Gruppe angelegt werden, welche nur die Rechte enthält, die die Benutzer haben sollen. Anschließend müssen die Benutzer aus der Gruppe *users* entfernt werden und in der neu angelegten Gruppe hinzugefügt werden. Ist ein Benutzer in mehreren Gruppen, hat er alle Rechte aus den Gruppen denen er angehört. Die Annahme, einem Benutzer würden bestimmte Rechte entzogen werden können, in dem er zusätzlich zur Gruppe *users* in einer Gruppe mit weniger Rechten hinzugefügt wird, trifft also nicht zu.

Typen von Gruppen

Es gibt 7 verschiedene Typen von Gruppen:

1. user
2. queue (bestimmte user dürfen bestimmte queues weiterleiten)
3. host
4. module_gui
5. agent
6. fax
7. phone

user

In Gruppen mit dem Typ „user“ kann einem oder mehreren Benutzern ein bestimmtes Recht zugewiesen werden.

Die Rechte der Benutzer sind additiv. Ein Recht welches ein Benutzer durch Mitgliedschaft in einer beliebigen Gruppe erhalten hat, kann nicht entfernt werden. Deswegen wird empfohlen, in der in den Werkseinstellungen vorhandenen Gruppe „users“ mit dem Titel „All Users“ alle Rechte zu entfernen, die der Benutzer mit der niedrigsten Berechtigung nicht haben soll. Zusätzliche Berechtigungen werden dann über zusätzlich anzulegenden Gruppen an bestimmte Benutzer vergeben.

queue

Alle Warteschlangen sind automatisch Mitglied der Gruppe queues mit dem Title „All Queues“.

Der einzige Zweck des Typs queue ist es eine oder mehrere Warteschlangen in einer Gruppe zusammen zu fassen, damit es im Anschluss

möglich ist bestimmten Benutzern das Recht für die zusammengefassten Warteschlangen zu geben. Z.B. das Einloggen in die Warteschlangen oder das Weiterleiten der Warteschlangen.

host

Wenn es mehrere UCware-Instanzen gibt (z.B. an unterschiedlichen Standorten) kann hier eine Instanz einer Gruppe zugeordnet werden, damit Benutzer Berechtigungen auf dieser Gruppe erhalten können.

module_gui

Mit dem Typ user_gui können verschiedene GUI-Gruppen angelegt werden. In einer Gruppe des Typs user_gui können alle Menüpunkte ausgewählt werden, die einem User der das Recht auf diese Gruppe bekommt, angezeigt wird.

fax

Mit dem Typ fax können Berechtigungen für Nutzergruppen zur Nutzung von Faxgeräte angelegt und verwaltet werden.

phone

Mit dem Typ phone können Telefone gezielt zu Gruppen zusammengefasst werden um beispielsweise abweichende Provisionierungen leichter verwalten zu können.

Beispiel:

- Alle Benutzer sind Mitglied der Gruppe users (Titel „All Users“).
- In der Gruppe users ist die Berechtigung display_module_gui auf die Gruppe user_gui gesetzt.
- In der Gruppe user_gui (Titel „User GUI“ mit dem Typ „module_gui“) sind alle Hauptmenüs und Untermenüs ausgewählt die die Mitglieder der Gruppe „All Users“ sehen sollen.

agent

In einer Gruppe mit dem Typ agent können den Agenten bestimmte Rechte zugewiesen werden.

Vorhandene Gruppen (Werkseinstellung)

admin_gui

In der Gruppe *admin_gui* sind alle Benutzer enthalten, welchen das Recht display_module_gui auf admin_gui zugeordnet ist.

admin_gui	Admin GUI	module_gui	0	71 / 71	

admins

Ein Benutzer, der dieser Gruppe hinzugefügt wird, bekommt dadurch Administrationsrechte.

admins	Admins	user	0	1 / 1	

agents

In dieser Gruppe sind alle Benutzer aufgelistet, welche Agent sind.

agents	All Agents	agent	0	2 / 2	

hosts

In dieser Gruppe ist mindestens der eigene UCware Server enthalten.

hosts	All Hosts	host	0	1 / 1	

queues

Jede Warteschlange, die im Menü Administration, Untermenü Warteschlangen angelegt wird, ist in dieser Gruppe enthalten.

queues	All Queues	queue	0	2 / 2	

room state gui

In dieser Gruppe sind alle Seiten enthalten, denen *dispaly_module_gui* auf *room_state_gui* zugeordnet ist.

room state gui	Room state extension	module_gui	0	2 / 2	

user_gui

In dieser Gruppen sind alle User enthalten, welche das Recht user_gui haben.

room state gui	Room state extension	module_gui	0	2 / 2	

users

In dieser Gruppe sind alle Nutzer enthalten, die im Menü Administration, Untermenü Benutzer angelegt sind.

users	All Users	user	0	11 / 11	

users_invisible

In dieser Gruppe werden alle Benutzer aufgelistet, für die die Checkbox „Aus Telefonbuch ausblenden“ aktiviert ist.

users_invisible	All invisible users	user	0	1 / 1	

users visible

In dieser Gruppe werden alle Benutzer angezeigt, für die die Checkbox „Aus Telefonbuch ausblenden“ nicht aktiviert ist.

users_invisible	All invisible users	user	0	1 / 1	

wakeup_call_gui

In dieser Gruppe sind alle Benutzer aufgelistet, welche das Recht *display_module_gui* auf *wakeup_call_gui* zugeordnet ist.

wakeup_call_gui	Wakeup call extension	module_gui	0	2 / 2	

Berechtigungen für die Gruppe "users"

In der Gruppe users können den Mitgliedern, die folgenden Rechte gegeben werden:

agent

Alle Agenten, die im Menü Administration, Untermenü Agenten angelegt werden, sind Mitglied dieser Gruppe.

callwaiting_set

Ein Benutzer, der in einer Gruppe ist, welcher das Recht callwaiting_set zugeordnet ist, darf für sich selbst die Funktion Anklopfen (engl. callwaiting) aktivieren und deaktiveren. Ein Benutzer, der in keiner Gruppe mit diesem Recht ist, kann den aktuellen Status nicht verändern.

Wenn für den Benutzer anklopfen aktiviert ist, bleibt dies auch dann aktiv, wenn das Recht zum ändern dieses Parameters nicht gesetzt ist oder nachträglich entzogen wird. Soll das Anklopfen selbst deaktiviert werden, muss dies durch den Administrator durchgeführt werden oder dem Benutzer muss das Recht zum ändern (kurzzeitig) hinzugefügt werden.

call_stats

Ein Benutzer, welcher einer Gruppe mit diesem Recht zugeordnet ist, darf im WebGUI die statistischen Auswertungen für alle Benutzer ansehen.

Berechtigungen der Gruppe "users"		
Berechtigung	**auf Gruppe**	
agent	admins -- Admins	+
call_stats	users	−

clip_set

Ein Benutzer, der in einer Gruppe ist, welche das Recht clip_set hat, darf für ausgehende Telefonate eine von seiner Nebenstelle abweichende Rufnummer aus einer Liste auswählen, welche bei ausgehenden Gesprächen beim Angerufenen angezeigt wird.

Die Rufnummer wählt der Benutzer im Hauptmenü Dienstmerkmale aus. Dort befindet sich unter *Angezeigte Rufnummern extern* und *Angezeigte Rufnummern intern* jeweils eine Drop-Down-Liste mit Rufnummern aus der eine ausgewählt werden kann.

Welche Rufnummern der Benutzer aus der Liste auswählen kann, wird durch den Administrator vorgegeben. Dieser kann im Hauptmenü Administration, Untermenü Benutzer einen Benutzer bearbeiten und unter *Angezeigte Rufnummern extern* sowie *Angezeigte Rufnummern intern* Rufnummern hinzufügen und entfernen.

Berechtigungen der Gruppe "users"		
Berechtigung	**auf Gruppe**	
agent	admins -- Admins	+
clip_set	users	−

clir_set

Ein Benutzer, der in einer Gruppe ist, welche das Recht clir_set hat, darf für ausgehende Telefonate nach intern und für ausgehende Telefonate nach extern die Rufnummernübermittlung deaktivieren und somit als anonymer Anrufer Telefonate tätigen.

Ist ein Benutzer nicht in mindestens einer Gruppe, welche dieses Recht hat, kann der aktuelle Status durch den Benutzer nicht geändert werden. Die Unterdrückung der Rufnummer bleibt erhalten, wenn dies der letzte Status ist.

Berechtigungen der Gruppe "users"		
Berechtigung	**auf Gruppe**	
agent	admins -- Admins	+
clir_set	users	−

display_module_gui

Ein Benutzer, der Mitglied dieser Gruppe ist, kann im Webclient die Menüs sehen, welche in der Gruppe user_gui aktiviert sind.

Berechtigungen der Gruppe "users"		
Berechtigung	**auf Gruppe**	
agent	admins -- Admins	+
display_module_gui	user_gui	−

dnd_set

Ein Benutzer, der in einer Gruppe ist, welche das Recht dnd_set hat, kann auf seinem Telefon den DND-Modus aktivieren (DND = do not disturb, engl. für „bitte nicht stören“). Wenn der Benutzer den DND-Modus aktiviert hat, ist sein Telefon bei eingehenden Anrufen auch dann besetzt, wenn gerade keine Gespräch geführt wird. Gleichzeitig gelten die Rufumleitungen des Benutzers für den Fall „besetzt“.

Berechtigungen der Gruppe "users"		
Berechtigung	**auf Gruppe**	
agent	admins -- Admins	+
dnd_set	users	−

fax

Ein Benutzer, der Mitglied dieser Gruppe ist, bekommt eine eigene Faxnummer welche gemäß der Konfiguration im Key-Value-Store aufgebaut ist. Außerdem hat der Benutzer das Recht Faxe per Softfax zu versenden.

forward

Ein Benutzer, der in einer Gruppe ist, welche das Recht `forward` hat, darf im WebGUI Rufumleitungen auf beliebige Rufnummern setzen. Wird dem Benutzer das Recht entzogen, darf der Benutzer die bestehenden Rufumleitungen nicht mehr ändern, jedoch darf er weiterhin zwischen den existierenden Profilen wechseln.

Die Weiterleitungen eines Benutzers werden mit den selben Rechten wie für einen ausgehenden Anruf ausgeführt.

Berechtigungen der Gruppe "users"		
Berechtigung	**auf Gruppe**	
agent	admins -- Admins	+
forward	users	−

forward_queues

Ein Benutzer, der Mitglied in einer Gruppe mit diesem Recht ist, darf die Durchwahl einer Warteschlange umleiten. Dadurch bekommen die Mitglieder der weitergeleiteten Gruppe, auch wenn diese eingeloggt sind, keine Anrufe. Statt dessen klingeln die Anrufe auf der weitergeleiteten Rufnummer.

Wird auf die Rufnummer einer anderen Warteschlange weitergeleitet, klingeln die Telefone aller eingeloggten Benutzer entsprechend der Rufverteilungsstrategie.

Berechtigungen der Gruppe "users"		
Berechtigung	**auf Gruppe**	
agent	admins -- Admins	+
forward_queues	queues	−

forward_vmconfig

Ein Benutzer, der in einer Gruppe ist, die dieses Recht hat, darf Rufnummern im Hauptmenü Rufumleitung, Untermenü Parallelruf hinzufügen oder entfernen. Wenn bei einem eingehenden Anruf ein Fall zutrifft, für den eine Umleitung mit dem Typ „Parallelruf“ aktiviert ist, klingeln nur die Rufnummern, die im Untermenü Parallelruf eingetragen sind. Soll das eigene Tischtelefon auch klingeln, muss die eigene Durchwahl im Untermenü „Parallelruf“ ebenfalls eingetragen werden.

Berechtigungen der Gruppe "users"		
Berechtigung	**auf Gruppe**	
agent	admins -- Admins	+
forward_vmconfig	users	−

global_cf

Ein Benutzer, der in einer Gruppe ist, welche das Recht global_cf hat, darf globale Rufweiterleitungen setzen, ändern und entfernen. Da das Recht umfangreiche Auswirkungen auf das gesamte eingehende und ausgehende Callrouting der Telefonanlage hat, ist dieses Recht standardmässig vollständig deaktiviert. Es kann im Key-Value-Store aktiviert werden.

Globale Rufumleitungen können beliebige reguläre Ausdrücke für eingehende oder ausgehende Rufe enthalten. Dadurch ist es möglich Rufsperren für eingehende Rufe oder ausgehende Rufe zu erstellen. Ebenfalls können über diese Funktionen bestimmte Rufnummern prioritär verarbeitet werden.

intercom_call

Ein Benutzer, der in einer Gruppe ist, welche dieses Recht hat, darf Durchsagen auf Telefone einer bestimmten Gruppe machen.

intercom_call vorbereiten

1. Es wird eine Gruppe angelegt, zu der alle User hinzugefügt werden, die eine Durchsage auf bestimmte Benutzer tätigen sollen. Der Gruppenname ist z.B. intercom_transmit

intercom_transmit	dürfen Durchsagen senden	user

2. Es wird eine Gruppe angelegt, zu der alle User hinzugefügt werden, die eine Durchsage empfangen (hören) sollen. Der Gruppenname ist z.B. intercom_receive

intercom_transmit	dürfen Durchsagen senden	user

3. In der Gruppe intercom_transmit wird die Berechtigung „intercom_call“ auf die Gruppe intercom_receive hinzugefügt.

Administration - Gruppen

Gewählte Gruppe	
ID	25
Name	intercom_transmit
Titel:	dürfen Durchsagen senden
Typ:	user
Mitglieder direkt:	0
Mitglieder gesamt:	0

Untergruppen der Gruppe „intercom_transmit“				
Gruppe	Titel	Typ	Mitglieder	
admins -- Admins		user		

Berechtigungen der Gruppe "intercom_transmit"		
Berechtigung	auf Gruppe	
intercom_call	intercom_receive -- dürfen Durchsagen empfangen	

4. In der Gruppe intercom_transmit werden Benutzer hinzugefügt, die Durchsagen tätigen sollen. Dazu gibt es zwei Möglichkeiten. Entweder wird die Gruppe intercom_transmit bearbeitet und dort ein Mitglied der Gruppe hinzugefügt oder es wird ein Benutzer bearbeitet und dort der Benutzer der Gruppe intercom_transmit zugeordnet.
   Variante 1:

Mitglieder der Gruppe "intercom_transmit"		
Typ	Mitglied	
	Member	
user	sekretaerin	

   Variante 2:

Benutzergruppen				
Gruppe	Titel	Typ	Mitglieder	
admins -- Admins		user		
intercom_transmit	dürfen Durchsagen senden	user	1	
users	All Users	user	11	
users_visible	All visible users	user	10	

5. In der Gruppe intercom_receive werden Benutzer hinzugefügt, die Durchsagen empfangen sollen. Hier gibt es wieder die zwei Möglichkeiten. Entweder bearbeiten der Gruppe und hinzufügen des Benutzers oder bearbeiten des Users und hinzufügen in die Gruppe.
   Variante 1:

Mitglieder der Gruppe "intercom_receive"		
Typ	**Mitglied**	
	Member	+
user	chef	−

   Variante 2:

Benutzergruppen				
Gruppe	**Titel**	**Typ**	**Mitglieder**	
admins -- Admins ▼		user		+
intercom_receive	dürfen Durchsagen empfangen	user	1	−
users	All Users	user	11	
users_visible	All visible users	user	10	

6. Dadurch können alle Mitglieder der Gruppe intercom_transmit Durchsagen auf alle Mitglieder der Gruppe intercom_receive machen. In diesem Beispiel kann der User sekretaerin durchsagen an den Benutzer chef machen.
   Damit auch der Chef eine Durchsage an die Sekretaerin machen kann, ist es erforderlich die Sekretärin in die Gruppe intercom_receive und den chef in die Gruppe intercom_transmit hinzuzufügen.

login

Ein Benutzer, der in einer Gruppe ist, die dieses Recht hat, darf sich am Telefon mit Nebenstelle und PIN einloggen. Jedoch nicht wieder ausloggen. Soll ein Benutzer sich von einem Telefon auch abmelden dürfen, ist statt dessen das Recht roaming für eine Gruppe freizuschalten, in der der Benutzer Mitglied ist.

Berechtigungen der Gruppe "users"		
Berechtigung	**auf Gruppe**	
agent ▼	admins -- Admins ▼	+
login	users	−

monitor_peers

Ein Benutzer, der in einer Gruppe ist, welche das Recht monitor_peers hat, darf die aktuellen Statistiken seiner Kollegen einsehen.

monitor_queues

Ein Benutzer, der in einer Gruppe ist, welche das Recht monitor_ques hat, darf die aktuellen Statistiken der Warteschlangen einsehen.

override_callforward_call

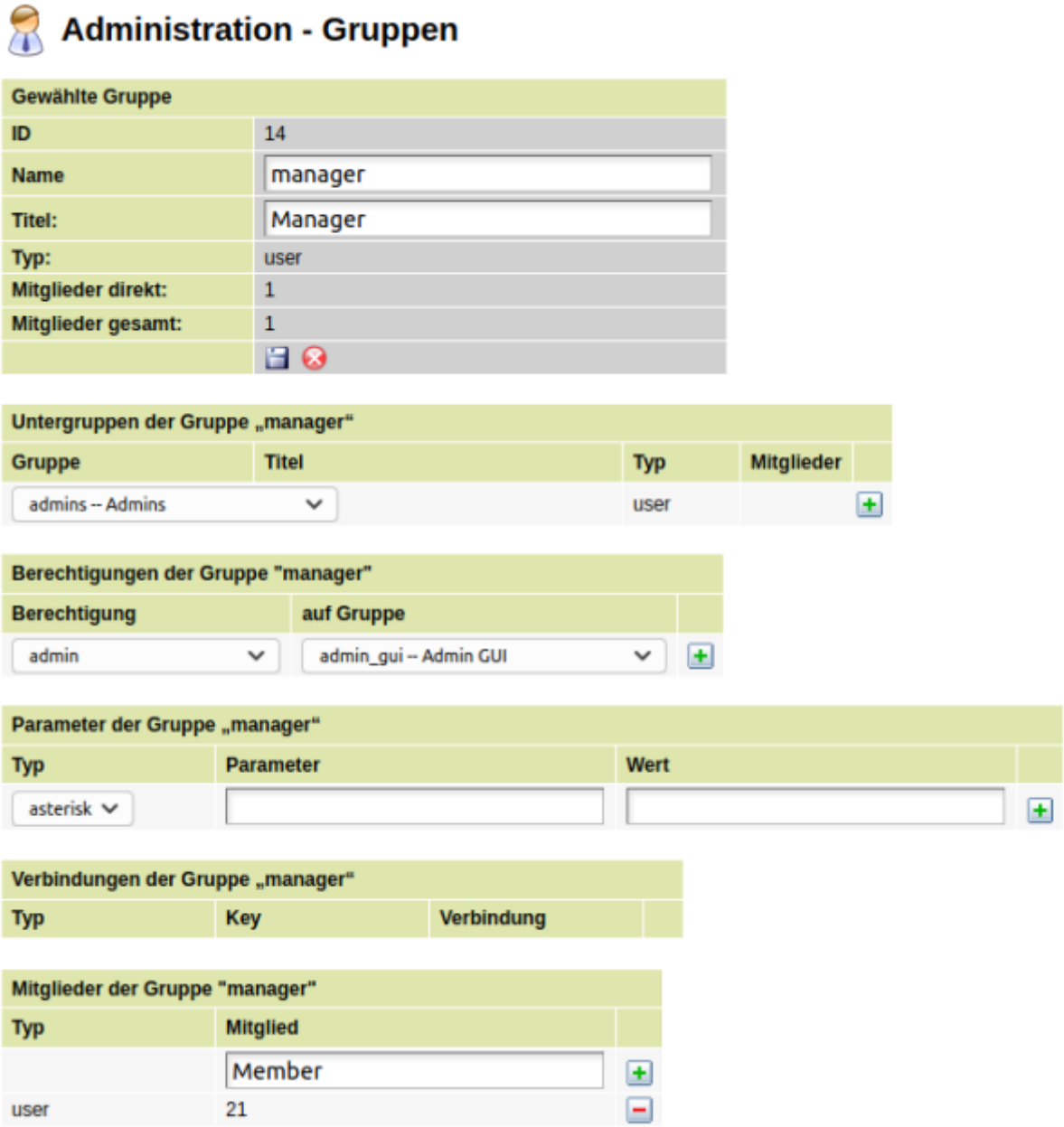
Ein Benutzer, welcher in einer Gruppe ist, welche das Recht override_callforward_call auf eine bestimmte Gruppe hat, kann einen Benutzer aus der bestimmten Gruppe auch dann anrufen, wenn dieser eine Rufweiterleitung gesetzt hat. Dies gilt jedoch nicht für die DND-Funktion.

Diese Funktion ist auch unter der Bezeichnung „Manager-Assistent-Funktion“ bekannt. Der Manager leitet alle Anrufe auf den Assistenten um. Der Assistent ist jedoch trotzdem in der Lage die Rufumleitung zu durchbrechen und den Manager anzurufen.

Einrichtung der Manager-Assistent-Funktion:

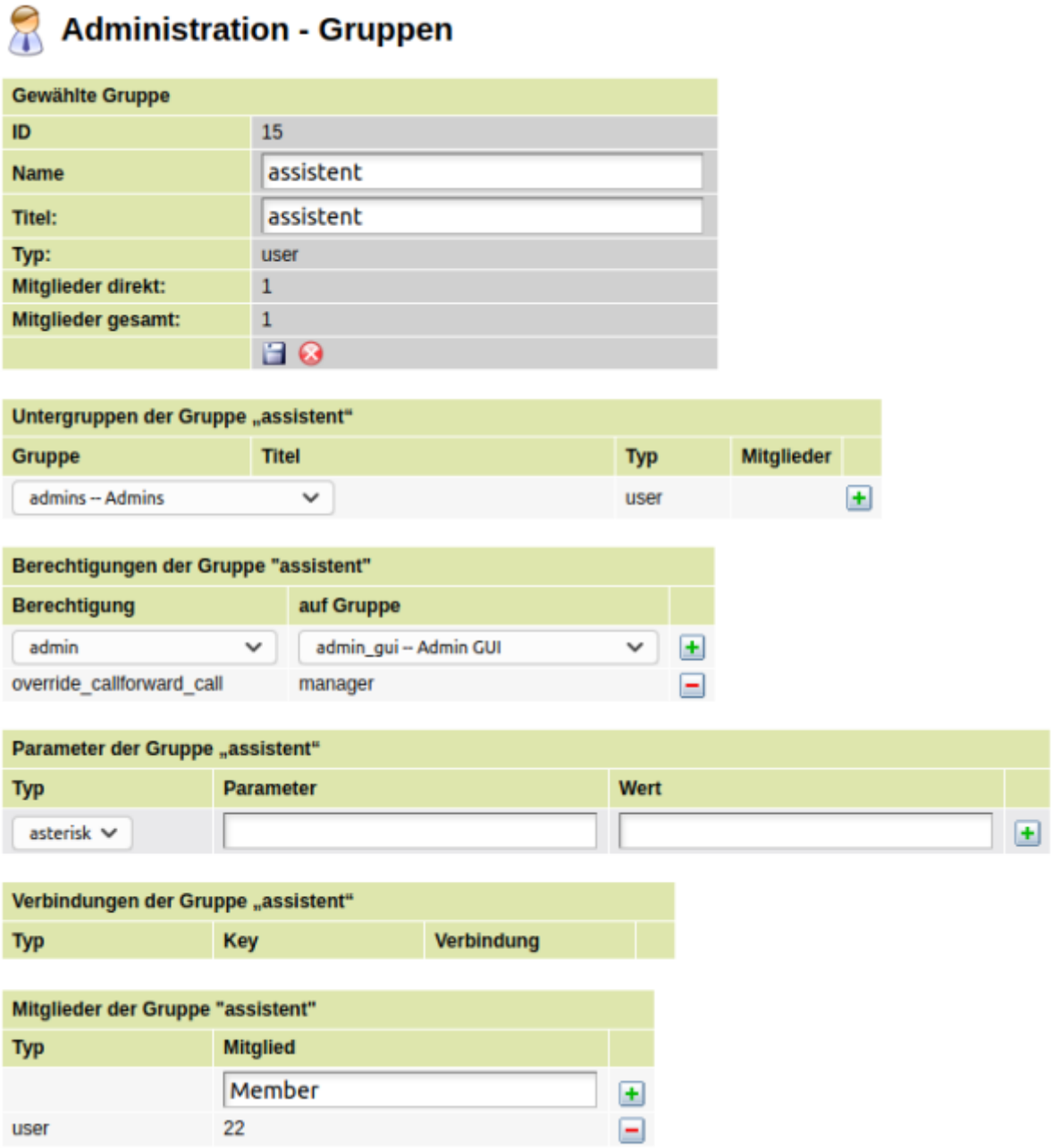
1. Anlegen einer neuen Gruppe mit dem Namen „manager“ und dem Titel „Manager“ und dem Typ „user“
2. Bearbeiten der Gruppe mit dem Namen „manager“:
   1. Unter der Überschrift Mitglieder der Gruppe „assistent“, den Benutzernamen des Assistenten eintragen und auf das Plus-Zeichen klicken
3. Anlegen einer neuen Gruppe mit dem Namen „assistent“ und dem Titel „Assistent“ und dem Typ „user“

Gesamtansicht Gruppe Manager:



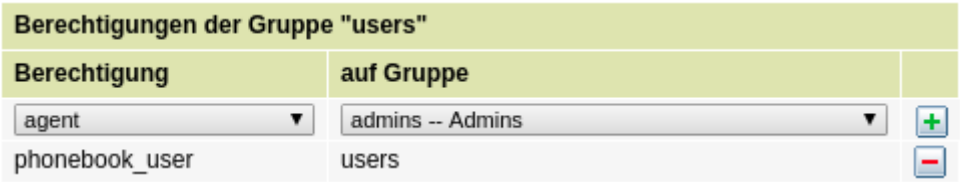
1. Bearbeiten der neuen Gruppe „Assistent“:
    1. Hinzufügen der Berechtigung „override_call_forward“ auf die Gruppe „Manager“
    2. Unter der Überschrift Mitglieder der Gruppe „Assistent“, den Benutzernamen des Assistenten eintragen und auf das Plus-Zeichen klicken

Gesamtansicht der Gruppe Assistent:



phonebook_user

Ein Benutzer, welcher in einer Gruppe ist, die das Recht phonebook_user hat, darf das globale Telefonbuch für alle externen Benutzer bearbeiten.



private_call

Benutzer, welcher in einer Gruppe sind, die das Recht private_call haben, können einen Anruf als privat markieren. Dadurch wird der Anruf im Hauptmenü Admin, Untermenü Abrechnung im Einzelverbindungsnachweis als Privatgespräch gekennzeichnet.

queue_member

Ein Benutzer, der in einer Gruppe ist, der das Recht queue_member zugeordnet ist, darf sich in Warteschlangen ein- und ausloggen.

ringtone_set

Ein Benutzer, der in einer Gruppe ist, die das Recht ringtone_set hat, darf seinen Klingelton und die Lautstärke des Klingetons ändern. Wenn dem Benutzer das Recht entzogen wird, bleibt die aktuelle Einstellung für den Benutzer unveränderlich.

Berechtigungen der Gruppe "users"		
Berechtigung	**auf Gruppe**	
agent	admins -- Admins	+
ringtone_set	users	−

roaming

Ein Benutzer, welcher in einer Gruppe ist, die das Recht roaming hat, darf sich von seinem Telefon abmelden und an einem beliebigen Telefon wieder anmelden. Bei Unternehmen und Abteilungen mit festen Arbeitsplätzen kann dieses Recht nach einloggen der Benutzer entfernt werden, damit sich die Benutzer nicht versehentlich abmelden. Allerdings steht dann die Rufumleitung für den Fall „abgemeldet“ nicht mehr zur Verfügung. In den meisten Fällen kann statt dessen die Rufumleitung für den Fall besetzt verwendet werden, welche ebenfalls gültig ist, wenn der Benutzer den DND-Modus aktiviert.

Berechtigungen der Gruppe "users"		
Berechtigung	**auf Gruppe**	
agent	admins -- Admins	+
roaming	users	−

room_state

Ein Benutzer, welcher in einer Gruppe ist, die das Recht room_stat hat, darf den Status für einen Raum definieren. Hiermit kann in einem Hotel ein Raum als gereinigt gekennzeichnet werden.

set_routing_profile

Ein Benutzer, der in einer Gruppe ist, die das Recht set_routing_profile hat, darf Routing-Regeln für eingehende Anrufe aktivieren und deaktivieren. Dadurch ist es möglich, dass der Benutzer mit geringem Aufwand das eingehende Routing nach vorher definierten Regeln grundlegend verändert.

spy_calls

Ein Benutzer, welcher in einer Gruppe ist, die das Recht spy_calls hat, darf Telefonate von beliebigen Benutzern live abhören.

sudo_user

Ein Benutzer, der in einer Gruppe ist, die das Recht sudo_user hat, darf im WebGUI für einen anderen Benutzer Einstellungen verändern und alle Daten einsehen. Dabei gelten die Rechte des sudo_user, nicht die Rechte des Users.

Beispiel. Der Benutzer Meier ist in keiner Gruppe, die das Recht clip_set hat, darf also nicht auswählen, welche Rufnummer bei ausgehenden Anrufen beim Angerufenen angezeigt wird. Der Benutzer supervisor ist in einer Gruppe mit dem Recht sudo_user und hat daher die Möglichkeit sich nach dem Login als supervisor in dem Feld *Benutzer wechseln*, in den Benutzer Meier zu verändern und anschliessend im Hauptmenü Dienstmerkmale für den Benutzer Meier die *Angezeigte Nummer* auswählen. Voraussetzung dafür ist, dass der supervisor sowohl das Recht sudo_user, als auch das Recht clip_set hat.

wakeup_call

Ein Benutzer, der in einer Gruppe ist, die das Recht wakeup_call hat, darf sich selbst einen Weckruf programmieren.

Parameter für Gruppen vom Typ 'user'

- Parameter: `ucwared.hidegroup`
  - Werte `true`, `false`

    - Blendet die Gruppe aus den Telefonbüchern in den Clients aus
- Parameter: `announcement.internal`
    - Wert muss eine Audio-ID aus *Administration → Audiodateien* sein
    - Die angegebene Datei wird bei internen Anrufen an Nutzer in dieser Gruppe vor dem Klingeln abgespielt
- Parameter: `announcement.external`
    - Wert muss eine Audio-ID aus *Administration → Audiodateien* sein
    - Die angegebene Datei wird bei externen Anrufen an Nutzer in dieser Gruppe vor dem Klingeln abgespielt

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/archiv/4_x/admin/groups?rev=1681808345

Last update: **18.04.2023 08:59**