

v.4

**Archivierter Artikel:**

Dieser Artikel bezieht sich auf Version 4.x des UCware Servers und ist daher veraltet.  
Den aktuellen Stand finden Sie [hier](#).

## [veraltet:] Servicenummern

Bestimmte System-Dienste oder Konfigurationen können über Tastenkombinationen direkt am Telefon eingestellt werden.

### An- und Abmelden von Benutzern

Nummer	Funktion
*0 Durchwahl	Benutzer am Endgerät anmelden. Dazu muss die PIN eingegeben und mit der #-Taste bestätigt werden.
*0*	Benutzer am Endgerät abmelden

### Rufumleitung

Nummer	Funktion
*2	Rufumleitung für Anrufe von intern und extern im Fall <i>immer</i> auf die Standard-Nummer aktivieren
*2 Nummer	Temporäre Rufumleitung für Anrufe von intern und extern im Fall <i>immer</i> auf die angegebene Nummer aktivieren.
*2#	Temporäre Rufumleitung für Anrufe von intern und extern im Fall <i>immer</i> . Dazu muss die Zielnummer eingegeben und mit der #-Taste bestätigt werden.
*21	Rufumleitung für alle Anrufe im Fall <i>immer</i> auf den Anrufbeantworter aktivieren.
*22	Rufumleitung für alle Anrufe im Fall <i>immer</i> auf die Ansage ohne Anrufbeantworter aktivieren.
*23	Rufumleitung für alle Anrufe im Fall <i>immer</i> auf die Zeitsteuerung aktivieren.
*24	Rufumleitung für alle Anrufe im Fall <i>immer</i> auf den Parallelruf aktivieren.
*2*	Rufumleitung für alle Anrufe im Fall <i>immer</i> deaktivieren.
*90	Rufumleitung für interne Anrufe im Fall <i>immer</i> auf die Standard-Nummer aktivieren.
*90 Nummer	Temporäre Rufumleitung für interne Anrufe im Fall <i>immer</i> auf die angegebene Nummer aktivieren.
*901	Rufumleitung für interne Anrufe im Fall <i>immer</i> auf den Anrufbeantworter aktivieren.
*902	Rufumleitung für interne Anrufe im Fall <i>immer</i> auf die Ansage ohne Anrufbeantworter aktivieren.
*903	Rufumleitung für interne Anrufe im Fall <i>immer</i> auf die Zeitsteuerung aktivieren.
*904	Rufumleitung für interne Anrufe im Fall <i>immer</i> auf den Parallelruf aktivieren.
*90*	Rufumleitung für interne Anrufe im Fall <i>immer</i> deaktivieren.
*91	Rufumleitung für externe Anrufe im Fall <i>immer</i> auf die Standard-Nummer aktivieren.
*91 Nummer	Temporäre Rufumleitung für externe Anrufe im Fall <i>immer</i> auf die angegebene Nummer aktivieren.
*911	Rufumleitung für externe Anrufe im Fall <i>immer</i> auf den Anrufbeantworter aktivieren.
*912	Rufumleitung für externe Anrufe im Fall <i>immer</i> auf die Ansage ohne Anrufbeantworter aktivieren.
*913	Rufumleitung für externe Anrufe im Fall <i>immer</i> auf die Zeitsteuerung aktivieren.
*914	Rufumleitung für externe Anrufe im Fall <i>immer</i> auf den Parallelruf aktivieren.
*91*	Rufumleitung für externe Anrufe im Fall <i>immer</i> deaktivieren.

### Weckruf

Nummer	Funktion
*40	Einrichten eines Weckrufes

### Anruf übernehmen

Nummer	Funktion
*81* Durchwahl	Gezieltes Heranholen (Pickup) von Anrufen
*82*8* Gruppen-ID	Heranholen des neustens Anrufs in der angegebenen Gruppe. Die ID muss mit Nullen auf 5 Stellen aufgefüllt werden
*81*8* Gruppen-ID	Heranholen des neustens Anrufs in der angegebenen Gruppe. Die ID muss mit Nullen auf 5 Stellen aufgefüllt werden

### Anrufbeantworter abfragen

Nummer	Funktion
80	Eigenen Anrufbeantworter abfragen
80 Durchwahl	Anderen Anrufbeantworter abfragen (mit PIN)

## Abwesenheitsansage aufzeichnen

Nummer	Funktion
*99*	Abwesenheitsansage für Anrufe von intern aufzeichnen
*98*	Abwesenheitsansage für Anrufe von extern aufzeichnen

## Privatgespräche

Nummer	Funktion
*7* Nummer	Privatgespräch führen

## Warteschlangen

Nummer	Funktion
*5 Warteschlangenummer	Anmelden an der Warteschlange mit der angegebenen Durchwahl
*5 Warteschlangenummer*	Abmelden aus der Warteschlange mit der angegebenen Durchwahl
*5*	Abmelden von allen Warteschlangen

## Agenten

Nummer	Funktion
*6 Agentennummer	Direktes Anmelden eines Agenten. Hierzu wird die Eingabe der PIN-Nummer abgefragt und mit der #-Taste bestätigt.
*6	Anmelden eines Agenten. Hierzu wird die Eingabe der Agentennummer und der PIN-Nummer abgefragt und mit der #-Taste bestätigt.
*6*	Agenten abmelden
*6#*	Pause für Agent aktivieren
*6##	Pause für Agent deaktivieren

## Konferenzen

Nummer	Funktion
88 Konferenznummer	Einen Konferenzraum betreten bzw. eröffnen (88 und eine beliebige 3- oder 4-stellige Nummer wählen). Ist der Konferenzraum leer, kann eine PIN gesetzt werden. Zum Erstellen ohne PIN nur #-Taste drücken). Andernfalls muss eine ggfs. für diesen Raum gesetzte PIN eingegeben werden.
88000 oder 880000	Einen freien Konferenzraum finden. Die Nummer der Konferenz wird beim Betreten angesagt. Die anderen Teilnehmer wählen dann 88 Konferenznummer, siehe oben.

## Rufnummernunterdrückung (CLIR)

Nummer	Funktion
*31	Unterdrückung der eigenen Rufnummer für den nächsten Anruf (intern und extern)
*31*	Unterdrückung der eigenen Rufnummer deaktivieren (intern und extern)
*31 Rufziel	Unterdrückung der eigenen Rufnummer für einen Anruf zu einem beliebigen Rufziel
*32	Permanente Unterdrückung der eigenen Rufnummer für alle internen Rufziele
*32*	Unterdrückung der eigenen Rufnummer für alle internen Rufziele deaktivieren
*33	Permanente Unterdrückung der eigenen Rufnummer für alle externen Rufziele
*33*	Unterdrückung der eigenen Rufnummer für alle externen Rufziele deaktivieren

## Angezeigte Rufnummer (CLIP)

Nummer	Funktion
*34	Als angezeigte Rufnummer für interne Gespräche die Standardnummer festlegen
*34 Nummer	Als angezeigte Rufnummer für interne Gespräche die angegebene Nummer festlegen
*35	Als angezeigte Rufnummer für externe Gespräche die Standardnummer festlegen
*35 Nummer	Als angezeigte Rufnummer für externe Gespräche die angegebene Nummer festlegen

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

[https://wiki.ucware.com/archiv/4\\_x/benutzerhandbuch/servicenummern](https://wiki.ucware.com/archiv/4_x/benutzerhandbuch/servicenummern)

Last update: **06.12.2023 08:45**