v.4

# [veraltet:] Troubleshooting

**Versionshinweis:**
Das UCware Outlook Add-In wird nicht mehr weiterentwickelt. Ab Version 5.0 des UCware Servers wird es durch den UCware Telephony Service Provider (TSP) ersetzt.

## Logfiles

Logfiles in **%LOCALAPPDATA%\BEL NET\UCware\Logs\Outlook_<*Datum*>.log**

In den Einstellungen kann das Log-Level eingestellt werden. Soll ein Log zum Debuggen erstellt werden so sollte Log-Level „Hoch“ gewählt werden. Kann das Problem direkt reproduziert werden, so sollten das Log-Level auf „Debug“ gestellt werden und nach einem Neustart des Programmes nur die Schritte zum Reproduzieren des Problems durchgeführt werden.

### Zählen der importierten Kontakte

Mit folgendem Befehl kann unter Ubuntu geprüft werden, wieviele Kontakte durch das UCware Outlook PlugIn importiert wurden

```
grep -P "CREATE object '.*' - OutlookContact" Outlook_20170421-081904.log | cut -d";" -f6 | sort -h | uniq | wc -l
```

### Anzeigen der Outlook-ID der importierten Kontakte

Mit folgendem Befehl werden die Outlook-IDs der importierten Kontakte angzeigt:

```
grep -P "CREATE object '.*' - OutlookContact" Outlook_20170421-081904.log | cut -d";" -f6 | uniq
```

## Anleitungen

Hier finden Sie verschiedene Anleitungen bei Problemen zum Outlook Add-In

- Deaktiviertes Outlook Add-In reaktivieren

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
**https://wiki.ucware.com/archiv/4_x/client/outlook_addin/troubleshooting**

Last update: **21.07.2023 09:26**