

# [veraltet:] Troubleshooting

**Versionshinweis:**

Das UCware Outlook Add-In wird nicht mehr weiterentwickelt. Ab Version 5.0 des UCware Servers wird es durch den [UCware Telephony Service Provider \(TSP\)](#) ersetzt.

## Logfiles

Logfiles in %LOCALAPPDATA%\BEL NET\UCware\Log\Outlook\_<Datum>.log

In den Einstellungen kann das Log-Level eingestellt werden. Soll ein Log zum Debuggen erstellt werden so sollte Log-Level „Hoch“ gewählt werden. Kann das Problem direkt reproduziert werden, so sollten das Log-Level auf „Debug“ gestellt werden und nach einem Neustart des Programmes nur die Schritte zum Reproduzieren des Problems durchgeführt werden.

## Zählen der importierten Kontakte

Mit folgendem Befehl kann unter Ubuntu geprüft werden, wieviele Kontakte durch das UCware Outlook PlugIn importiert wurden

```
grep -P "CREATE object '.*' - OutlookContact" Outlook_20170421-081904.log | cut -d";" -f6 | sort -h |  
uniq | wc -l
```

## Anzeigen der Outlook-ID der importierten Kontakte

Mit folgendem Befehl werden die Outlook-IDs der importierten Kontakte angezeigt:

```
grep -P "CREATE object '.*' - OutlookContact" Outlook_20170421-081904.log | cut -d";" -f6 | uniq
```

## Anleitungen

Hier finden Sie verschiedene Anleitungen bei Problemen zum Outlook Add-In

- [Deaktiviertes Outlook Add-In reaktivieren](#)

From:

<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:

[https://wiki.ucware.com/archiv/4\\_x/client/outlook\\_addin/troubleshooting?rev=1688036441](https://wiki.ucware.com/archiv/4_x/client/outlook_addin/troubleshooting?rev=1688036441)

Last update: 29.06.2023 11:00