

4

[veraltet:] Troubleshooting

**Versionshinweis:**

Das UCware Outlook Add-In wird nicht mehr weiterentwickelt. Ab Version 5.0 des UCware Servers wird es durch den [UCware Telephony Service Provider \(TSP\)](#) ersetzt.

Logfiles

Logfiles in %LOCALAPPDATA%\BEL NET\UCware\Logs\Outlook_<Datum>.log

In den Einstellungen kann das Log-Level eingestellt werden. Soll ein Log zum Debuggen erstellt werden so sollte Log-Level „Hoch“ gewählt werden. Kann das Problem direkt reproduziert werden, so sollten das Log-Level auf „Debug“ gestellt werden und nach einem Neustart des Programmes nur die Schritte zum Reproduzieren des Problems durchgeführt werden.

Zählen der importierten Kontakte

Mit folgendem Befehl kann unter Ubuntu geprüft werden, wieviele Kontakte durch das UCware Outlook Plugin importiert wurden

```
grep -P "CREATE object '.*' - OutlookContact" Outlook_20170421-081904.log | cut -d";" -f6 | sort -h |  
uniq | wc -l
```

Anzeigen der Outlook-ID der importierten Kontakte

Mit folgendem Befehl werden die Outlook-IDs der importierten Kontakte angezeigt:

```
grep -P "CREATE object '.*' - OutlookContact" Outlook_20170421-081904.log | cut -d";" -f6 | uniq
```

Anleitungen

Hier finden Sie verschiedene Anleitungen bei Problemen zum Outlook Add-In

- [Deaktiviertes Outlook Add-In reaktivieren](#)

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/archiv/4_x/client/outlook_addin/troubleshooting?rev=1688384324

Last update: **03.07.2023 11:38**