UCware Telephony Service Provider

Der Telephony Service Provider (TSP) ermöglicht die Anbindung des UCware Server an jede (Branchen-)Software welche eine TAPI-Schnittstelle hat.

Installation

Der Installer installiert den TSP und startet danach das Konfigurationsprogramm. Bitte stellen Sie vor der Installation sicher, dass die UCware gestartet und erreichbar ist, da im Zuge der Konfiguration ein Verbindungstest erfolgt.

Konfiguration

Im Konfigurationsprogramm müssen folgende Parameter konfiguriert werden:

- **Server**: Die Adresse der UCware
- **Port**: API-Port der UCware (Standard: 81)
- **Durchwahl**: Durchwahl des Benutzers, der die UCware per TAPI benutzen will
- **PIN**: PIN des Benutzers
- **Multiline**: Wenn Multiline-Betrieb (siehe unten) gewünscht ist, muss dieser Haken gesetzt werden und eine Gruppe ausgewählt werden
- **Gruppe**: Name der Benutzergruppe, deren Rufnummern im Multiline-Betrieb verwendet werden sollen

Multiline-Betrieb

Im Multiline-Betrieb stellt der Telephony Service Provider mehrere Leitungen zur Verfügung. Pro Benutzer in der konfigurierten Benutzergruppe steht nach der Konfiguration eine TAPI-Leitung zur Verfügung.

Im Konfigurationsprogramm muss für diesen Fall ein Benutzer mit dem Recht `sudo_user` für die gewünschte Gruppe angemeldet werden. Der Standardbenutzer *supervisor* mit der Durchwahl *999999* hat im Auslieferungszustand die erforderlichen Rechte. Dem Nutzer muss außerdem eine TAPI-Lizenz (oder ein Client-Bundle) zugeordnet sein.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/archiv/4_x/client/tsp

Last update: **18.03.2023 14:48**