

UCware Telephony Service Provider (UCware 5.0)



Dieser Artikel gilt nur für Version 5.0.X

Der Telephony Service Provider (TSP) ermöglicht die Anbindung des UCware Servers an jede (Branchen-)Software welche eine TAPI-Schnittstelle hat.

Installation

Der Installer installiert den TSP und startet danach das Konfigurationsprogramm. Bitte stellen Sie vor der Installation sicher, dass die UCware gestartet und erreichbar ist, da im Zuge der Konfiguration ein Verbindungstest erfolgt.

Konfiguration

Im Konfigurationsprogramm müssen folgende Parameter konfiguriert werden:

- **Server:** Die Adresse des UCware Servers
- **Port:** API-Port des UCware Servers (Standard: 80)
- **Durchwahl:** Benutzername des Benutzers, der den UCware Server per TAPI benutzen will
- **PIN:** Passwort des Benutzers
- **Multiline:** Wenn Multiline-Betrieb (siehe unten) gewünscht ist, muss dieser Haken gesetzt werden und eine Gruppe ausgewählt werden
- **Gruppe:** Name der Benutzergruppe, deren Rufnummern im Multiline-Betrieb verwendet werden sollen

Multiline-Betrieb

Im Multiline-Betrieb stellt der Telephony Service Provider mehrere Leitungen zur Verfügung. Pro Benutzer in der konfigurierten Benutzergruppe steht nach der Konfiguration eine TAPI-Leitung zur Verfügung.

Im Konfigurationsprogramm muss für diesen Fall ein Benutzer mit dem Recht `sudo_user` für die gewünschte Gruppe angemeldet werden. Der Standardbenutzer `supervisor` mit der Durchwahl `999999` hat im Auslieferungszustand die erforderlichen Rechte. Dem Nutzer muss außerdem eine TAPI-Lizenz (oder ein Client-Bundle) zugeordnet sein.

Störungsanalyse

There are no TAPI devices installed!

Die TAPI-Devices werden erst nach der erfolgreichen Einrichtung des „UCware Telephony Service Provider“ in Windows bereitgestellt. Um die Konfiguration des UCware TSP Services zu prüfen, kann in der Anwendung „UCware TSP Konfiguration“ das untere Drop-Down zum prüfen verwendet werden (ggf. muss die Checkbox „Multiline“ temporär aktiviert werden um die Drop-Down-Box zu aktivieren). Sollte sich das Menü problemlos öffnen und schließen, dann ist die Konfiguration des TAPI-Dienstes erfolgreich, wenn die Anwendung einfriert oder Fehler erzeugt, dann ist dies ein Indiz für ein Verbindungsproblem.

Folgende Schritte sind zu Prüfen:

- Konfigurationsparameter der oberen Punkte prüfen (Abweichung von UCware 4.5 zu 5.0 vorhanden!)
- Im UCware Server → Administration → Lizenzverwaltung - Der verwendete Benutzer benötigt eine TAPI/Outlook Lizenz.

Benutzer	TAPI/Outlook	Vermittlungs
	0 / 0	0 / 0
supervisor		<input type="checkbox"/>

- Verbindung zum UCware Server prüfen → telnet IP-des-Servers Port (Bsp: telnet 1.1.1.1 80)
- Logs des UCware TSP werden in das Windows Ereignis-Log geschrieben
Windows Start → Ereignisanzeige → Anwendungs- und Dienstprogramme → UCware → TAPI Service Provider Logging
Diese Logeinträge markieren, exportieren und uns bereitstellen.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/archiv/4_x/client/tsp_5.0

Last update: 18.03.2023 14:48

