

Archivierter Artikel:

Dieser Artikel bezieht sich auf Version 4.x des UCware Servers und ist daher veraltet. Den aktuellen Stand finden Sie <u>hier</u>.

Manager-Assistent-Funktion einrichten

Zweck der Manager-Assistent-Funktion ist es, dass alle Anrufe für den Manager über den Assistenten laufen. Weder von extern noch von intern ist es möglich, den Manager direkt anzurufen, da alle Anrufe auf den Assistenten umgeleitet werden. Der Assistent hingegen kann den Manager anrufen und Telefonate durchstellen.



In diesem Beispiel hat der Manager die Durchwahl 21 und den Benutzernamen 21. Der Assistent hat die Durchwahl 22 und den Benutzernamen 22. Diese Beispielwerte sind durch die eigenen Werte zu ersetzen.

Rufumleitung für den Manager einrichten

Als erstes werden für den Manager Rufumleitungen eingerichtet.

- In dem Feld *Standardnummer* die Rufnummer des Assistenten eintragen
- Damit alle eingehenden Anrufe von extern auf die Durchwahl des Managers auf den Assistenten umgeleitet werden, muss unter *Umleiten in folgenden Fällen* in der Zeile *von extern* und der Spalte *immer* den Wert Std. auswählen.
- Falls auch alle Anrufe von intern, an den Manager, an den Assistenten umgeleitet werden sollen, muss unter Umleiten in folgenden Fällen in der Zeile von intern und der Spalte immer der Wert Std. ausgewählt werden.

🔶 Rufumlei	tung					
Profilname						
Aktives Profil		•	·]	V 🗙		
Profil anlegen			••••]			
Zielrufnummern für /	Anrufuml	eitung				
Standardnummer		22			← einfügen	. •
Temporäre Nummer					← einfügen	. •
Umleiten in folgende	n Fällen					
	immer		besetzt/D	ND	keine Antw.	abgemeldet
von intern	Std.	•	-	•	- •	- •
von extern	Std.	•	-	•	- 7	- 🔻
					nach 20 s	
E-Mail-Benachrichtig	jung bei	eingehende	n Sprach	Nachricht	ien	
E-Mail-Adresse						
Benachrichtigung	a	JS		Ŧ		

🔚 Speichern

Erfolgskontrolle

- Ein eingehender Anruf von extern (z.B. von einem Mobiltelefon) auf die Durchwahl des Managers wird auf den Assistenten umgeleitet.
- Ein Anruf von intern (z.B. von einem Tischtelefon, an dem ein anderer Benutzer angemeldet ist als der Manager und der Assistent) auf die Durchwahl (Nebenstelle) des Managers wird auf den Assistenten umgeleitet.



Wenn der Assistenten eine Mailbox aktiviert hat, sollte in der Ansage des Assistenten eindeutig darauf hingewiesen werden, dass es sich um seine Mailbox und nicht um die Mailbox des Managers handelt. Andernfalls kann es vorkommen, dass vertrauliche Nachrichten, die ausschließlich für den Manager bestimmt sind, auf der Mailbox des Assistenten landen und von diesem abgehört werden.



Der Assistent kann den Manager vorübergehend nicht mehr anrufen, bis die nachfolgenden Konfigurationsschritte abgeschlossen sind.

Benutzergruppen anlegen

Für den Manager und für den Assistenten muss jeweils eine Benutzergruppe angelegt werden.

- Auf das Menü Administration klicken, dann auf das Untermenü Gruppen klicken.
- In der letzten Zeile kann eine neue Gruppe angelegt werden.
- Gruppenname Manager und Titel Manager eingeben.

	manager	manager	user	~	E
• D	as Disketten-Symbol zum abspeichern ar ruppenname Assistent und Titel Assi	nklicken. stent eingeben			
- 0		Sterre enigeben.			

- Das Disketten-Symbol zum abspeichern anklicken.
- Die Gruppe Manager durch klick auf das Symbol mit dem Stift bearbeiten.
- Unter der Überschrift *Miglieder der Gruppe "Manager"* den Benutzernamen des Managers eingeben und auf das Zeichen mit dem Plus klicken.

Administration - Gruppen

Gewählte Gruppe	
ID	14
Name	manager
Titel:	Manager
Тур:	user
Mitglieder direkt:	1
Mitglieder gesamt:	1
	🖹 😣

Untergruppen der Gruppe "manager"					
Gruppe	Titel	Тур	Mitglieder		
admins Admins	~	user	•		

Berechtigungen der Gruppe "manager"						
Berechtigung		auf Gruppe				
admin	~	admin_gui Admin GUI	~	+		

Parameter der Gruppe "manager"						
Тур	Parameter	Wert				
asterisk 🗸			+			

Verbindungen der Gru	ppe "manager"		
Тур	Кеу	Verbindung	
Mitglieder der Gruppe	"manager"		
Тур	Mitglied		
	Member		•
user	21		

- Durch klick auf das Untermenü Gruppen zurück in die Übersicht mit den Gruppen wechseln.
- Die Gruppe Assistent durch klick auf das Symbol mit dem Stift bearbeiten.
- Unter der Überschrift Miglieder der Gruppe "Assistent" den Benutzernamen des Assistenten eingeben und auf das Zeichen mit dem • Plus klicken.

-

• Unter der Überschrift Berechtigungen der Gruppe "Assistent" die Berechtigung override_callforward_call auswählen, dann unter auf Gruppe die Gruppe Manager auswählen und durch klick auf das Symbol mit dem Plus speichern.

Gewählte Gruppe	
ID	15
Name	assistent
Titel:	assistent
Тур:	user
Mitglieder direkt:	1
Mitglieder gesamt:	1
	🗄 😣

Untergruppen der Gruppe "assistent"						
Gruppe	Titel	Тур	Mitglieder			
admins Admins	~	user	+			

Berechtigungen der Gruppe "assistent"					
Berechtigung	auf Gruppe				
admin 🗸	admin_gui – Admin GUI 🗸 🗸	+			
override_callforward_call	manager	-			

Parameter der Gruppe "assistent"						
Тур	Parameter	۷	Wert			
asterisk 🗸				•		

Verbindungen der Gruppe "assistent"						
Тур	Кеу	Verbindung				
Mitglieder der Gruppe	"assistent"					
Тур	Mitglied					
	Member		•			
user	22		-			

Erfolgskontrolle

Der Assistent kann den Manager jetzt anrufen, obwohl der Manager eine Rufumleitung für den Fall immer von intern aktiviert hat.

Kurzwahltaste / BLF-Taste anlegen

Damit der Manager einen eingehenden Anruf von dem Assistenten heranholen kann, falls dieser nicht am Platz ist, muss eine Nebenstellen-Taste programmiert werden.

- Im Feld Benutzer wechseln den Benutzernamen des Managers eintragen. Falls der Benutzername des Managers identisch mit der Nebenstellen-Nummer ist, diese eintragen.
- Auf das Menü Tastenbelegung klicken.
- Im Drop-Down-Menü *Telefon-Typ* das Telefonmodell des Managers auswählen.
- Eine Taste (z.B. "P1") durch markieren der Checkbox aktivieren.
- Im Drop-Down-Menü die Funktion Nebenstelle auswählen.

- Im Feld Nummer/Daten die Nebenstellen-Nummer des Assistenten eingeben.
- Durch klicken auf die Schaltfläche Speichern und Telefon aktualisieren die Änderungen speichern und auf das Telefon übertragen.



Telefon-Typ	Snom 300 🗸	Zeigen
(Vor dem Wechs	el ggf. Änderungen	speichern!)

Snom 300

Snom 300								
Taste	:=	Funktion		Nummer/Daten	Geschützt?			
Ρ1	\checkmark	Nebenstelle	~	22				
P 2		- erben -	~					
P 3		- erben -	~					
P 4		- erben -	~					
P 5		- erben -	~					
P 6		- erben -	~					

Navigationstaste								
Taste	:=	Funktion		Nummer/Daten	Geschützt?			
Up		- erben -	~					
Down		- erben -	~					
Left		- erben -	~					
Right		- erben -	~					

From: https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation

Permanent link: https://wiki.ucware.com/archiv/4_x/howto/manage-assist?rev=1680593359

Last update: 04.04.2023 07:29