

**Archivierter Artikel:**

Dieser Artikel bezieht sich auf Version 4.x des UCware Servers und ist daher veraltet. UCware empfiehlt, die beschriebene Funktion durch [Rufumleitungen](#) zu ersetzen.

## Routing Profile

Im Hauptmenü Routen, Untermenü Routing-Profile können bis zu 9 Profile einzeln aktiviert oder deaktiviert werden. Für jedes Profil kann eine Profilbezeichnung eingegeben werden.



### Routen - Routing Profile

Aktives Profil:

| Profil | Bezeichnung                                       | Verfügbar                           |
|--------|---------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 1      | <input type="text" value="Arbeitszeit"/>          | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2      | <input type="text" value="Mittagspause"/>         | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3      | <input type="text" value="Feierabend normal"/>    | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4      | <input type="text" value="Feierabend Feiertage"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5      | <input type="text" value="Profil 5"/>             | <input type="checkbox"/>            |
| 6      | <input type="text" value="Profil 6"/>             | <input type="checkbox"/>            |
| 7      | <input type="text" value="Profil 7"/>             | <input type="checkbox"/>            |
| 8      | <input type="text" value="Profil 8"/>             | <input type="checkbox"/>            |
| 9      | <input type="text" value="Profil 9"/>             | <input type="checkbox"/>            |

## Routing Profile bearbeiten

### Profil-Nummer

Es stehen genau 9 Profile zur Verfügung. Die Profile sind fest durchnummeriert. Die Nummern können nicht verändert werden.

| Profil |
|--------|
| 1      |

### Bezeichnung

Jedes Profil kann eine eigene Bezeichnung bekommen. Im Untermenü „Routen eingehend“ kann in einer Gateway-Gruppe jede Wählregel genau einem Profil zugeordnet werden.

| Bezeichnung                                 |
|---------------------------------------------|
| <input type="text" value="Standardprofil"/> |

### Verfügbar

Damit ein Routing-Profil in einer Gateway-Gruppe ausgewählt werden kann, muss das Profil per Check-Box als „verfügbar“ aktiviert sein.

Verfügbar



## Routing Profile aktivieren

Um ein bestimmtes Routing-Profil zu aktivieren, muss eine Service-Nummer angerufen werden. Damit ein Benutzer Routing-Profile aktivieren kann, muss dieser in mindestens einer Gruppe sein, welche das Recht „set\_routing\_profile“ hat.

## Berechtigungs-Gruppe einrichten

Im Hauptmenü „Administration“, Untermenü „Gruppen“ kann in der untersten Zeile eine neue Gruppe angelegt werden.

|                     |                                 |        |  |
|---------------------|---------------------------------|--------|--|
| set_routing_profile | Darf Routing Profile aktivieren | user ▼ |  |
|---------------------|---------------------------------|--------|--|

Wenn die neu angelegte Gruppe bearbeitet wird, kann dort die Berechtigung Routing Profile zu aktivieren hinzugefügt werden. Dazu muss in der Spalte „Berechtigung“ im Drop-Down der Wert „set\_routing\_profile“ und in der Spalte „auf Gruppe“ die neu angelegte Gruppe „set\_routing\_profile“ ausgewählt werden. Zum Speichern auf das Symbol mit dem grünen Pluszeichen klicken.

| Berechtigungen der Gruppe "set_routing_profile" |                                                          |  |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--|
| Berechtigung                                    | auf Gruppe                                               |  |
| set_routing_profile ▼                           | set_routing_profile -- Darf Routing Profile aktivieren ▼ |  |

Um einen Benutzer der neuen Berechtigungsgruppe hinzuzufügen, muss unter der Überschrift die Nebenstellenummer des Benutzers eingegeben und durch Klick auf das Symbol mit dem grünen Pluszeichen bestätigt werden.

| Mitglieder der Gruppe "set_routing_profile" |          |  |
|---------------------------------------------|----------|--|
| Typ                                         | Mitglied |  |
|                                             | 1111     |  |

## Routing-Profil aktivieren

Um ein Routing-Profil zu aktivieren ruft ein berechtigter Benutzer die Service-Nummer \*38 + Nummer des Profils an. Z.B. \*381 um das Profil Nr. 1 zu aktivieren oder \*389 um das Profil Nr. 9 zu aktivieren. Wenn die Aktivierung erfolgreich war, ist der Quittungston zu hören. Wenn die Aktivierung nicht erfolgreich war, ist der Fehlerton zu hören.

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:  
[https://wiki.ucware.com/archiv/4\\_x/inbound/routing-profiles?rev=1669283898](https://wiki.ucware.com/archiv/4_x/inbound/routing-profiles?rev=1669283898)

Last update: 18.03.2023 14:47