

# Audiodateien in AB-Ansagen umwandeln

Zum Umwandeln von Dateien in das für Anrufbeantworter-Ansagen genutzte *alaw*-Format kann *ffmpeg* genutzt werden. Nach dem Konvertieren kann die alte Datei einfach überschrieben werden. Der folgende Befehl wandelt die Datei `ansage.mp3` in `ansage.alaw` um.

```
ffmpeg -i ansage.mp3 -f alaw -ar 8000 ansage.alaw
```

## Pfad der Ansagen

Die Anrufbeantworter-Ansagen können derzeit noch nicht über das Webinterface hochgeladen werden. Stattdessen müssen sie per `scp` direkt auf den UCware Server in das Verzeichnis `/opt/ucware/vm-rec/` kopiert werden.

Die Zuordnung zu einem Benutzer wird über den Dateinamen hergestellt.

- Für Benutzer: `<Durchwahl>- (intern|extern).alaw`
- Für Warteschlangen: `vm-q<DW der WS>-<laufende Nummer beginnend bei 1>.alaw`

Beispiele:

- Die Ansage für den Benutzer mit der Durchwahl 123 für Anrufe von externen Anrufern hat den Dateinamen `123-external.alaw`
- Die erste Ansage für die Warteschlange 5678 hat den Dateinamen `vm-q5678-1.alaw`

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:  
[https://wiki.ucware.com/archiv/4\\_x/server/knowledgebase/vmrec\\_konvertieren](https://wiki.ucware.com/archiv/4_x/server/knowledgebase/vmrec_konvertieren)

Last update: **12.03.2024 16:50**