Warteschlangen mit Nutzerrechten weiterleiten

Anlagenkonfiguration

Die Funktionalität ist in der UCware vorhanden, es müssen nur die entsprechenden Rechte verteilt werden. Beispielhafte Vorgehensweise:

1. Alle Nutzer, die die Warteschlange(n) umleiten können sollen, zu einer Gruppe vom Typ user hinzufügen.
2. Wenn die Rechte nicht für alle Warteschlangen gelten sollten, alle gewünschten Warteschlangen zu einer Gruppe vom Typ queue hinzufügen. Sonst kann im Folgenden einfach die Gruppe queues genutzt werden.
3. Der Nutzergruppe aus dem ersten Schritt das Recht forward_queues auf die Gruppe aus dem zweiten Schritt geben.

Unter *Rufumleitung* → *Warteschlangen* können diese Nutzer dann die entsprechenden Einstellungen vornehmen.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/archiv/4_x/server/knowledgebase/warteschlangen_weiterleiten

Last update: **07.06.2023 15:46**