

v.5, Admin-Client, Benutzerverwaltung



Archivierter Artikel:

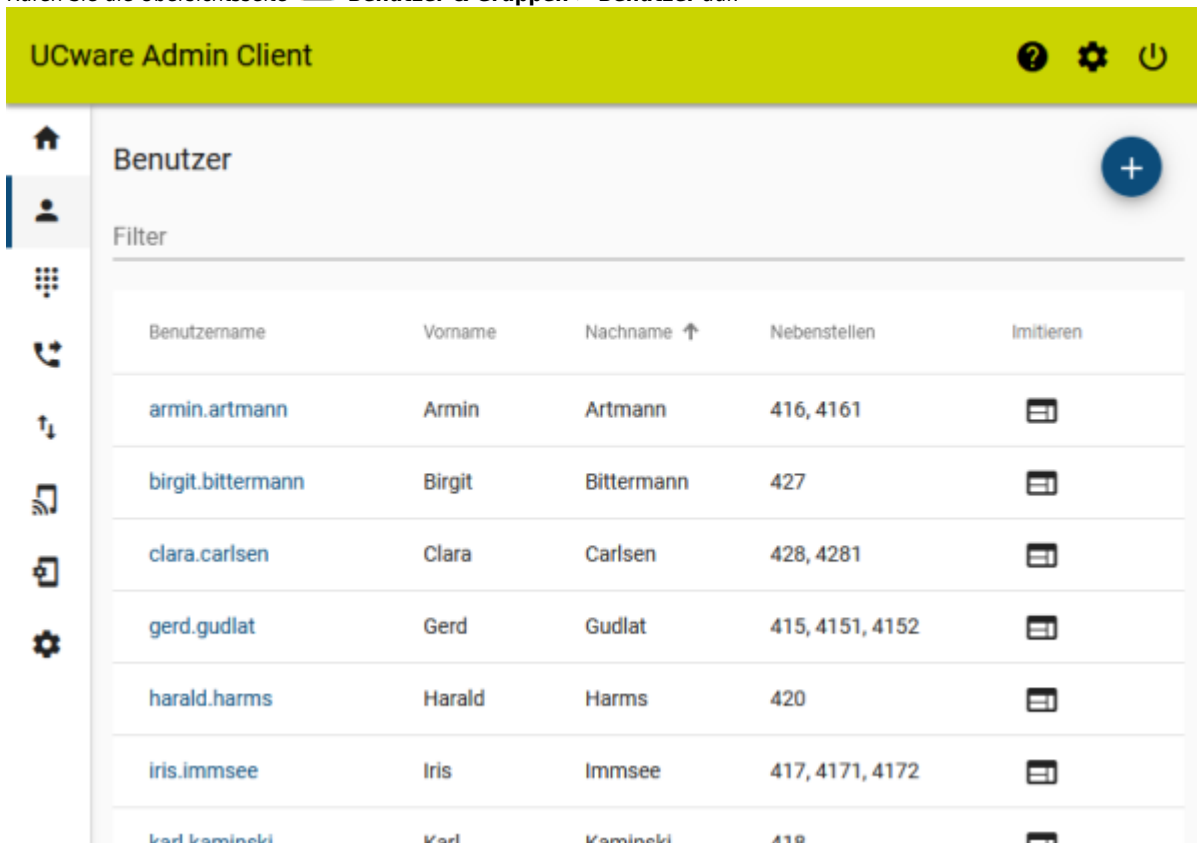
Dieser Artikel gilt bis UCware 5.x. Den aktuellen Stand finden Sie [hier](#).


[veraltet:] Benutzer registrieren und bearbeiten


Administratoren des UCware Servers haben die Möglichkeit, neue Benutzer an der Telefonanlage zu registrieren. Dabei wird im Admin-Client pro Benutzer eine Detailseite angelegt, auf der Sie die zugehörigen Einstellungen und Funktionen weiter bearbeiten können.

Um einen Benutzer zu registrieren oder zu bearbeiten gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie die Übersichtsseite  **Benutzer & Gruppen > Benutzer** auf.



2. Klicken Sie auf den zu bearbeitenden Benutzer oder erstellen Sie mit  einen neuen Benutzer.

| | |
|--|------------------------------|
| Benutzername * | |
| gerd.gudlat  | |
| Vorname | Nachname |
| Gerd | Gudlat |
| E-Mail | URL für Tür-Kamera |
| Sprache * | Authentifizierungs-Backend * |
| Deutsch ▼ | UCware ▼ |

Status Privatsphäre

3. Füllen Sie die mit * gekennzeichneten Pflichtfelder aus.



Hinweis:

Wenn der Benutzer Zugriff auf ein Kamerabild erhalten soll, tragen Sie die zugehörige **URL** ins entsprechende Feld ein. Ansonsten lassen Sie das Feld leer.



Hinweis:

Wenn Sie noch kein [Authentifizierungs-Backend](#) erstellt haben, ist hier nur die Option **UCware** verfügbar. In diesem Fall muss sich der Benutzer mit dem oben zugewiesenen Benutzernamen und dem zugehörigen Passwort im UCC-Client anmelden.

4. Um die Verfügbarkeit des Benutzers im UCC-Client zu verbergen, setzen Sie **Status Privatsphäre** bei Bedarf auf .
5. Klappen Sie das Widget **PIN und Passwort** per Klick aus.

PIN und Passwort

PIN oder Passwort werden nur geändert wenn ein neuer Wert eingetragen wird. Das Passwort kann nur bei einem Authentifizierungs-Backend des Typs "ucware" geändert werden.

| | |
|------------|------------------|
| PIN | Passwort |
| 283 | gud151283 |

6. Geben Sie eine **PIN** für die Benutzer-Authentisierung an Telefonen ein.



Hinweis:

Der folgende Schritt steht nur bei Authentifizierungs-Backends vom Typ **UCware** möglich.

7. Geben Sie ein **Password** für die Benutzer-Authentisierung im UCC-Client ein.

Speichern

8. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

9. Um dem Benutzer Zugriff auf den UCC-Client und/oder den Vermittlungsarbeitsplatz zu geben, aktivieren Sie seine [Lizenz](#).

Im nächsten Schritt können Sie dem Benutzer eigene [Rufnummern und Slots](#) zuweisen.

Darüber hinaus bietet die Benutzersseite Zugriff auf die folgenden Funktionen:

- [Benutzer als Warteschlangen-Agent zuweisen](#)
- [Berechtigungsgruppen einrichten](#)
- [Angezeigte Rufnummern einrichten](#)
- [Anrufsperre einrichten](#)

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/archiv/5_x/adhandbuch/benutzer_gruppen/benutzer/erstellen?rev=1713188644

Last update: **15.04.2024 13:44**