Benutzer imitieren

Als Administrator des UCware Servers haben Sie die Möglichkeit, Benutzer vorübergehend zu **imitieren**. Dies ist eine einfache Möglichkeit, um Einstellungen direkt und ohne Login im zugehörigen UCC-Client anzupassen. Auf diese Weise können Sie beispielsweise Unterstützung bei der Einrichtung leisten.

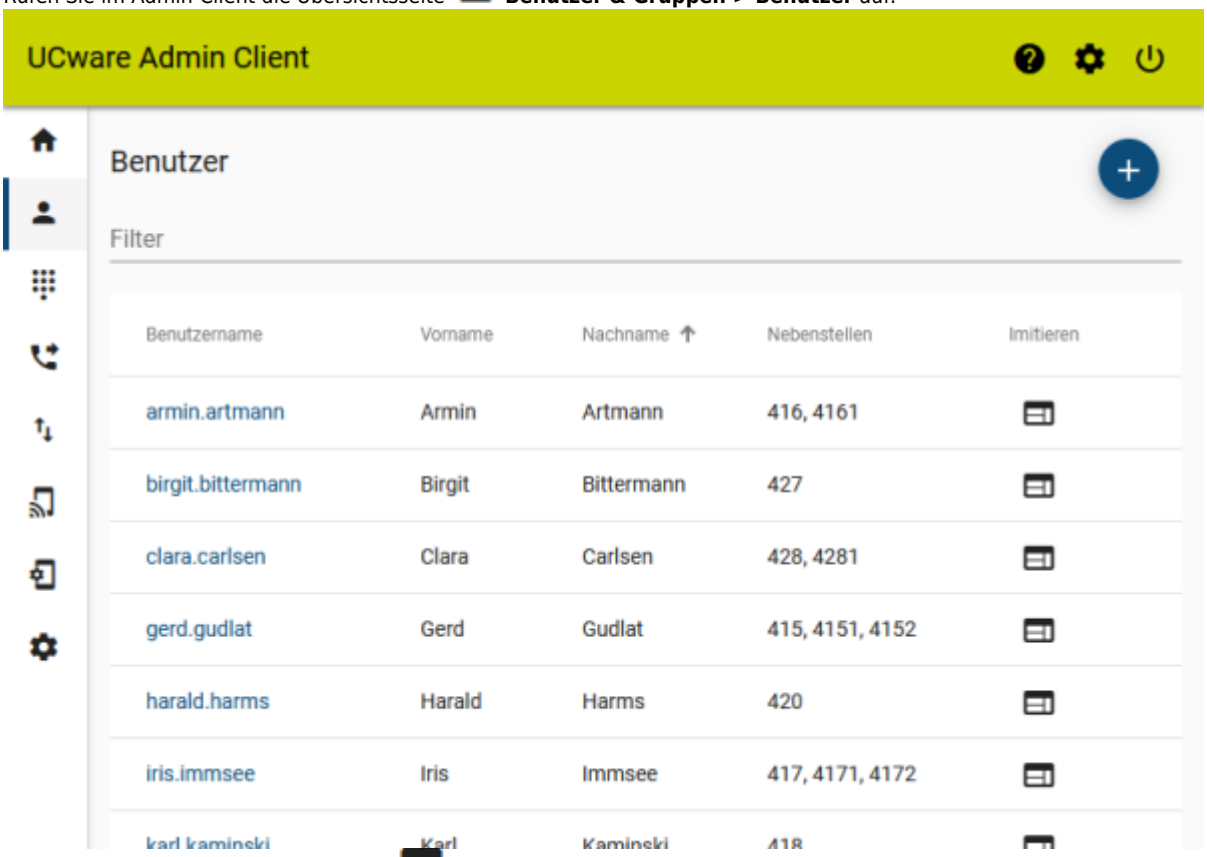
Die Funktionen des jeweiligen UCC-Clients bleiben dabei vollständig für den imitierten Benutzer verfügbar.

Für Administratoren gelten während des Zugriffs die folgenden Einschränkungen:

- Sie haben keinen Zugriff auf die Telefonfunktionen des imitierten Clients.
- Die dafür erforderlichen Hauptseiten-Widgets bleiben ausgeblendet.
- Für alle anderen Funktionen gelten die Berechtigungen des imitierte Benutzers.

Um einen Benutzer zu imitieren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Informieren Sie den Benutzer bei Bedarf über Zweck und Dauer des geplanten Zugriffs.
2. Rufen Sie im Admin-Client die Übersichtsseite **Benutzer & Gruppen > Benutzer** auf.



3. Klicken Sie im Eintrag des Benutzers auf .
   Der imitierte UCC-Client wird in einem neuen Browser-Tab geöffnet.
4. Nehmen Sie die erforderlichen Einstellungen im imitierten UCC-Client vor.

Beim Benutzer werden die Änderungen nach einem Reload seines UCC-Clients angezeigt.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/archiv/5_x/adhandbuch/benutzer_gruppen/benutzer/imitieren?rev=1680703621

Last update: **05.04.2023 14:07**