

**Archivierter Artikel:**

Dieser Artikel gilt bis UCware 5.x. Den aktuellen Stand finden Sie [hier](#).

## [veraltet:] Benutzer imitieren


Als Administrator des UCware Servers haben Sie die Möglichkeit, Benutzer vorübergehend zu **imitieren**. Dies ist eine einfache Möglichkeit, um Einstellungen direkt und ohne Login im zugehörigen UCC-Client anzupassen. Auf diese Weise können Sie beispielsweise Unterstützung bei der Einrichtung leisten.

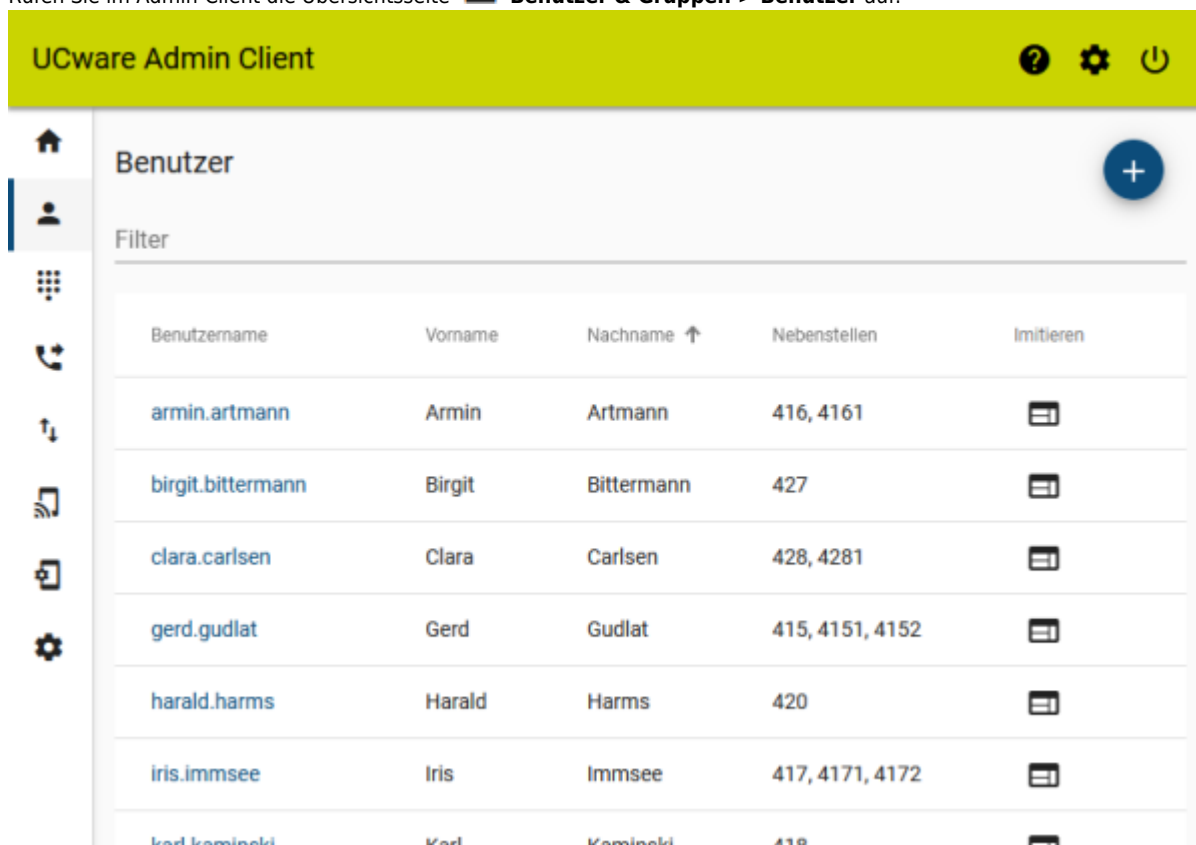
Die Funktionen des jeweiligen UCC-Clients bleiben dabei vollständig für den imitierten Benutzer verfügbar.

Für Administratoren gelten während des Zugriffs die folgenden Einschränkungen:



- Sie haben keinen Zugriff auf die [Telefonfunktionen](#) des imitierten Clients.
- Die dafür erforderlichen Hauptseiten-Widgets bleiben ausgeblendet.
- Für alle anderen Funktionen gelten die [Berechtigungen](#) des imitierte Benutzers.

Um einen Benutzer zu imitieren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Informieren Sie den Benutzer bei Bedarf über Zweck und Dauer des geplanten Zugriffs.
2. Rufen Sie im Admin-Client die Übersichtsseite  **Benutzer & Gruppen > Benutzer** auf.



Benutzername	Vorname	Nachname ↑	Nebenstellen	Imitieren
<a href="#">armin.artmann</a>	Armin	Artmann	416, 4161	
<a href="#">birgit.bittermann</a>	Birgit	Bittermann	427	
<a href="#">clara.carlsen</a>	Clara	Carlsen	428, 4281	
<a href="#">gerd.gudlat</a>	Gerd	Gudlat	415, 4151, 4152	
<a href="#">harald.harms</a>	Harald	Harms	420	
<a href="#">iris.immsee</a>	Iris	Immsee	417, 4171, 4172	
<a href="#">karl.kaminski</a>	Karl	Kaminski	418	

3. Klicken Sie im Eintrag des Benutzers auf  .  
 Der imitierte UCC-Client wird in einem neuen Browser-Tab geöffnet.
4. Nehmen Sie die erforderlichen Einstellungen im imitierten UCC-Client vor.

Beim Benutzer werden die Änderungen nach einem Reload seines UCC-Clients angezeigt.

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:  
[https://wiki.ucware.com/archiv/5\\_x/adhandbuch/benutzer\\_gruppen/benutzer/imitieren?rev=1688044564](https://wiki.ucware.com/archiv/5_x/adhandbuch/benutzer_gruppen/benutzer/imitieren?rev=1688044564)

Last update: **29.06.2023 13:16**

