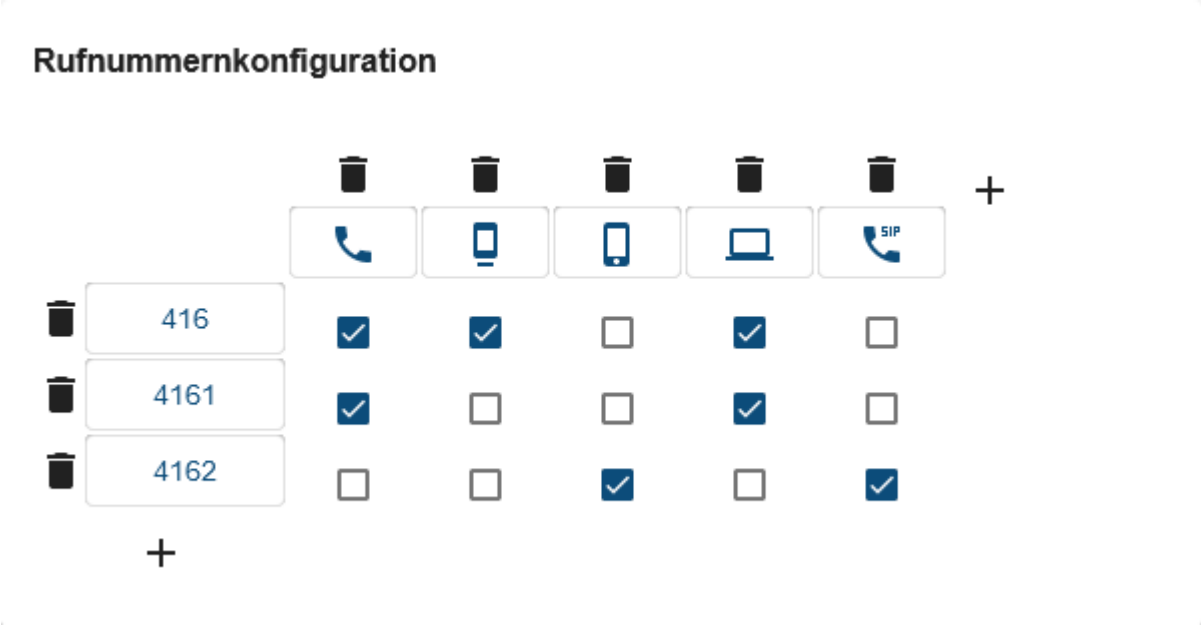
v.5, Admin-Client, Rufnummernkonfiguration

Archivierter Artikel:
Dieser Artikel gilt bis UCware 5.x. Den aktuellen Stand finden Sie hier.

[veraltet:] Rufnummernkonfiguration (Admin-Client)

Hinweis:
Bei neu angelegten Benutzern ist diese Funktion nach dem erstmaligen Abspeichern der zugehörigen *(Pflicht-)Angaben verfügbar.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie interne Rufnummern (Nebenstellen) und Endgeräte-Slots für die Benutzer Ihrer Telefonanlage erstellen und die Erreichbarkeit der Rufnummern auf den einzelnen Slots festlegen. Auf diese Weise erteilen Sie den Benutzern beispielsweise Zugriff auf den UCC-Client, mit dem sich Anrufe direkt am PC abwickeln lassen.



Benutzer mit drei Rufnummern und Slots für alle verfügbaren Endgeräte Typen
Durch die aktiven Kombinationen sind die einzelnen Rufnummern nur auf bestimmten Geräten und die einzelnen Geräte nur über bestimmte Rufnummern erreichbar.

Um weitere Funktionen der **Rufnummernkonfiguration** kennenzulernen, folgen Sie den hier aufgelisteten Links:

Kategorie	Funktion bzw. Artikel	Anpassung im UCC-Client
Grundlagen	Rufnummern erstellen oder löschen (dieser Artikel)	nein
	Endgeräte-Slots erstellen oder löschen (dieser Artikel)	nein
	Rufnummern und Endgeräte-Slots kombinieren (dieser Artikel)	ja
Slots	Endgeräte-Slots umbenennen	ja
	Rufnummer verstecken	ja
	Rufnummer für ausgehende Anrufe festlegen	ja
	Klingeltonlautstärke anpassen	ja
	Mobilnummer einbinden	ja
	Einstellungen für Benutzer sperren	nein
Rufnummern	Rufnummern für Telefonbuch verstecken	nein
	"Anklopfen" konfigurieren	ja
	"Sammelbesetzt" konfigurieren	ja

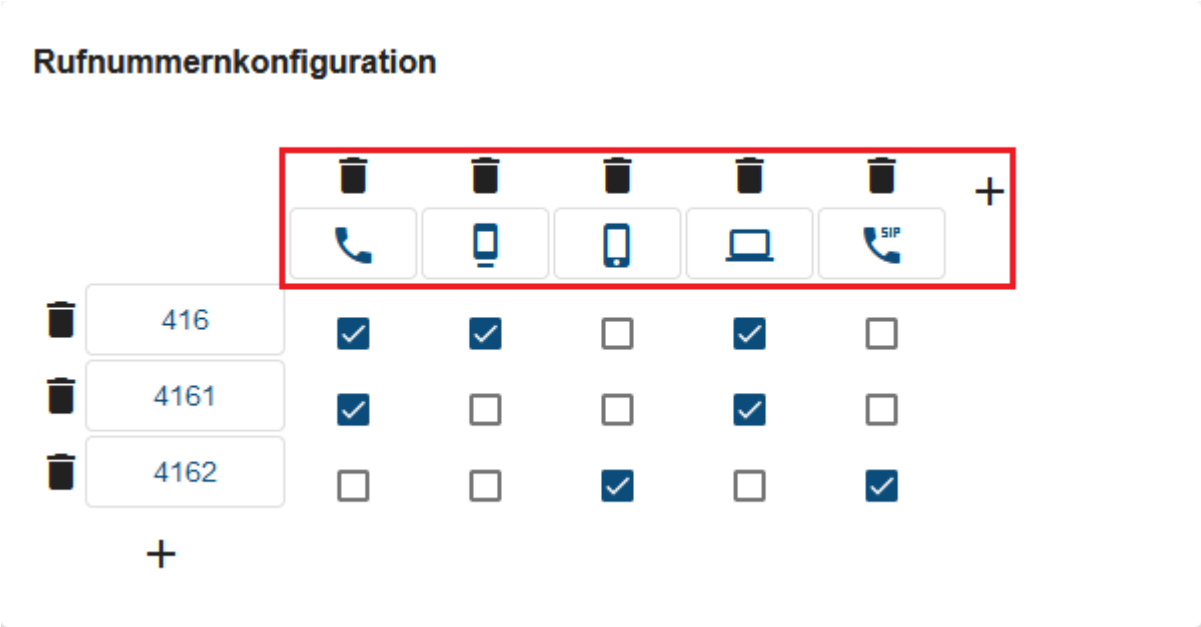
Entsprechend gekennzeichnete Funktionen kann der Benutzer über die Rufnummernkonfiguration des UCC-Clients bei Bedarf nachträglich

anpassen.

Endgeräte-Slots erstellen oder löschen

Auf der Detailseite **Benutzer & Gruppen > Benutzer > [Benutzername]** können Sie die erforderlichen Endgeräte-Slots für den jeweiligen Benutzer erstellen. Bei Bedarf lassen sich hier mehrere Slots anlegen.

Dabei haben Sie die Wahl zwischen den folgenden Slot-Typen:



Tischtelefon

DECT-Telefon

Handy

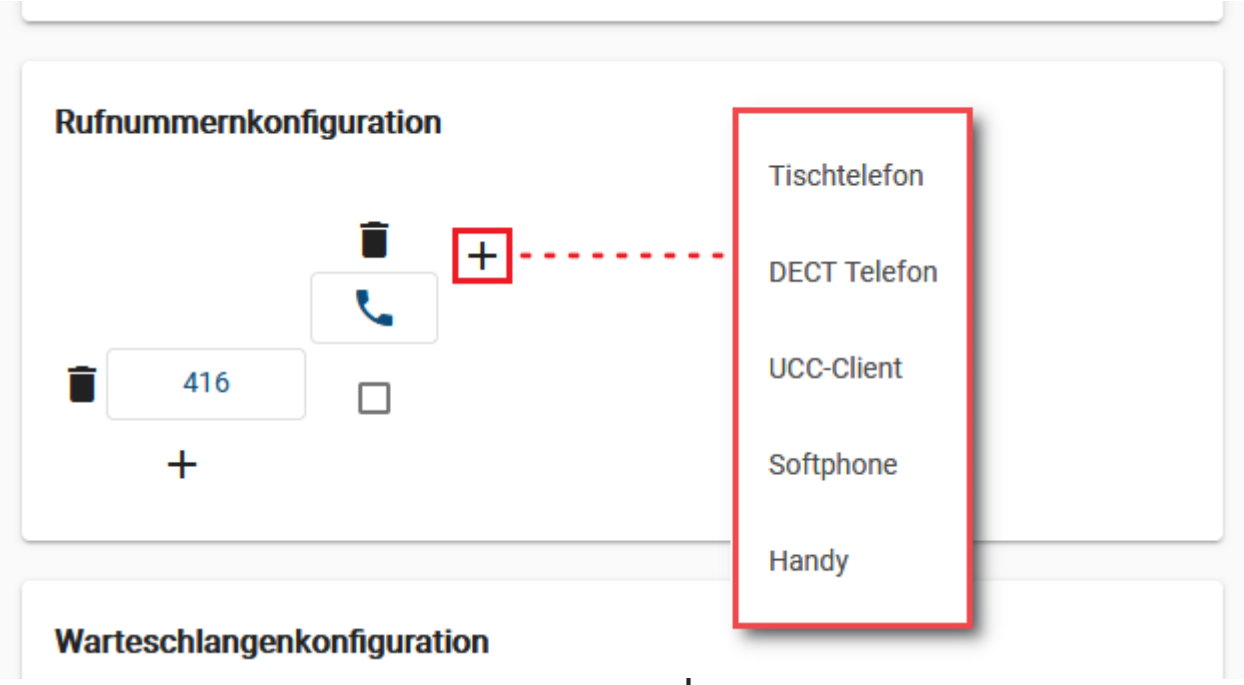
UCC-Client

Anderes Softphone

Hinweis:
Wenn der Benutzer mehrere Endgeräte desselben Typs gleichzeitig verwenden möchte, benötigt er die entsprechende Anzahl geeigneter Slots.

Zum **Erstellen** eines Slots gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie die Übersichtsseite **Benutzer & Gruppen > Benutzer** auf und klicken Sie auf den gewünschten Benutzer.



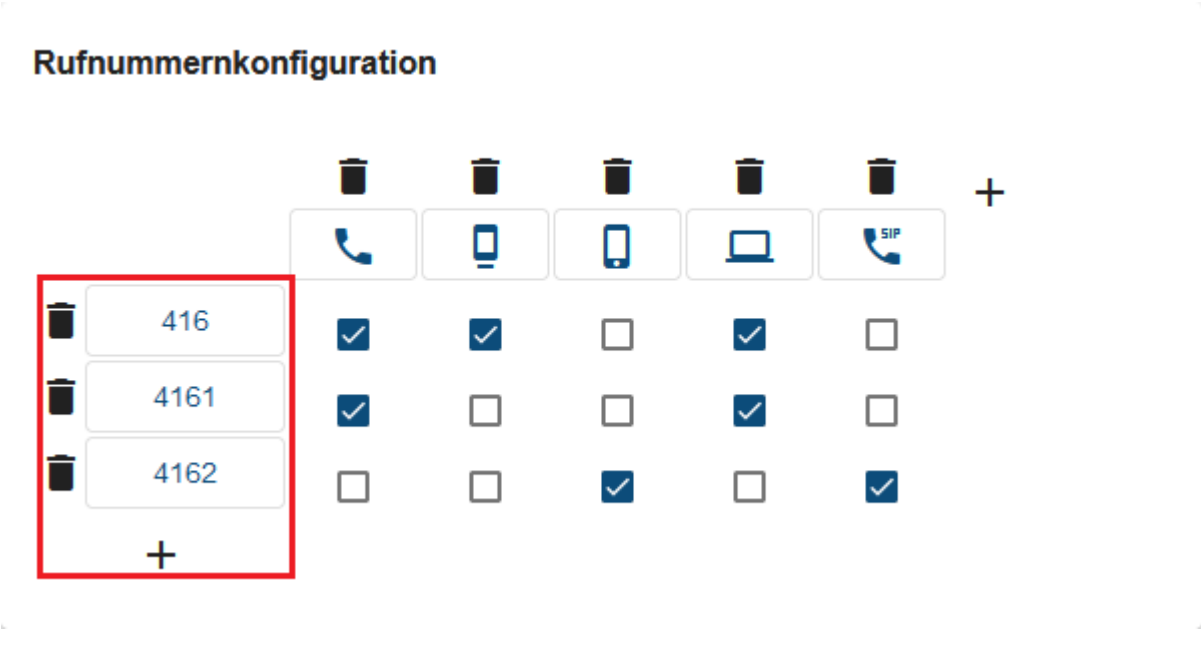
2. Klicken Sie im Widget **Rufnummernkonfiguration** oben rechts auf + .
3. Wählen Sie im Drop-down-Menü den gewünschten Endgeräte-Typ.
4. Kombinieren den neuen Slot bei Bedarf mit vorhandenen Rufnummern des Benutzers.
5. Übernehmen Sie die Einstellungen mit Speichern.
6. Bearbeiten Sie bei Bedarf die erweiterten Einstellungen des Slots.

Zum **Löschen** eines Slots gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie über der zugehörigen Schaltfläche auf und anschließend auf Ja.
2. Übernehmen Sie die Einstellungen mit Speichern.

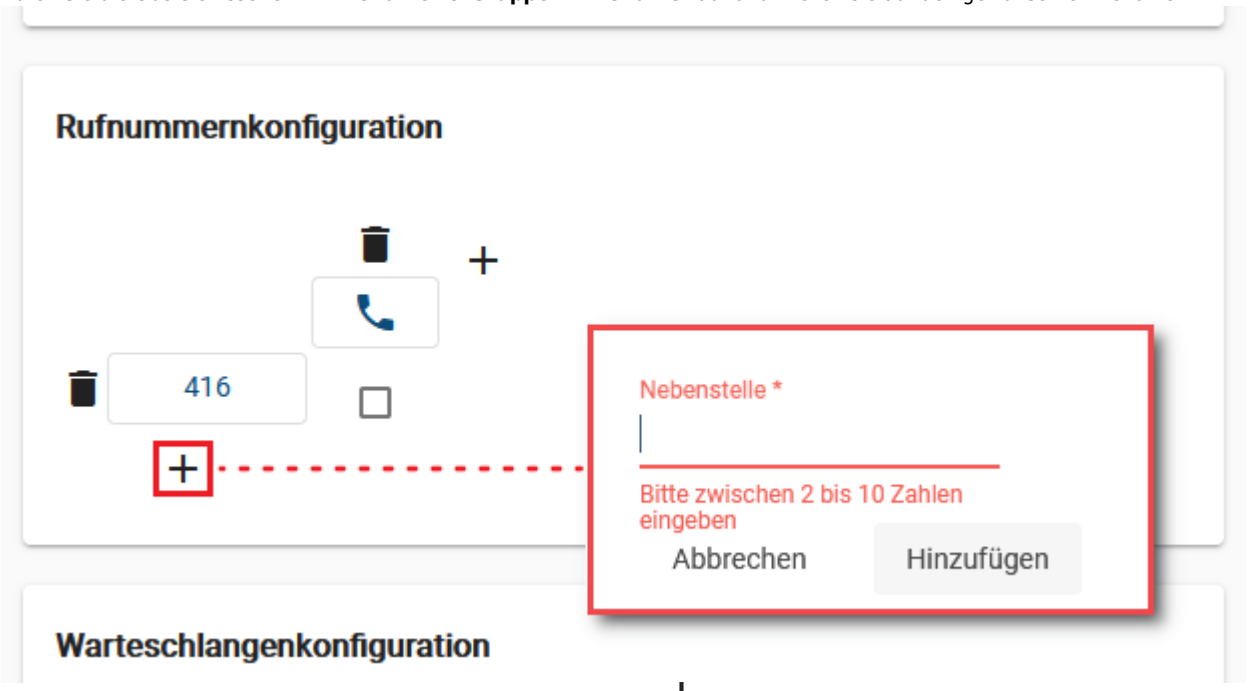
Rufnummern erstellen oder löschen

Auf der Detailseite **Benutzer & Gruppen > Benutzer > [Benutzername]** können Sie die erforderlichen Rufnummern für den jeweiligen Benutzer erstellen. Bei Bedarf lassen sich hier mehrere Rufnummern anlegen.



Zum **Erstellen** einer Rufnummer gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie die Übersichtsseite **Benutzer & Gruppen > Benutzer** auf und klicken sie auf den gewünschten Benutzer.



2. Klicken Sie im Widget **Rufnummernkonfiguration** unten links auf + .
3. Geben Sie im Pop-up die gewünschte Rufnummer ein und bestätigen Sie mit Hinzufügen.
4. Kombinieren Sie die neu zugewiesene Rufnummer nach Bedarf mit verfügbaren Slots des Benutzers.
5. Um die neue Rufnummer freizuschalten, klicken Sie auf Speichern.
6. Bearbeiten Sie bei Bedarf die erweiterten Einstellungen der Rufnummer.

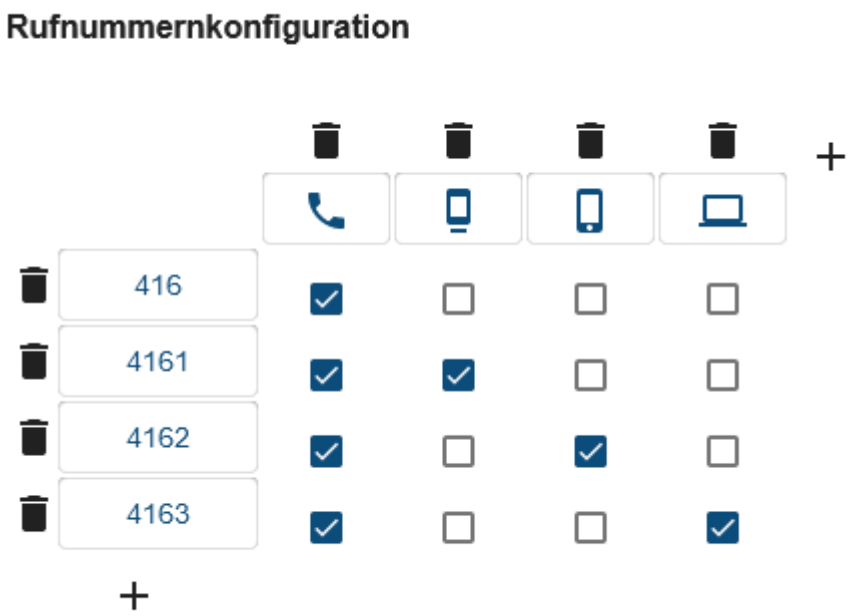
Zum **Löschen** einer Rufnummer gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie neben der zugehörigen Schaltfläche auf und anschließend auf Ja.
2. Übernehmen Sie die Einstellungen mit Speichern.

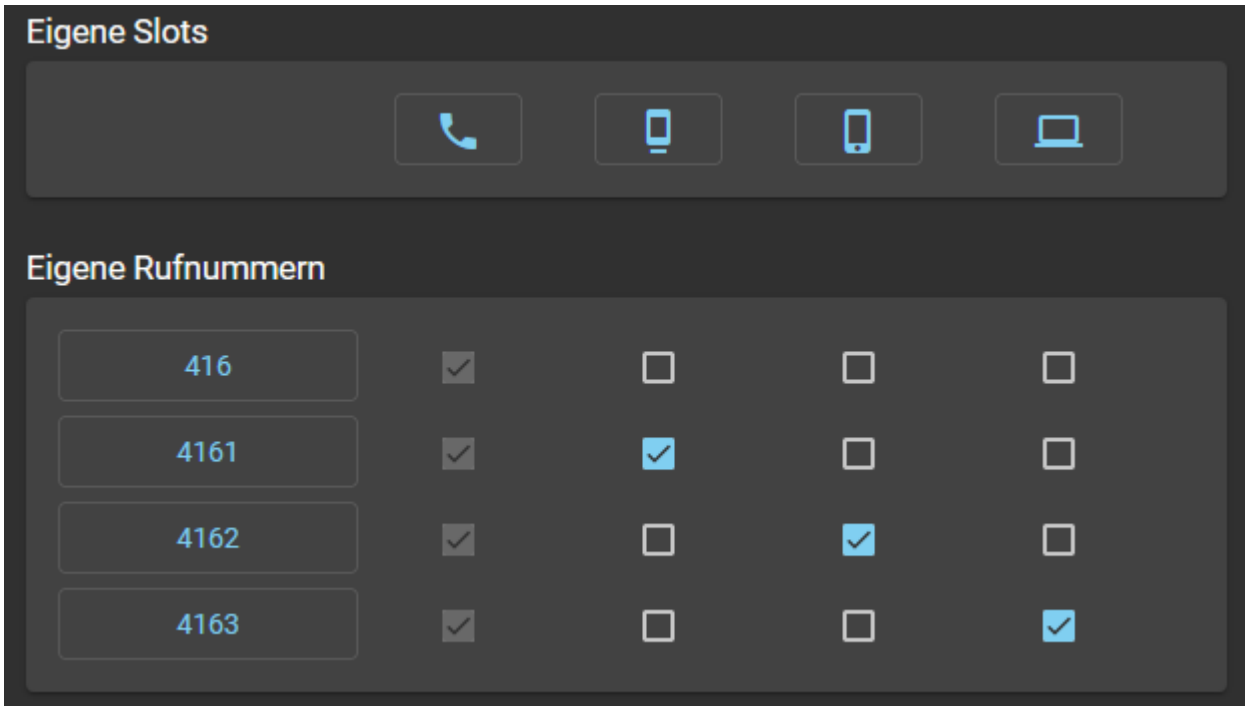
Rufnummern und Endgeräte-Slots kombinieren

Auf der Detailseite **Benutzer & Gruppen > Benutzer > [Benutzername]** können Sie die Rufnummern des jeweiligen Benutzers über eine entsprechende Matrix mit seinen Endgeräte-Slots kombinieren.

Damit legen Sie fest, auf welchen der angeschlossenen Endgeräte eine Rufnummer erreichbar ist und für ausgehende Anrufe zur Verfügung steht. Der Benutzer selbst kann die voreingestellten Kombinationen bei Bedarf nachträglich in seinem UCC-Client anpassen.



Konfigurationsbeispiel im Admin-Client
Das Tischtelefon ist unter allen Rufnummern erreichbar, alle anderen Geräte jeweils nur unter einer.



Die gleiche Konfiguration im UCC-Client
Der Slot des Tischtelefons ist für die Bearbeitung der zugewiesenen Rufnummern gesperrt.
Die entsprechende Spalte der Matrix ist ausgegraut.

Wenn dies nicht erwünscht ist, können Sie entsprechende Bearbeitungssperren für einzelne Slots setzen. Lesen Sie dazu den Artikel Endgeräte-Slots im Admin-Client bearbeiten.

Grundlagen

Wenn Sie eine Rufnummer mit einem Slot kombinieren, wirkt sich dies wie folgt aus:

- Der Benutzer kann sich mit der Rufnummer an einem geeigneten Endgerät anmelden.

Hinweis:
Wenn der Benutzer sich an diesem Slot bereits über ein anderes Endgerät angemeldet hat, wird er in diesem Fall

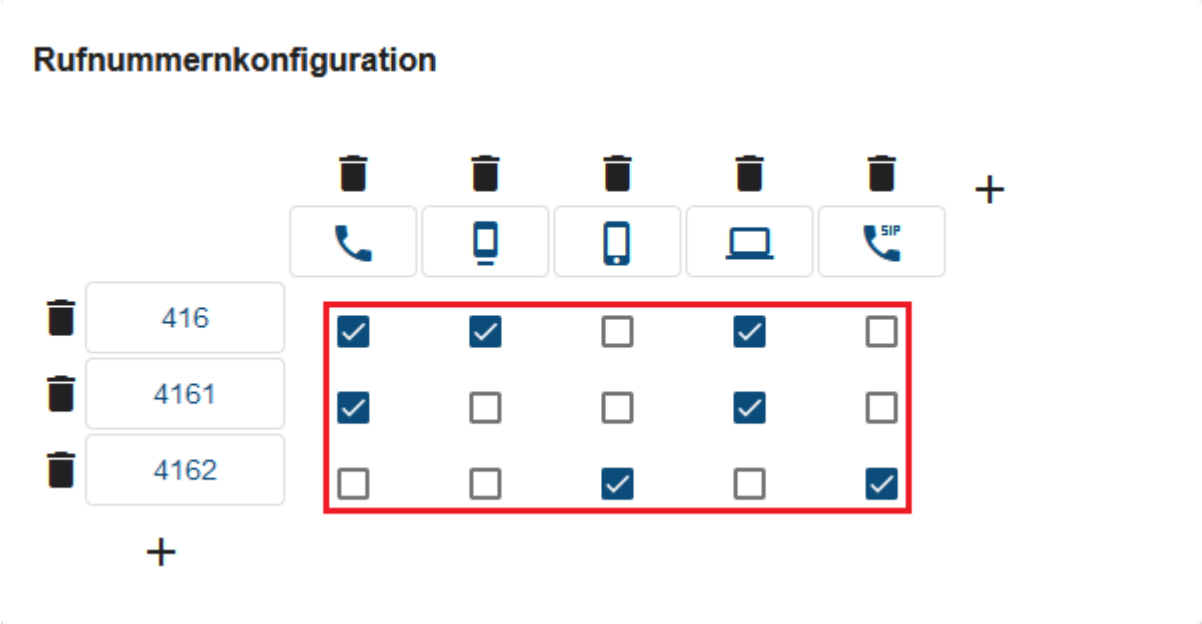
dort abgemeldet. Um mehrere Endgeräte desselben Typs gleichzeitig zu verwenden, ist die entsprechende Anzahl geeigneter Slots erforderlich.

- Sobald sich der Benutzer am Endgerät angemeldet hat, ist die Rufnummer auf diesem Endgerät erreichbar.
- Dies gilt auch, wenn der Benutzer sich mit einer seiner anderen Rufnummern am Endgerät angemeldet hat.
- Bei aktiven Rufumleitungsprofilen weicht das Verhalten ggf. ab.
- Administrator und Benutzer können die Rufnummer im jeweiligen Client als ausgehende Nummer für den entsprechenden Slot festlegen.

Schritt für Schritt

Um eine Rufnummer mit einem Endgeräte-Slot zu kombinieren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie die Übersichtsseite **Benutzer & Gruppen > Benutzer** auf und klicken Sie auf den gewünschten Benutzer.



2. Erstellen und Speichern Sie bei Bedarf die Rufnummer und/oder den Slot.
3. Setzen Sie in der Matrix einen Haken an der Schnittstelle zwischen der gewünschten Rufnummer und dem gewünschten Slot.
4. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

.
5. Bearbeiten Sie bei Bedarf die erweiterten Einstellungen der Rufnummer und/oder des Slots.

Zum **Deaktivieren** einer Kombination entfernen Sie den Haken an der zugehörigen Stelle der Matrix und klicken Sie auf

.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/archiv/5_x/adhandbuch/benutzer_gruppen/benutzer/rnkonf_allg

Last update: **14.02.2024 11:39**