]



Archivierter Artikel:

Dieser Artikel gilt bis UCware 5.x. Den aktuellen Stand finden Sie hier.

[veraltet:] Rufnummernkonfiguration (Admin-Client)

Hinweis:

Bei neu angelegten Benutzern ist diese Funktion nach dem erstmaligen Abspeichern der zugehörigen *(Pflicht-)Angaben verfügbar.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie interne Rufnummern (Nebenstellen) und Endgeräte-Slots für die Benutzer Ihrer Telefonanlage erstellen und die Erreichbarkeit der Rufnummern auf den einzelnen Slots festlegen. Auf diese Weise erteilen Sie den Benutzern beispielsweise Zugriff auf den UCC-Client, mit dem sich Anrufe direkt am PC abwickeln lassen.

Rufnummernkonfiguration



[.

Um weitere Funktionen der **Rufnummernkonfiguration** kennenzulernen, folgen Sie den hier aufgelisteten Links:

Kategorie	Funktion bzw. Artikel	Anpassung im UCC-Client	
	Rufnummern erstellen oder löschen (dieser Artikel)	nein	
Grundlagen	Endgeräte-Slots erstellen oder löschen (dieser Artikel)	nein	
	Rufnummern und Endgeräte-Slots kombinieren (dieser Artikel)	ja	
	Endgeräte-Slots umbenennen	ja	
Slots	Rufnummer verstecken	ja	
	Rufnummer für ausgehende Anrufe festlegen	ja	
	Klingeltonlautstärke anpassen	ja	
	Mobilnummer einbinden	ja	
	Einstellungen für Benutzer sperren	nein	
	Rufnummern für Telefonbuch verstecken	nein	
Rufnummern	"Anklopfen" konfigurieren	ја	
	"Sammelbesetzt" konfigurieren	ja	

Entsprechend gekennzeichnete Funktionen kann der Benutzer über die Rufnummernkonfiguration des UCware UCC-Clients bei Bedarf nachträglich anpassen.

Endgeräte-Slots erstellen oder löschen

Auf der Detailseite **Benutzer & Gruppen > Benutzer > [Benutzername]** können Sie die erforderlichen Endgeräte-Slots für den jeweiligen Benutzer erstellen. Bei Bedarf lassen sich hier mehrere Slots anlegen.

Dabei haben Sie die Wahl zwischen den folgenden Slot-Typen:

Rufnummernkonfiguration





Wenn der Benutzer mehrere Endgeräte desselben Typs gleichzeitig verwenden möchte, benötigt er die entsprechende Anzahl geeigneter Slots.

Zum Erstellen eines Slots gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie die Übersichtsseite 🚨 Benutzer & Gruppen > Benutzer auf und klicken Sie auf den gewünschten Benutzer.



Klicken Sie über der zugehörigen Schaltfläche auf und anschließend auf
 Speichern
 Übernehmen Sie die Einstellungen mit

Rufnummern erstellen oder löschen

Auf der Detailseite **Benutzer & Gruppen > Benutzer > [Benutzername]** können Sie die erforderlichen Rufnummern für den jeweiligen Benutzer erstellen. Bei Bedarf lassen sich hier mehrere Rufnummern anlegen.

Rufnummernkonfiguration



Last

update: 29.06.2023 archiv:5_x:adhandbuch:benutzer_gruppen:benutzer:rnkonf_allg https://wiki.ucware.com/archiv/5_x/adhandbuch/benutzer_gruppen/benutzer/rnkonf_allg?rev=1688037223 11:13

Zum Erstellen einer Rufnummer gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie die Übersichtsseite 📥 Benutzer & Gruppen > Benutzer auf und klicken sie auf den gewünschten Benutzer.



Rufnummern und Endgeräte-Slots kombinieren

Auf der Detailseite 👗 Benutzer & Gruppen > Benutzer > [Benutzername] können Sie die Rufnummern des jeweiligen Benutzers über eine entsprechende Matrix mit seinen Endgeräte-Slots kombinieren.

Damit legen Sie fest, auf welchen der angeschlossenen Endgeräte eine Rufnummer erreichbar ist und für ausgehende Anrufe zur Verfügung steht. Der Benutzer selbst kann die voreingestellten Kombinationen bei Bedarf nachträglich in seinem UCware UCC-Client anpassen.

Rufnummernkonfiguration



[][
Eigene Slots								
		٩	Ū					
Eigene Rufnummern								
	416							
	4161							
	4162							
	4163							

Wenn dies nicht erwünscht ist, können Sie entsprechende Bearbeitungssperren für einzelne Slots setzen. Lesen Sie dazu den Artikel Slot-Einstellungen im Admin-Client bearbeiten.

Grundlagen

Wenn Sie eine Rufnummer mit einem Slot kombinieren, wirkt sich dies wie folgt aus:

• Der Benutzer kann sich mit der Rufnummer an einem geeigneten Endgerät anmelden.



Hinweis:

Wenn der Benutzer sich an diesem Slot bereits über ein anderes Endgerät angemeldet hat, wird er in diesem Fall dort abgemeldet. Um mehrere Endgeräte desselben Typs gleichzeitig zu verwenden, ist die entsprechende Anzahl geeigneter Slots erforderlich.

- Sobald sich der Benutzer am Endgerät angemeldet hat, ist die Rufnummer auf diesem Endgerät erreichbar.
- Dies gilt auch, wenn der Benutzer sich mit einer seiner anderen Rufnummern am Endgerät angemeldet hat.

Last update: 29.06.2023 archiv:5_x:adhandbuch:benutzer_gruppen:benutzer:rnkonf_allg https://wiki.ucware.com/archiv/5_x/adhandbuch/benutzer_gruppen/benutzer/rnkonf_allg?rev=1688037223 11:13

- Bei aktiven Rufumleitungsprofilen weicht das Verhalten ggf. ab.
- Administrator und Benutzer können die Rufnummer im jeweiligen Client als ausgehende Nummer f
 ür den entsprechenden Slot festlegen.

Schritt für Schritt

Um eine Rufnummer mit einem Endgeräte-Slot zu kombinieren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie die Übersichtsseite **Benutzer & Gruppen > Benutzer** auf und klicken Sie auf den gewünschten Benutzer.

Rufnummernkonfiguration



- 2. Erstellen und Speichern Sie bei Bedarf die Rufnummer und/oder den Slot.
- 3. Setzen Sie in der Matrix einen Haken an der Schnittstelle zwischen der gewünschten Rufnummer und dem gewünschten Slot.



Speichern

5. Bearbeiten Sie bei Bedarf die erweiterten Einstellungen der Rufnummer und/oder des Slots.

Zum Deaktivieren einer Kombination entfernen Sie den Haken an der zugehörigen Stelle der Matrix und klicken Sie auf

Speichern

From: https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation

Permanent link: https://wiki.ucware.com/archiv/5_x/adhandbuch/benutzer_gruppen/benutzer/rnkonf_allg?rev=1688037223

Last update: 29.06.2023 11:13