

[v.5, Admin-Client, Rufnummernkonfiguration, Durchwahlen, Sammelbesetzt, Benutzeroberfläche, Anklopfen, Abwurfschaltung](#)



Archivierter Artikel:

Dieser Artikel gilt bis UCware 5.x. Den aktuellen Stand finden Sie [hier](#).

[veraltet:] Benutzer-Durchwahlen bearbeiten



Hinweis:

Diese Funktion ist beim Erstellen einer neuen Rufnummer noch nicht verfügbar. Um sie freizuschalten, speichern Sie die Rufnummer zunächst.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie interne Rufnummern im UCC-Client verstecken und ihr Verhalten bei eingehenden Anrufen individuell anpassen.

Um das Verhalten von Endgeräte-Slots anzupassen, lesen Sie den Artikel [Slot-Einstellungen im Admin-Client bearbeiten](#).

Grundlagen

Auf der Detailseite **Benutzer & Gruppen > Benutzer > [Benutzername]** erstellen und konfigurieren Sie interne Rufnummern (Nebenstellen) für die Benutzer Ihrer Telefonanlage. Wenn ein Benutzer über mehrere Rufnummern verfügt, können Sie diese hier unabhängig voneinander bearbeiten.

In der Matrix unter **Rufnummernkonfiguration** wird pro Rufnummer eine Zeile angezeigt:

Rufnummernkonfiguration

416	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4161	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4162	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Über die zugehörigen Schaltflächen konfigurieren Sie die Eigenschaften der einzelnen Rufnummern:

Nebenstelle

Nebenstelle

416

Typ

user

- Aus Telefonbuch ausblenden
- Anklopfen
- Sammelbesetzt

Abbrechen

Zurücksetzen

Speichern

Standardmäßig sind alle Einstellungen inaktiv.

Für Telefonbuch verstecken:

- Die Rufnummer wird im Telefonbuch, im Kontakte-Widget und in den Drop-down-Auswahlhilfen des UCC-Clients nicht angezeigt.
- Zurückliegende Anrufe von oder zu dieser Rufnummer werden ohne Benutzername angezeigt.
- Die Einstellung ist im UCC-Client nicht verfügbar.

Anklopfen:

- Wenn während eines Telefonats ein Anruf für die Rufnummer eingeht, erhält der Benutzer den Anklopfon.
- Der parallel anrufende Teilnehmer erhält in diesem Fall den Freiton, bis sein Anruf angenommen oder abgebrochen wird.
- Dies gilt auch, wenn das aktive Telefonat über eine andere Rufnummer erfolgt, die auf demselben Slot aktiv ist.
- Bei aktiven Rufumleitungsprofilen weicht das Verhalten ggf. ab.



Hinweis:

Wenn sich der Benutzer auf mehreren Endgeräten angemeldet hat, klingeln standardmäßig **alle** freien Geräte, auf deren Slot die gerufene Nummer aktiv ist. Dies gilt auch, wenn der Benutzer bereits ein Telefonat über diese Rufnummer führt und unabhängig davon, ob **Anklopfen** aktiv ist. Um dieses Verhalten zu unterbinden, aktivieren Sie **Sammelbesetzt**.

Sammelbesetzt:

- Während der Benutzer ein Telefonat über die Rufnummer führt, werden parallel eingehende Anrufe für **diese** Nummer mit dem Besetztton abgewiesen.
- Dies gilt auch, wenn die Rufnummer auf weiteren Slots aktiv ist und der Benutzer sich auf den zugehörigen Endgeräten angemeldet hat.
- Der Benutzer erhält in diesem Fall **keinen** Anklopfon - auch wenn er die zugehörige Funktion für die Rufnummer aktiviert hat.
- Bei aktiven Rufumleitungsprofilen weicht das Verhalten ggf. ab.



Hinweis:

Sammelbesetzt gilt ausschließlich auf die jeweilige Rufnummer. Eingehende Anrufe für **andere** Rufnummern werden ggf. weiterhin mit Anklopf- und/oder Klingelton angezeigt, wenn diese Nummern auf denselben und/oder anderen Slots aktiv sind und sich der Benutzer an den zugehörigen Endgeräten angemeldet hat.

Schritt für Schritt

Um eine Rufnummer zu bearbeiten, gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie die Übersichtsseite **Benutzer & Gruppen > Benutzer** auf und klicken Sie auf den gewünschten Benutzer.

Rufnummernkonfiguration

	☒	☒	☐	☒	☐
☒ 416	☑	☑	☐	☑	☐
☒ 4161	☑	☐	☐	☑	☐
☒ 4162	☐	☐	☑	☐	☑
+					

2. Erstellen und speichern Sie bei Bedarf die benötigten [Rufnummern](#).
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche der gewünschten Rufnummer.

Nebenstelle

Nebenstelle

416

Typ

user

- Aus Telefonbuch ausblenden
- Anklopfen
- Sammelbesetzt

Abbrechen Zurücksetzen **Speichern**

4. Bearbeiten Sie die Einstellungen im zugehörigen Pop-up. Beachten Sie dazu die Erläuterungen unter [Grundlagen](#).
5. Um die Einstellungen zu übernehmen, klicken Sie auf **Speichern**.
6. Um das Pop-up zu schließen, klicken Sie auf **Abbrechen** oder in einen Bereich außerhalb des Pop-ups.

Last
update: 21.07.2023 13:48 archiv:5_x:adhandbuch:benutzer_gruppen:benutzer:rnkonf_rn https://wiki.ucware.com/archiv/5_x/adhandbuch/benutzer_gruppen/benutzer/rnkonf_rn

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/archiv/5_x/adhandbuch/benutzer_gruppen/benutzer/rnkonf_rn

Last update: **21.07.2023 13:48**