5, Admin-Client, Berechtigungen, Benutzer, Ansage



Archivierter Artikel:

Dieser Artikel gilt bis UCware 5.x. Den aktuellen Stand finden Sie hier.

[veraltet:] Gemeinsame Benutzeransagen einrichten

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie gemeinsame Ansagen für die Benutzer Ihrer Telefonanlage einrichten. Anwender des UCware UCC-Clients erhalten damit die Möglichkeit, eigene Ansagen innerhalb einer Benutzergruppe freizugeben und/oder gemeinsam zu verwenden.

Über das Gruppen-Management des UCware Admin-Clients können Sie die dafür erforderlichen Berechtigungen bei Bedarf auch unabhängig voneinander erteilen, beispielsweise um die Freigabe neuer Ansagen auf bestimmte Benutzer zu beschränken:

≡	Armin Artmann Softphone	0 = ¢ ±
ן	Ansagen Mit dem Telefon aufnehmen	G
	Hochladen Beschreibung * Ansage Öffnungszeiten	^
©	Datei auswählen Ansage Vertretung.ogg	Freigegeben für Gruppe audios_kundenbetreuung
•	Verfügbare Ansagen	Zurücksetzen Hochladen
	AB externer Anruf	Dec 9, 2020 🗸
	AB interner Anruf Beschreibung * AB interner Anruf	Dec 9, 2020 🔨
		Freigegeben für Gruppe audios_intern
	▶ ■	Zurücksetzen Speichern
	Ansage Vertretung	Dec 9, 2020 🗸

[

3/13

≡	e Iris Immsee Softphone •	0 ⊞ \$ ±
ب	Ansagen	c
	Mit dem Telefon aufnehmen	
•	Hochladen	^
ષ	Beschreibung * Ansage Öffnungszeiten	
0	Datei auswählen Keine ausgewählt	Für keine Gruppe freigegeben
)		Zurücksetzen Hochladen
2		
	Verfügbare Ansagen	
	AB externer Anruf	Dec 9, 2020 🗸
	AB interner Anruf	Dec 9, 2020 🖍
	Ansage Vertretung	Dec 9, 2020 🗸

Hinweis:

Darüber hinaus können Sie die Ansagen von Benutzern auch für Warteschlangen freigeben. Die entsprechenden Tonaufnahmen stehen damit als Ansagen der Warteschlange selbst und für die warteschlangenenspezifischen Rufumleitungsprofile entsprechend berechtigter Agenten zur Auswahl. Lesen Sie dazu den ergänzenden Artikel Ansagen für Warteschlangen bereitstellen. Last update: 03.07.2023 archiv:5_x:adhandbuch:benutzer_gruppen:berechtigung:upload_audio https://wiki.ucware.com/archiv/5_x/adhandbuch/benutzer_gruppen/berechtigung/upload_audio?rev=1688384370 11:39

Grundlagen

Die Einrichtung gemeinsamer Ansagen für Benutzer erfolgt über das Gruppen-Management des UCware Admin-Clients:



Benutzer & Gruppen > Gruppen

Dazu sind die folgenden Gruppen erforderlich:

- Eine Gruppe vom Typ **Audio** für die gewünschten Ansagen.
- Mindestens eine Gruppe vom Typ **Benutzer** mit einem oder mehreren Mitgliedern.

Damit ein Benutzer eigene **Ansagen für andere freigeben** kann, erteilen Sie seiner Gruppe die Berechtigung **upload_audio** in Bezug auf die jeweilige Audio-Gruppe:



Im UCware UCC-Client kann der Benutzer anschließend auswählen, ob bzw. in welcher Audio-Gruppe er seine Ansagen freigeben möchte. Dies gilt für alle Ansagen, die er selbst erstellt hat oder neu erstellt:

[

5/13



Damit Benutzer freigegebene Ansagen gemeinsam verwenden können, erteilen Sie ihrer Gruppe die Berechtigung use_audio in Bezug

Last update: 03.07.2023 archiv:5_x:adhandbuch:benutzer_gruppen:berechtigung:upload_audio https://wiki.ucware.com/archiv/5_x/adhandbuch/benutzer_gruppen/berechtigung/upload_audio?rev=1688384370 11:39

auf die jeweilige Audio-Gruppe:

	Berechtigungen der Grupp	e kunden	etreuer 2 Berechtigung		^		
	Berechtigung 👻	>	Auf Gruppe 🔹	+			
	upload_audio		audios_kundenbetreuung Audios Kundenbetreuung				
	use_audio		audios_kundenbetreuung Audios Kundenbetreuung	Î			
[.]		
	Hinweis: Sie können die beiden Berechtigungen wahlweise einer einzelnen oder unterschiedlichen Benutzergruppen erteilen.						

Im UCware UCC-Client können die Benutzer anschließend auf freigegebene Ansagen zugreifen und sie für eigene Rufumleitungsprofile auswählen:

=	e Iris Immsee Softphone -	0 = \$ ±
ب	Ansagen	c
됴	Mit dem Telefon aufnehmen	
•	Hochladen	~
ש פ	Verfügbare Ansagen	
	AB externer Anruf	Dec 9, 2020 🗸
8	AB interner Anruf	Dec 9, 2020 🔨
	Ansage Vertretung	Dec 9, 2020 🗸
[J

≡	e Iris Immsee Softpho	ne	-					0	55	۵	÷
و	Rufumleitungsprofile	+	Rufumleitungs	sprofil							
ᄃ	Pause		Name Pause		Keine Antwort nach S 20	ekunden					
•	Bestell-Hotline (4545)	+									
e	Service-Hotline (4747)	+		Intern			Exterr				
0	Pause		Immer	QQ → AB ii	nterner Anruf	•	۰م٥	Standardansage			
U	Wochenmeeting		Aboemeldet	🗙 🚽 Kein	e Weiterleitung		×	AB externer Anruf			
Ľ)	Bereitschaft		Abgemeiner	~			^	AB interner Anruf			
			Besetzt / DND	🗙 👻 Kein	e Weiterleitung		×	Ansage Vertretung			
			keine Antwort	🗙 👻 Kein	e Weiterleitung		× -	Keine Weiterleitung	,		
							Zurücks	etzen Löschen		Speich	ern
1											

Schritt für Schritt

Audio-Gruppe erstellen

Um eine Audio-Gruppe zu erstellen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie die Übersichtsseite 🚨 Benutzer & Gruppen > Gruppen auf.

2. Rufen Sie mit tie Detailseite **Gruppe erstellen** auf.

UCw	are Admin Client			0 🌣 U
↑	Gruppe erstellen		Abbrechen	Speichern
€ 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Titel * Audios Kundenbetreuung Typ * Audio Verbindung Verbindung	Name * audios_kundenbetreuung		
\$				

- 3. Geben Sie einen Titel für die Anzeige der Gruppe im UCC- und Admin-Client sowie einen systeminternen Namen ein.
- 4. Wählen Sie unter **Typ** den Eintrag **Audio**.
- 5. Übernehmen Sie die Einstellungen mit
- Speichern

Benutzergruppe erstellen



Hinweis

Alternativ können Sie im Folgenden auch einer vorhandenen Benutzergruppe Zugriff auf die Audio-Gruppe erteilen. Dies ist empfehlenswert, wenn die Mitglieder dieser Gruppe weitere Funktionen des UCware Servers gleichberechtigt nutzen. Überspringen Sie in diesem Fall den folgenden Abschnitt und fahren Sie fort mit den Anweisungen unter Berechtigung erteilen.

Um im nächsten Schritt eine Benutzergruppe zu erstellen, gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Rufen Sie die Übersichtsseite 🚨 Benutzer & Gruppen > Gruppen auf.
- 2. Rufen Sie mit **U** die Detailseite **Gruppe erstellen** auf.



- 3. Geben Sie einen **Titel** für die Anzeige der Gruppe im UCC- und Admin-Client sowie einen systeminternen **Namen** ein.
- 4. Wählen Sie unter **Typ** den Eintrag **Benutzer**.

~			
Sn	ലറ	heri	n
υp		- ICII	

5. Übernehmen Sie die Einstellungen mit



Hinweis:

Wenn Sie im Folgenden nur bestimmten Benutzern die Berechtigung zur Freigabe oder zur Verwendung von Ansagen erteilen möchten, erstellen Sie mindestens eine weitere Gruppe vom Typ **Benutzer**.

Berechtigung erteilen

Um eine Benutzergruppe zu berechtigen, Tonaufnahmen innerhalb einer vorhandenen Audio-Gruppe freizugeben und/oder gemeinsam zu verwenden, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie unter 📥 Benutzer & Gruppen > Gruppen auf den Titel der gewünschten Benutzergruppe.

UCwa	rare Admin Client 🕜 🌣	ባ
↑ 1	← Gruppe: kundenbetreuer Löschen Zurücksetzen Speichern	
₩ せ	Parameter 0 Parameter V	
ţ	Berechtigungen der Gruppe kundenbetreuer 1 Berechtigung	
ይ ግ	Berechtigung use_audio - Auf Gruppe audios_kundenbetreuung - +	
\$	upload_audio audios_kundenbetreuung Audios Kundenbetreuung	

- 2. Um das Widget Berechtigungen der Gruppe bei Bedarf auszuklappen, klicken Sie in die Titelzeile.
- 3. Wählen Sie im Drop-down-Menü unter **Berechtigung** einen der beiden folgenden Einträge:
 - **upload_audio** ermöglicht die Freigabe von Tonaufnahmen in der Audio-Gruppe.
 - use_audio ermöglicht die Verwendung von Tonaufnahmen aus der Audio-Gruppe.
- 4. Wählen Sie im Drop-down-Menü unter Auf Gruppe den Eintrag der gewünschten Audio-Gruppe.
- 5. Klicken Sie auf 🕂 .



Hinweis:

Wenn Sie der Benutzergruppe beide Berechtigungen erteilen möchten, wiederholen Sie die letzten drei Schritte mit der jeweils fehlenden Berechtigung.

6. Übernehmen Sie die Einstellungen mit

Speichern

Wiederholen Sie diese Vorgehensweise bei Bedarf mit einer weiteren Benutzergruppe.

Benutzer zuweisen

Um einer vorhandenen Benutzergruppe Mitglieder zuzuweisen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie unter 📥 Benutzer & Gruppen > Gruppen auf den Titel der gewünschten Benutzergruppe.



Wenn Sie einen Benutzer neu anlegen oder bearbeiten, können Sie seine Mitgliedschaft in der Benutzergruppe auch über die zugehörige Detailseite aktivieren:

Last update: 03.07.2023 archiv:5_x:adhandbuch/benutzer_gruppen/berechtigung/upload_audio?rev=1688384370 11:39

1. Klicken Sie unter 💄 Benutzer & Gruppen > Benutzer auf den Namen des gewünschten Benutzers.										
	UCw	are Admin C	lient				Ø	¢		
	A	← Ben	utzer		Löschen	Zurücksetzen	Sp	eicher	n	
	• #	DINUnd	Deservert						1	
	હ		rasswort				~			
	†↓	Gruppen								
	۳	All Users	All vis	sible users						
	Ð									
	٠								~	
2.	Klicken Si	icken Sie im Widget Gruppen auf 🖍 .								
	UCw	are Admin C	lient				0	\$	ባ	
	n	← Ben	utzer		Löschen	Zurücksetzen	Sp	eicher	n	
	*									
	#	< Gruppenmitglieder bearbeiten								
	G	Filter							- 1	
	'¥	Mitglied	ld	Titel	Name		Тур			
	با ۳		1	Admins	admins		user			
	บ ก		43	Manager	manager		user			
	*		44	Assistenten	assistents		user			
	÷	~	63	Kundenbetreuer	kundenbetreuer user					
3.	Setzen Sie	e auf der Auswahlse	eite je einei	Teamleiter n Haken in den Zeilen der	teamleiter r gewünschten Benutzerg	ruppen.	licer		>	
4.	Übernehm	nen Sie die Einstell	ungen mit	speichem						

Abhängig von den erteilten Berechtigungen können die Mitglieder der Benutzergruppe nun Tonaufnahmen innerhalb der jeweiligen Audio-Gruppe freigeben und/oder gemeinsam verwenden. From:

https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation

Permanent link:

 $https://wiki.ucware.com/archiv/5_x/adhandbuch/benutzer_gruppen/berechtigung/upload_audio?rev=1688384370$

Last update: 03.07.2023 11:39