

Rufannahmegruppen einrichten



Dieser Artikel setzt Kenntnisse zu den folgenden Themen voraus:

- [Benutzer registrieren](#)
- [Rufnummernkonfiguration im Admin-Client](#)

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie eine Rufannahmegruppe im UCware Admin-Client einrichten. Innerhalb einer Rufannahmegruppe können Benutzer den Anrufstatus anderer Gruppenmitglieder am eigenen Tischtelefon beobachten und deren Anrufe zu sich heranholen. Dies ist eine Möglichkeit, um die Erreichbarkeit eines Teams zu erhöhen.

Voraussetzung ist, dass die beteiligten Benutzer über [eigene Rufnummern](#) und [eigene Tischtelefone](#) mit sogenannten **Besetztlampenfeldern** verfügen.

Grundlagen

Moderne IP-Telefone verfügen über konfigurierbare Funktionstasten mit sogenannten Besetztlampenfeldern. Wird eine Taste für die [Kurzwahl einer internen Rufnummer](#) konfiguriert, zeigt das entsprechende BLF den Anrufstatus des zugewiesenen Benutzers an:

Signal	Anrufstatus	Aktion bei Tastendruck
keines	Benutzer ist verfügbar.	Anruf beim Benutzer.
BLF leuchtet	Benutzer ist besetzt.	Anruf beim Benutzer. Führt zu Besetztton oder Rufumleitung.
BLF blinkt	Eingehender Anruf beim Benutzer.	Annahme des eingehenden Anrufs.

Voraussetzung ist, dass die Beteiligten zur selben Rufannahmegruppe gehören.

Alternativ oder ergänzend lassen sich Telefontasten auch mit der Funktion [Gruppenpickup](#) belegen. Dies erlaubt das Heranholen **jedes** eingehenden Anrufs innerhalb einer Rufannahmegruppe, unabhängig davon, welchem Mitglied er gilt.



Hinweis:

UCware unterstützt individuelle oder global gültige Tastenprofile für zahlreiche Tischtelefone der Marken **Snom** und **Yealink**. Lesen Sie dazu die folgenden Artikel:

- [Tastenbelegung](#)
- [Provisionierung](#)

Um die Funktionstasten nicht unterstützter Tischtelefone zu konfigurieren, beachten Sie die zugehörigen Herstellerangaben.

Rufannahmegruppen lassen sich im Admin-Client unter **Benutzer & Gruppen > Rufannahmegruppen** erstellen und anpassen:

Id 2
Titel * Buchhaltung

Mitglieder


iris.immsee martin.moll gerd.gudlat



[Die gewünschten Mitglieder können Sie der Rufannahmegruppe gesammelt im Widget darunter oder einzeln auf Detailseite des jeweiligen Benutzers zuweisen:

Rufannahmegruppen



Buchhaltung Zentrale



Schritt für Schritt

Rufannahmegruppe erstellen

Um eine Rufannahmegruppe zu erstellen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie die Übersichtsseite  **Benutzer & Gruppen > Rufannahmegruppen** auf.
2. Rufen Sie mit  die Detailseite **Rufannahmegruppe erstellen** auf.

The screenshot shows the UCware Admin Client interface. At the top, there is a yellow header with the text 'UCware Admin Client' and three icons: a question mark, a gear, and a power button. Below the header is a sidebar with several icons representing different functions. The main content area is titled 'Rufannahme-Gruppe erstellen'. It features a red 'Abbrechen' button and a blue 'Speichern' button. A text input field labeled 'Titel *' contains the text 'Buchhaltung'. Below this is a section titled 'Mitglieder' with the text 'Gruppenmitglieder können erst nach dem Erstellen einer Gruppe zugeordnet werden'.

3. Geben Sie einen **Titel** für die Anzeige der Rufannahmegruppe im UCC- und Admin-Client ein.

4. Übernehmen Sie die Einstellung mit

Speichern

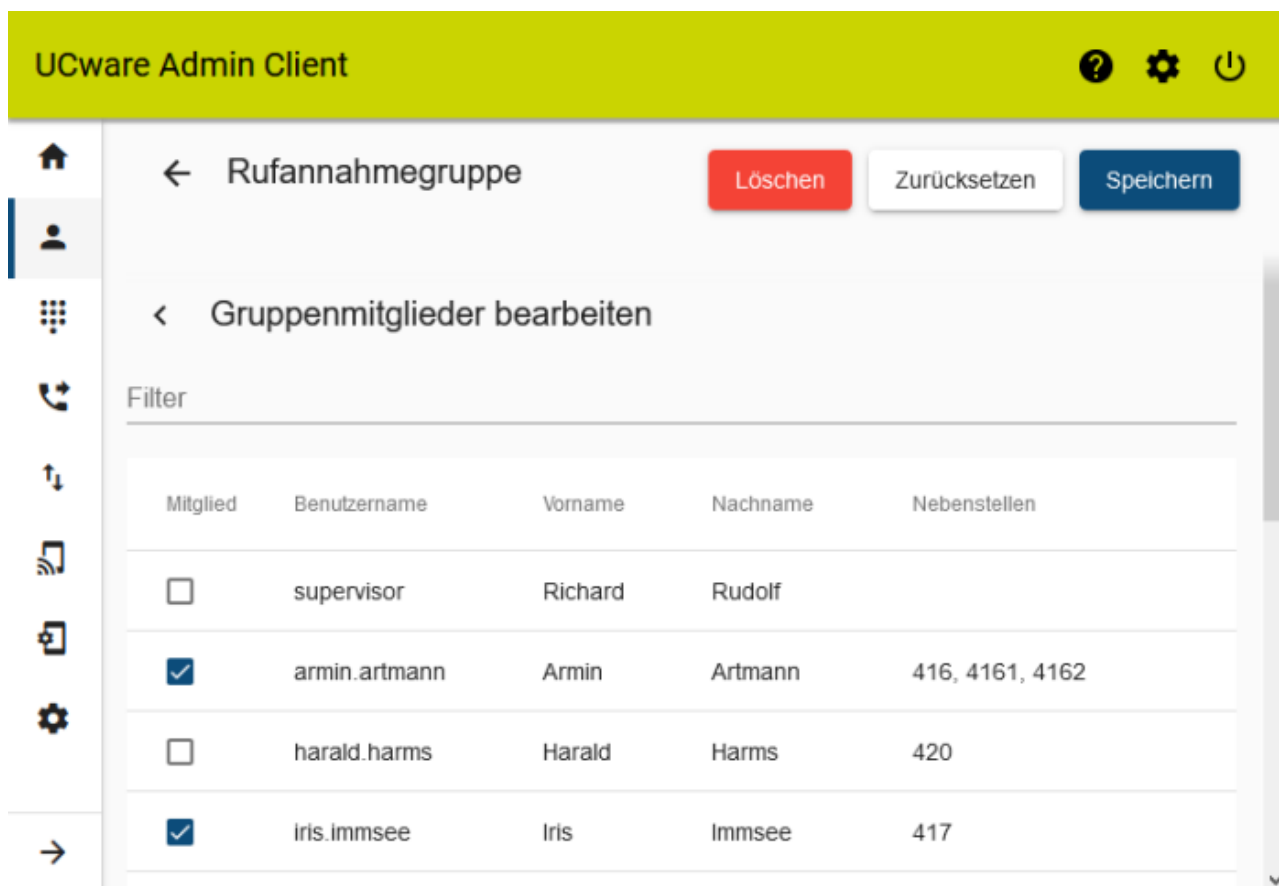
Benutzer zuweisen

Um einer vorhandenen Rufannahmegruppe Mitglieder zuzuweisen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie unter **Benutzer & Gruppen > Rufannahmegruppen** auf den Titel der gewünschten Rufannahmegruppe.

The screenshot shows the UCware Admin Client interface for editing a group. The header is yellow with 'UCware Admin Client' and the same three icons as the previous screenshot. The sidebar is visible on the left. The main content area is titled 'Rufannahmegruppe' and has a back arrow on the left. It features three buttons: a red 'Löschen' button, a white 'Zurücksetzen' button, and a blue 'Speichern' button. A text input field labeled 'Id' contains the number '2'. Below it is a text input field labeled 'Titel *' containing 'Buchhaltung'. A section titled 'Mitglieder' contains the text 'Keine Benutzer in dieser Rufannahme-Gruppe' and a red pencil icon in a square box.

2. Klicken Sie im Widget **Mitglieder** auf .

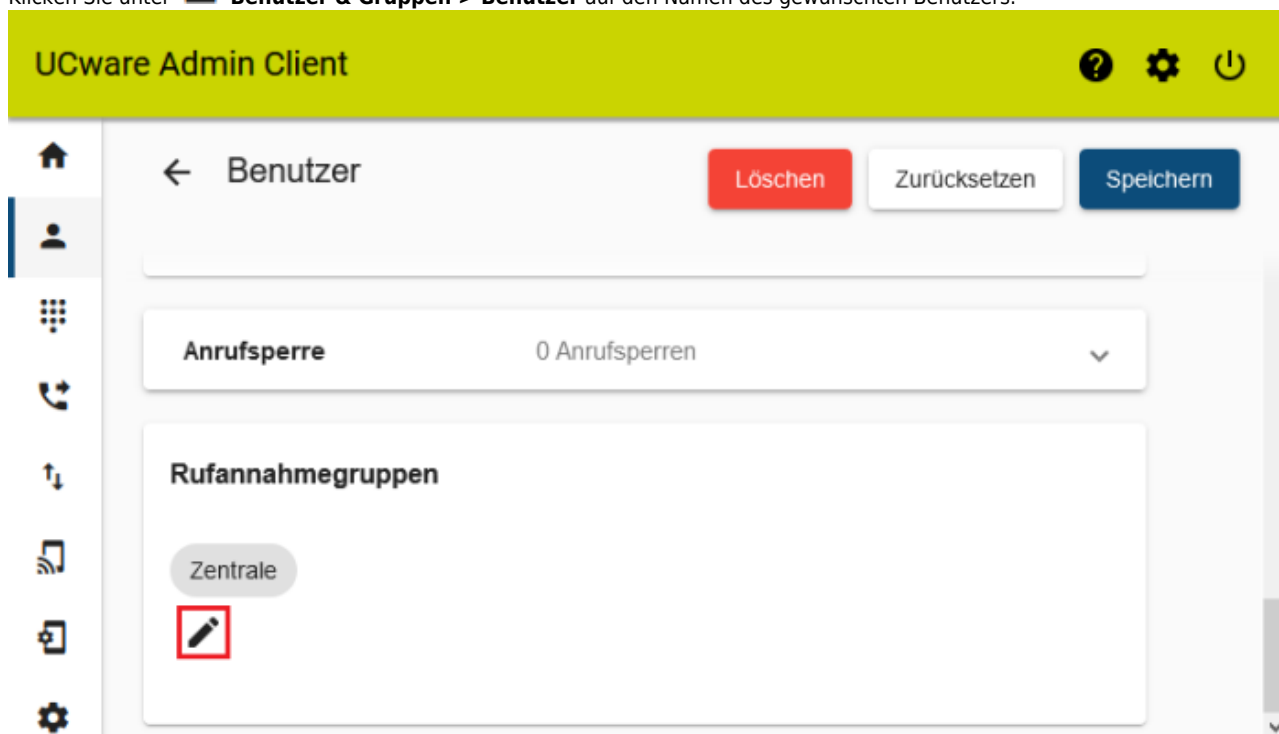


3. Setzen Sie auf der Auswahlseite je einen Haken in den Zeilen der gewünschten Mitglieder.

4. Übernehmen Sie die Einstellungen mit .

Wenn Sie einen [Benutzer neu anlegen oder bearbeiten](#), können Sie seine Mitgliedschaft auch auf der zugehörigen Detailseite aktivieren:

1. Klicken Sie unter  **Benutzer & Gruppen > Benutzer** auf den Namen des gewünschten Benutzers.



2. Klicken Sie im Widget **Rufannahmegruppen** auf .

Rufannahmegruppen	Id	Titel	# Mitglieder
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Buchhaltung	4
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Zentrale	1
<input type="checkbox"/>	4	Lager	0

3. Setzen Sie auf der Auswahlseite je einen Haken in den Zeilen der gewünschten Rufannahmegruppen.

4. Übernehmen Sie die Einstellungen mit .

Hinweis:
Zur Konfiguration von Funktionstasten bei unterstützten Tischtelefonen lesen Sie die folgenden Artikel:

- [Tastenbelegung](#)
- [Provisionierung](#)

From: <https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**
Permanent link: https://wiki.ucware.com/archiv/5_x/adhandbuch/benutzer_gruppen/rufannahmegruppen?rev=1680713504
Last update: **05.04.2023 16:51**