



Archivierter Artikel:
Dieser Artikel gilt bis UCware 5.x. Den aktuellen Stand finden Sie [hier](#).

Alias einrichten

Ein **Alias** ist eine Kurzwahl, mit deren Hilfe sich Anrufe bei wichtigen oder häufig benötigten Nummern schneller starten lassen. Im Gegensatz zu **Kurzwahl** **tasten** gelten Aliasse unabhängig vom Benutzer und vom Endgerät.

Als **Ziel** eines Alias eignen sich externe Telefonnummern ebenso wie interne Durchwahlen.

Die Verwendung von Aliasen ist überall dort empfehlenswert, wo ausschließlich Hardware-Telefone zum Einsatz kommen.



Hinweis:
Für Benutzer des **nativen** UCC-Clients können Sie alternativ standardmäßige Tastaturkürzel einrichten. Lesen Sie dazu den Artikel [Zusatzfunktionen des nativen UCC-Clients vorkonfigurieren](#).

UCware Admin Client

Home

Person

Grid

Phone

Transfer

Mobile

Device

Alias

Filter

ID	Nummer	Ziel	Name
12	#11	002214710246	Taxi-Ruf
17	#12	002214710135	Spedition Hol und Bring
22	112	0112	Feuerwehr / Rettung

?

⚙

🔌

+

Unter **Durchwahlen > Alias** können Sie Aliasse erstellen oder zur Bearbeitung aufrufen:



Erstellen eines neuen Alias im Admin-Client



Bearbeitung eines Alias im Admin-Client

Dabei legen Sie die folgenden Eigenschaften fest:

Eigenschaft	Aktionen
✖ * Pflichtangabe	<i>Kurzwahl eingeben.</i> Zulässig sind zwei- bis zwölfstellige Zahlen. An erster Stelle kann optional * oder # stehen.
✖	<i>Zielnummer der Kurzwahl eingeben.</i> Geben Sie bei externen Rufnummern die Amts-Null mit an.
✖	<i>Optional: Bezeichnung des Alias für die Anzeige im Admin-Client eingeben.</i>

Gespeicherte Aliasse sind für alle **angemeldeten** Benutzer verfügbar. Dies gilt auch im UCC-Client.

Last update:

05.04.2023 13:03 archiv:5_x:adhandbuch:durchwahlen:alias https://wiki.ucware.com/archiv/5_x/adhandbuch/durchwahlen/alias?rev=1680699837



Hinweis:

Externe Anrufe ohne Benutzeranmeldung werden standardmäßig blockiert.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/archiv/5_x/adhandbuch/durchwahlen/alias?rev=1680699837

Last update: **05.04.2023 13:03**