Archivierter Artikel:
Dieser Artikel gilt bis UCware 5.x. Den aktuellen Stand finden Sie hier.

[veraltet:] Tastenfunktionen im UCC-Client ausblenden

Benutzer eines Tischtelefons können die zugehörigen Funktionstasten bequem über die **Tastenbelegung** des UCC-Clients konfigurieren. Der grafische Editor erlaubt dabei individuelle Tastenprofile für mehrere Modelle.

Hinweis:
Voraussetzung ist, dass das Gerät von UCware unterstützt wird.

Als Administrator haben Sie die Möglichkeit, die Auswahl der im UCC-Client konfigurierbaren Tastenfunktionen global einzuschränken.

Dadurch lassen sich die gesperrten Funktionen nicht mehr über die **Tastenbelegung** zuweisen. Bereits konfigurierte Tasten behalten ihre Funktion, bis sie neu belegt werden.

Um eine Funktion zu sperren, hinterlegen Sie den zugehörigen Wert im **Key-Value-Store**.

Die Schlüssel dafür lauten wie folgt:

- `SNOM_SOFTKEY_BLACKLIST`
- `YEALINK_SOFTKEY_BLACKLIST`

Trennen Sie mehrere Werte mit Komma **ohne** Leerzeichen.

Die Werte der einzelnen Tastenfunktionen lauten wie folgt:

Hinweis:
Beachten Sie jeweils die korrekte Schreibung mit oder ohne vorangehendem **Unterstrich**.

<table>
<tr><th>Funktion</th><th colspan="2">Beschreibung</th><th>Wert im KVS</th></tr>
<tr><td>Nebenstelle</td><td colspan="2">Interne Nummer anrufen. Ohne BLF-Unterstützung.</td><td><code>dest</code></td></tr>
<tr><td>externes Ziel</td><td colspan="2">Externe Nummer anrufen. Ohne BLF-Unterstützung.</td><td><code>speed</code></td></tr>
<tr><td>BLF</td><td colspan="2">Interne Nummer anrufen oder Anruf stellvertretend für den Benutzer annehmen.
Sonderfunktion: Einrichtung durch Administrator.</td><td><code>blf</code></td></tr>
<tr><td>Umleitung</td><td rowspan="3">Interne und/oder externe Anrufe zu anderer Nummer umleiten.</td><td rowspan="9">Nur für primäre Nummer des Benutzers wirksam.

Bei erstmaliger Benutzung wird automatisch ein entsprechendes Rufumleitungsprofil erstellt und aktiviert. Beim erneuten Drücken der Taste wird das Profil angepasst, aber nicht deaktiviert.</td><td><code>forward</code></td></tr>
<tr><td>Umleitung intern</td><td><code>forward_int</code></td></tr>
<tr><td>Umleitung extern</td><td><code>forward_ext</code></td></tr>
<tr><td>Umleitung Ansage</td><td rowspan="6">Interne und/oder externe Anrufe zu Ansage bzw. Anrufbeantworter umleiten.</td><td><code>div_anno</code></td></tr>
<tr><td>Umleitung intern Ansage</td><td><code>div_int_anno</code></td></tr>
<tr><td>Umleitung extern Ansage</td><td><code>div_ext_anno</code></td></tr>
<tr><td>Umleitung AB</td><td><code>div_vm</code></td></tr>
<tr><td>Umleitung intern AB</td><td><code>div_int_vm</code></td></tr>
<tr><td>Umleitung extern AB</td><td><code>div_ext_vm</code></td></tr>
<tr><td>Rufumleitung WS</td><td colspan="2" rowspan="3">Interne und/oder externe Warteschlangenanrufe zu anderer Nummer umleiten.
Sonderfunktion: Einrichtung durch Administrator.</td><td><code>qdiv</code></td></tr>
<tr><td>Rufumleitung WS intern</td><td><code>qdiv_int</code></td></tr>
<tr><td>Rufumleitung WS extern</td><td><code>qdiv_ext</code></td></tr>
<tr><td>An-/Abmelden WS</td><td colspan="2">Als Warteschlangen-Agent an- oder abmelden.</td><td><code>queue</code></td></tr>
<tr><td>Ruhe/DND-Taste</td><td colspan="2">DND ein- oder ausschalten.</td><td><code>_dnd</code></td></tr>
<tr><td>Menü-Taste</td><td colspan="2">Gerätemenü aufrufen.</td><td><code>_menu</code></td></tr>
<tr><td>Gruppenpickup</td><td colspan="2">Anrufe für Mitglieder der eigenen Rufannahmegruppe annehmen.
Sonderfunktion: Einrichtung durch Administrator.</td><td><code>gpickup</code></td></tr>
</table>

Funktion	Beschreibung	Wert im KVS
Anruflisten	Anrufhistorie aufrufen.	`_callers`
URL	URL auf dem Telefondisplay aufrufen.	`url`
Telefonbuch	Telefonbuch aufrufen.	`_dir`
Transfer-Taste	Gehaltenen Anruf zum aktuellen Gesprächspartner durchstellen.	`_transfer`
Halten-Taste	Gespräch pausieren.	`_hold`
Konferenz-Taste	Konferenz zwischen gehaltenem und aktuellem Gespräch starten.	`_conference`
Aufnahme-Taste	Aktuelles Gespräch aufnehmen. In Standardinstallationen nicht verfügbar.	`_record`
Abwurfschaltungstaste	Sonderfunktion: Einrichtung durch Administrator.	`manager`
Rufumleitungsprofile	Menü zur manuellen Rufumleitung aufrufen.	`_cfp`

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/archiv/5_x/adhandbuch/system/kvs/tastenfunktionen_ausblenden?rev=1688136108

Last update: **30.06.2023 14:41**