

v.5, UCC-Client, Anruf, Rufannahmegruppe

**Archivierter Artikel:**

Dieser Artikel gilt bis UCware 5.x. Den aktuellen Stand finden Sie [hier](#).

[veraltet:] Anruf aus Rufannahmegruppe annehmen

**Hinweis:**

Für diese Funktion muss das Kontakte-Widget aktiv sein. Lesen Sie dazu bei Bedarf den Artikel [Widgets aus- oder einblenden](#).

Mit dem UCC-Client können Sie direkt am Bildschirm auf die klassischen Anruffunktionen eines Telefons zugreifen.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie eingehende Anrufe stellvertretend für andere Benutzer annehmen können. Dies ist möglich, wenn der Angerufene und Sie zu einer gemeinsamen [Rufannahmegruppe](#) gehören.

**Hinweis:**

Die dafür erforderlichen Einstellungen übernimmt der Administrator der Telefonanlage.

Wenn Anrufe für Mitglieder Ihrer eigenen Rufannahmegruppe eingehen, wird der jeweilige Benutzer im **Kontakte**-Widget hervorgehoben:

The screenshot shows the UCC-Client interface. At the top, there is a status bar with a menu icon, a toggle switch, the name 'Gudlat, Gerd', the 'UCC-Client' label, and a 'Rufnummer' field. Below this, the interface is divided into three main sections. On the left is a sidebar with icons for calls, contacts, and other functions. The main area is split into two columns. The left column contains an 'Anrufliste' (Call List) which is currently empty, showing 'Keine Einträge vorhanden' (No entries available). The right column contains 'Aktuelle Anrufe' (Active Calls), which shows an incoming call from '950048' with a duration of '00:00:01'. To the right of the call number are icons for adding contacts, video call, pause, and end call. Below these sections is a 'Kontakte' (Contacts) section. It has tabs for 'Intern' and 'Favoriten'. The 'Intern' tab is selected, showing a list of contacts. A red dashed line connects the 'Aktuelle Anrufe' section to the 'Kontakte' section, specifically pointing to the contact 'Singer, Sandra' (413), who is highlighted with a blue background and a red border around her phone icon. Other contacts listed include Bittermann, Birgit (427), Carlsen, Clara (428 +1), Gudlat, Gerd (415), Harms, Harald (420 +2), Immsee, Iris (417 +2), Kaminski, Karl (418), Lenz, Lothar (421), Paschulke, Paul (424), Ranke, Ralf (414), Rudolf, Richard (410), Stoll, Stefanie (412), Ullstein, Ulrike (425), Valentin, Vanessa (426), and Weidlich, Wilhelm (422).

Um den Anruf stellvertretend anzunehmen, klicken Sie auf das Symbol im hervorgehobenen Feld.

Im laufenden Gespräch haben Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:

Aktuelle Anrufe


Karl Kaminski


418

00:00:05




 Dreierkonferenz abhalten

 Video übertragen

 Mikrofon stummschalten

 Gespräch pausieren

 DTMF-Tasten verwenden

 Anruf beenden



Hinweis:

Bei Bedarf können Sie auf Ihrem Tischtelefon eine Funktionstaste für die stellvertretende Rufannahme einrichten. Lesen Sie dazu den Artikel [Telefontasten für Gruppenpickup belegen](#).

From:
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/archiv/5_x/benutzerhandbuch/hauptseite/telefonieren/gruppenpickup

Last update: 12.01.2024 14:39

